

Gala des féministes



Carrefour
des femmes
d'Anjou

**40 ANS
D'HISTOIRE**



**À LA RENCONTRE DES
INTERVENANTES**

**RÉCAPITULATIF DE
L'ANNÉE 2024-25**

*Plan d'action 2025-26 et
projets en cours*

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2024-25



Table des matières

Introduction.....	4
Là où tout a débuté	5
Célébrons ensemble, 40 ans d'engagement et de solidarité.....	7
L'année du 40e anniversaire du Carrefour des femmes d'Anjou	9
Le CFA : Un impact social concret et une évolution porteuse de sens pour 2025-26.....	10
Une équipe haute en couleur	12
La vie associative	18
L'assemblée générale	18
L'AGE changement aux règlements généraux	19
Le conseil d'administration (CA)	19
40e anniversaire.....	21
Les bénévoles, des piliers essentiels	22
Le portrait des membres du CFA	24
La visibilité	26
À la rencontre des citoyennes.....	26
Participation à la journée portes ouvertes de l'école Chénier.....	27
Les services.....	28
L'approche féministe intersectionnelle	29
Statistiques d'intervention	30
Service de référence	32
Paroles partagées, forces retrouvées	33
Notre milieu de vie : Un espace qui rassemble.....	34
Un frigo communautaire qui nourrit la solidarité	34
Un service de halte-garderie au cœur de la communauté	35
Activités	37
Implantation du système de données ASO et collecte des statistiques.....	37
Les activités dans la catégorie Santé : deux ateliers en nomination	38
Les activités dans la catégorie Défense de droits et éducation civique: deux ateliers en nomination.....	40

Les activités dans la catégorie Création de liens et découvertes culturelles : deux ateliers en nomination.....	42
Les activités dans la catégorie Activités spéciales : deux activités en nomination	45
Actions collectives et projets d'impact collectif	47
Unies pour le changement : quand l'action collective prend la parole	47
La clé, c'est le logement social : une mobilisation historique à Québec	48
Quand la communauté s'inquiète, les mères se mobilisent	49
12 jours d'action pour mettre fin à la violence faite aux femmes : une mobilisation communautaire jusqu'au 6 décembre	50
Créer pour résister : un 8 mars engagé au Carrefour des femmes d'Anjou	52
Le Carrefour des femmes d'Anjou en solidarité avec les communautés autochtones.....	53
S'unir pour changer les choses : les pétitions de l'année en revue.....	53
Anjou se mobilise pour mieux vivre ensemble	54
Solidaires avec Centraide : Témoigner, remercier, réseauter	54
Un souhait pour 2030 : l'accès au logement en contexte de violence conjugale	55
Hommage à Naïma Rezzek : le Carrefour des femmes en soutien à la communauté	55
Travailler ensemble pour mieux soutenir notre communauté : Collaboration et partenariat	56
Agir en réseau contre la violence conjugale : initiatives phares dans la Pointe-de-l'Île.....	56
Renforcer la collaboration avec le SPVM : une visite pour mieux comprendre la violence	57
Vélo-Québec : Bien plus que de pédaler!	57
Le CFA continue sa collaboration avec les partenaires angevins:	58
Gestion administrative	59
La gestion administrative	62
Un coup dur pour notre halte-garderie : Inondation et fermeture	62
Un nouveau départ : déménagement du CFA.....	63
Apprendre, grandir, évoluer : les formations offertes aux intervenantes en 2024-25	63
Conclusion.....	65
ANNEXE 1 : Liste complète des activités par objectif	66
ANNEXE 2 : Priorité d'action 2025 - 2026.....	80

Introduction



Ce rapport d'activité se déroule sous les projecteurs de notre tout premier « Gala des féministes ». Nous y célébrons bien plus qu'une année de réalisations : nous rendons hommage aux pas courageux de toutes celles qui, depuis 1985, ont foulé le tapis rouge du Carrefour des femmes d'Anjou.

femmes qui refusent de rester dans l'ombre, qui s'élèvent, s'organisent et agissent pour un changement durable.

Notre mission, ancrée dans les réalités du quotidien, est d'offrir à chaque femme un milieu de vie stimulant, accueillant et sécurisant, où elle peut briser son isolement, développer sa confiance, défendre ses droits et prendre pleinement sa place. Nos valeurs sont les coulisses de cette grande marche :

- Le **respect**, qui éclaire chaque relation ;
- La **solidarité**, qui tisse les liens d'une véritable sororité ;
- La **justice**, qui guide notre engagement pour l'équité ;
- **L'autonomie**, qui propulse chaque femme vers l'avant.

Pour marquer cette édition spéciale, le rapport adopte une formule originale inspirée d'un gala : les informations y sont présentées sous forme d'articles signés par leurs autrices, à la manière d'un feuillet de gala. Nous y mettons en lumière les faits marquants de l'année et soulignons certaines activités phares... en les plaçant même en nomination !

Fondé par des femmes visionnaires de notre quartier, le CFA est, depuis 40 ans, un lieu où l'on défile sans paillettes, mais avec force. Un lieu où chaque femme est accueillie comme une invitée d'honneur, reconnue pour sa dignité, sa résilience et son potentiel infini. Ce centre n'est pas seulement un espace communautaire : c'est une scène engagée, un carrefour de transformation et un podium de justice sociale.

Le tapis rouge que nous déroulons aujourd'hui est symbolique. Il ne mène pas à une remise de prix, mais bien vers l'autonomie, la solidarité et l'égalité. Il trace le chemin parcouru par des

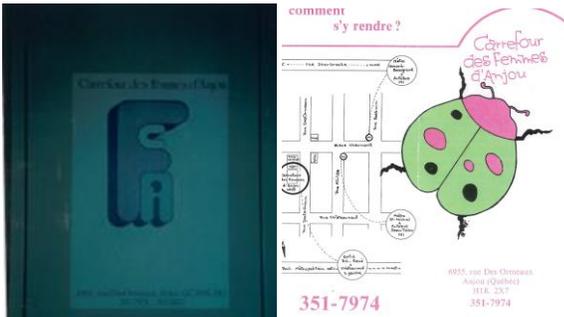
À travers nos actions concrètes — ateliers, groupes d'entraide, formations, projets collectifs — nous mettons en lumière les voix des femmes. Nous leur offrons un espace pour briller, s'épanouir et s'affirmer. Le CFA, c'est un tapis rouge que l'on foule en souliers de gala, en bottes d'hiver, en sandales d'été, en chaussures fatiguées ou en pas hésitants, mais toujours avec la certitude d'y être accueillie, écoutée et valorisée.

Ce rapport d'activités est un album souvenir de notre dernière année, une rétrospective de notre gala quotidien. Chaque page dévoile les moments forts, les défis relevés et les réussites partagées.

Aujourd'hui, et pour les années à venir, continuons à dérouler le tapis rouge pour les femmes de notre communauté. Car ici, au Carrefour des femmes d'Anjou, chaque femme mérite d'être la tête d'affiche.

Là où tout a débuté

Par Joanne Trudel, co-fondatrice, Participante et
bénévole dévouée du CFA



Un centre de femmes ancré dans la communauté

Le Carrefour des femmes d'Anjou, c'est un centre par et pour les femmes, bien enraciné dans notre quartier. Bien qu'il soit situé à Anjou, il est ouvert à toutes les femmes, peu importe leur lieu de résidence. C'est un lieu chaleureux et unique, où l'on a envie de s'investir, de faire partie de cette deuxième famille, de grandir ensemble et d'améliorer les conditions de vie des femmes. Parce que, dans notre société, nous avons toutes droit à notre place.

Les origines

Mon engagement pour la cause des femmes a débuté en 1983, pendant mes études en psychologie à l'Université de Montréal. J'ai alors cofondé, avec mes collègues Lucie Hogue et Marie-Claude Hannon, un projet novateur : *Info-sexualité chez les 40 ans et plus*. À travers un diaporama et des groupes de discussion, nous abordions des sujets tabous avec les femmes et les aînées d'Anjou et de Montréal. Le projet, soutenu par le Service d'aide communautaire (SAC) d'Anjou via ÉTÉ Canada, a été parrainé par Louise Steiger, alors directrice.

À l'automne 1983, avec l'appui de Louise Steiger et de Jean Clairoux, j'ai lancé un nouveau

projet : *L'éveil des femmes*, en partenariat avec la commission scolaire Jérôme-Le Royer (aujourd'hui appelée La Pointe-de-l'Île). J'animais des groupes de discussion et de croissance personnelle axés sur les besoins des femmes : briser l'isolement, se sentir écoutées, mieux se connaître, retrouver confiance et autonomie. Les rencontres hebdomadaires, ouvertes à toutes, étaient annoncées dans le journal *Le Flambeau de l'Est*. J'y ai vu des femmes s'épanouir, reprendre leur pouvoir, s'affirmer et améliorer leur qualité de vie.

Une idée qui prend racine

En 1984, j'ai travaillé comme intervenante à la maison d'hébergement d'Anjou. Forte de mes expériences, j'ai proposé à Louise Steiger la création d'un centre pour femmes à Anjou. J'ai alors siégé bénévolement pendant un an à une table de concertation pilotée par le SAC Anjou, en collaboration avec Jacqueline Léonard Cardin, Élyse Collin et une conseillère en formation professionnelle.

La naissance du Carrefour

À l'automne 1984, le centre voit le jour sous le nom *SACATOUT*, dans les locaux de l'école Cardinal-Léger. En 1985, il prend le nom que je lui ai proposé : *Carrefour des femmes d'Anjou*. Grâce à des subventions fédérales et municipales, nous avons mis sur pied un lieu d'accueil, d'activités, d'écoute active et de soutien, selon une approche féministe. Nous avons également créé un centre de documentation, élaboré un bottin de ressources et des outils de référence, tout en consolidant nos partenariats avec les ressources du milieu.

Plus tard, d'autres femmes ont pris la relève et élargi l'offre : halte-garderie, demande de lettres patentes pour devenir un organisme autonome.

Mon retour au Carrefour

En 2017, je suis revenue comme membre participante, puis comme bénévole très impliquée. J'ai découvert un Carrefour renouvelé, toujours aussi engagé. « Je remercie chaleureusement toutes les intervenantes et coordonnatrices qui, au fil des ans, ont travaillé, ou travaillent encore, avec passion au Carrefour : Jeanne-Françoise, Lyne, Rim, Caroline, Donvielle, Isabelle, Véronique et Meredith. » ainsi que les membres du conseil d'administration, les bénévoles et les éducatrices. Vous êtes le cœur du Carrefour.

Ce que j'aime du Carrefour :

- Son accueil chaleureux et personnalisé ;
- Un milieu de vie respectueux, agréable et bienveillant ;
- Des activités variées favorisant le bien-être global des femmes ;
- Un personnel engagé et compétent ;
- Un climat de respect, de confidentialité, d'entraide et de plaisir
- Du soutien professionnel dans les moments plus difficiles ;
- Un lieu d'appartenance où je partage des valeurs féministes et humaines ;
- De pouvoir m'impliquer selon mes talents et mes capacités.



Mes implications bénévoles :

- Le comité *Elles* (sur les mutilations génitales féminines), avec le soutien de Jeanne-Françoise Nsanganikumama
- Le club de lecture féministe, avec Christiane Giorgini
- Les chroniques pour l'infolettre *Ces femmes qui font la différence*
- Le comité écologie, avec Jocelyne, Sabrina, Houria, Sylvie et d'autres femmes remarquables.
- L'animation de *Let's Talk* (pratique de l'anglais entre femmes)
- *Fais-moi voyager* (découverte du Québec)

Ce que le Carrefour m'apporte :

Des amitiés durables, un réseau de soutien, l'ouverture à d'autres cultures, des fêtes et sorties mémorables (comme la Journée internationale des droits des femmes ou la fête de Noël), et surtout, le sentiment d'être utile et engagée, même à la retraite.

« Le Carrefour des femmes d'Anjou, je l'ai tatoué sur le cœur. »

Merci à toutes les femmes rencontrées au fil des ans. Grâce à vous, je continue d'apprendre, de m'épanouir et de rêver d'un monde meilleur.

Joanne Trudel

Célébrons ensemble, 40 ans d'engagement et de solidarité

Par Caroline Gravel,
Coordonnatrice

Cette année, le Carrefour des femmes d'Anjou a franchi une étape marquante : 40 ans d'écoute, de soutien et d'action communautaire. Tel un grand gala, notre parcours a été jalonné de moments forts, de défis relevés avec détermination et de victoires qui méritent d'être soulignées.

L'année 2024 a été une année de consolidation et de renforcement, bâtie sur les fondations des projets amorcés l'année précédente. Après un déménagement réussi, nous avons poursuivi nos efforts pour recréer un milieu de vie où les femmes se sentent accueillies, écoutées et soutenues. Ce nouvel espace est bien plus qu'un lieu physique : il reflète notre engagement à offrir un environnement sécuritaire, chaleureux et propice à l'échange et à l'entraide.

Nos intervenantes ont continué à jouer un rôle essentiel auprès des femmes vivant des réalités difficiles : précarité alimentaire, violence conjugale et familiale, isolement, enjeux de santé physique et mentale. Cette année encore, nos groupes de soutien ont été des espaces privilégiés où les femmes ont pu partager, apprendre et cheminer ensemble.

Un des projets majeurs qui prendra vie en 2025 est *Mères en action*, un programme novateur rendu possible grâce à un financement de l'arrondissement d'Anjou dans le cadre de la sécurité urbaine. Ce projet, que nous avons

élaboré en 2024, vise à soutenir les mères dont les enfants sont à risque d'être recrutés dans des gangs ou des réseaux d'exploitation sexuelle. Il offrira aux parents des outils concrets pour mieux comprendre ces réalités et prévenir ces situations avant qu'elles ne surviennent. Cette initiative renforce notre engagement à défendre les droits des femmes et de leurs familles, en agissant à la fois sur la prévention et l'accompagnement.

La mobilisation des membres a été au cœur de nos priorités. Nous avons misé sur des actions collectives et des espaces d'engagement pour permettre aux femmes de participer activement à la vie du centre. Grâce à de nouvelles collaborations et des activités participatives, nous avons constaté une belle implication et une volonté renouvelée de bâtir ensemble un Carrefour qui reflète celles qui le fréquentent.

Au fil des mois, nos événements et programmes ont permis de briser l'isolement et de créer des liens solides. Des ateliers de développement personnel aux sorties culturelles, en passant par les initiatives de défense des droits, chaque activité a contribué à renforcer notre mission : améliorer la qualité de vie des femmes en favorisant « l'empowerment » et leur autonomie.

Bien sûr, chaque grande aventure comporte ses défis. Après la pandémie et notre relocalisation, rebâtir un sentiment d'appartenance fort demeure un travail quotidien. Nous savons que le Carrefour est plus qu'un centre : c'est un lieu où

chaque femme doit se sentir chez elle, où elle peut trouver du soutien, mais aussi s'impliquer et agir pour elle-même et pour les autres.

Alors que nous célébrons nos 40 ans d'existence, nous le faisons avec fierté — mais aussi avec une vision claire pour l'avenir.

Nous voulons un Carrefour dynamique, inclusif et toujours ancré dans les réalités des femmes. Nous poursuivrons nos efforts pour renforcer notre présence dans la communauté, développer des projets porteurs et nous assurer que chaque

femme qui pousse nos portes trouve un espace d'écoute, de partage et d'actions.

Merci à vous toutes, membres, bénévoles, partenaires et employées qui font vivre le Carrefour chaque jour. Ensemble, nous écrivons la suite d'une histoire riche en solidarité et en engagements.



L'année du 40e anniversaire du Carrefour des femmes d'Anjou

Par Julie Morin, Présidente du CA

Il y a 40 ans, l'année 1985 a été marquante dans l'histoire du Carrefour des femmes d'Anjou : des femmes d'Anjou se sont regroupées pour permettre une prise en charge individuelle et collective, principalement afin de s'entraider pour le gardiennage des enfants. Depuis ce jour, le Carrefour s'est établi à différentes adresses civiques dans Anjou, il a accueilli plusieurs femmes âgées de 18 à 99 ans issues de tous horizons, et il a été témoin d'une grande évolution des besoins des femmes dans notre communauté.

Nos efforts se concertent pour offrir des services répondant toujours mieux aux besoins des femmes afin d'améliorer leurs conditions de vie. Notamment, cette année nous a mis face à la réalité des besoins alimentaires dans notre communauté.

De plus, le CFA s'inscrit dans une collaboration active avec différents acteurs de la communauté afin de poser des actions concrètes, axées sur une approche globale des problématiques, pour un réel impact collectif. Établir des solidarités de proximité engage un lot de défis au niveau de la communication, de la confiance et de la flexibilité, mais assure l'atteinte de résultats forts.

Je tiens à remercier notre équipe d'intervenantes pour la qualité de leurs services et leur flexibilité, et remercier également nos membres pour leur fidélité envers le Carrefour : ce sont elles qui demeurent notre principal moteur de succès. Le dynamisme généré par cette loyauté est bénéfique pour toute notre communauté.

Cette année marque aussi le déménagement du Carrefour des femmes d'Anjou dans la bâtisse du Service d'aide communautaire d'Anjou (SAC), sise au 203-8650 Yves Prévost à Anjou. C'est un peu comme un retour aux sources puisque l'ancienne adresse du CFA s'est longtemps logée dans le même quadrilatère. Bienvenue!

En guise de conclusion, je saisis l'occasion de souligner la contribution de toutes les femmes membres et bénévoles qui par leurs actions, leur présence et leur bienveillance participent à la mission du Carrefour des femmes d'Anjou.

*Julie Morin
Présidente du conseil d'administration
Du Carrefour des femmes d'Anjou*

Le CFA : Un impact social concret et une évolution porteuse de sens pour 2025-26

Par Caroline Gravel, coordonnatrice

En 2024-2025, notre centre a connu une évolution significative, marquée par des projets porteurs d'impact social et des initiatives innovantes dans la lutte contre la pauvreté, l'exclusion sociale et la défense des droits des femmes.

En mars 2025, nous avons lancé le projet Mères en action, financé par l'arrondissement Anjou dans le cadre du développement de la sécurité urbaine. Ce projet d'envergure repose sur trois axes complémentaires : l'éducation parentale, le soutien aux parents dont les adolescents sont pris dans des gangs ou dans des réseaux d'exploitation, et des activités parent-enfant pour renforcer les liens familiaux et sociaux. Ce projet illustre notre capacité à développer des approches collectives et préventives, adaptées aux réalités vécues par les femmes de notre communauté.

Parallèlement, nous poursuivons avec fierté le projet des Frigos généreux, auquel s'est ajouté un frigo libre-service pour répondre à l'urgence alimentaire. Garnis grâce aux dons de notre partenaire principal, Starbucks Anjou, et aux repas préparés par nos bénévoles, ces frigos permettent aux femmes d'avoir accès à des denrées de base, tout en favorisant la solidarité et la réduction du gaspillage alimentaire. Nous aspirons maintenant à élargir ce réseau en collaborant avec d'autres organismes du quartier.

En septembre 2026, nous mettrons en œuvre Ensemble pour elles, un projet de quatre ans visant à lutter contre la pauvreté. Le premier

volet, Aliment'aide, mettra sur pied des cuisines collectives pour alimenter notre frigo communautaire tout en valorisant l'entraide et l'autonomie alimentaire.

Nous croyons que l'action collective passe aussi par la transmission des savoirs. En 2025-2026, nous offrirons gratuitement des formations aux organismes partenaires sur les droits des femmes et l'intervention psychosociale. Ces formations visent à renforcer le filet social local et à mieux outiller les intervenantes dans leur travail quotidien.

Notre vision féministe repose sur la conviction que l'équité des genres se construit main dans la main avec les hommes, dans un esprit de collaboration et de justice sociale. Nous ne cherchons pas à prendre le pouvoir, mais à être égales en droits, en reconnaissance et en possibilités. C'est dans cet esprit que nous avons lancé les *cartes de membre solidaire*, une façon concrète de s'unir pour les droits des femmes et de soutenir nos activités. Pour 20\$ par an, les membres solidaires participent à des événements, des actions collectives, et reçoivent notre infolettre mensuelle. Les fonds recueillis sont entièrement réinvestis dans nos activités de sensibilisation.

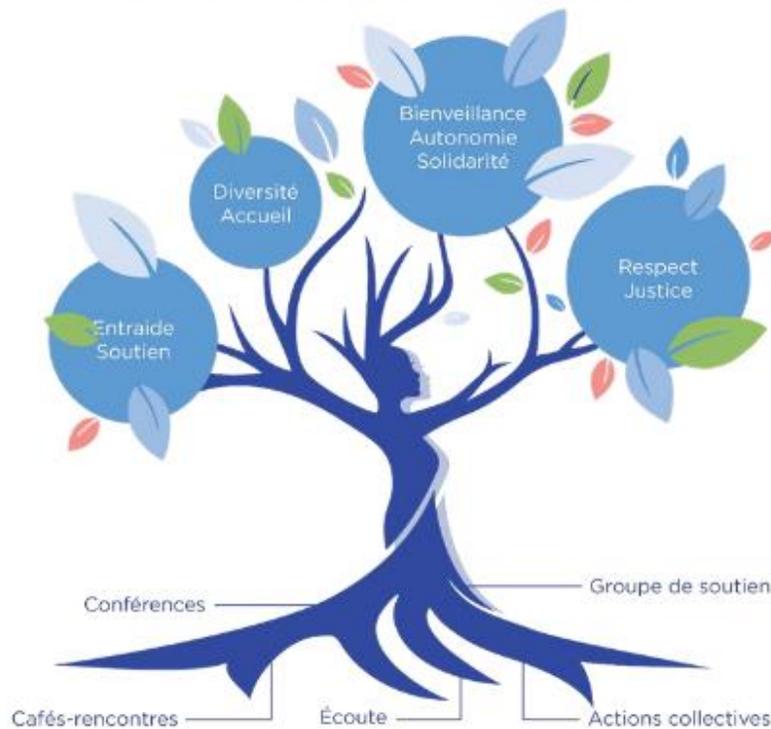
D'ailleurs, nos événements phares comme le 8 mars et le 6 décembre demeurent des temps forts de mobilisation citoyenne. Ces journées de réflexion, ouvertes à toute la population, sont organisées en collaboration avec les organismes du territoire afin de sensibiliser tant les femmes que les hommes à la réalité des violences et à l'importance de l'égalité.

Finalement, en septembre 2025, nous débutons une campagne de visibilité pour mieux faire connaître nos services dans le quartier et amorcer

la mise en œuvre d'un plan d'inclusion. Nous souhaitons que chaque personne qui franchit les portes du CFA s'y sente accueillie, écoutée et en lien avec les autres.

Le Carrefour des femmes d'Anjou continue de grandir, porté par l'engagement de ses membres, de ses bénévoles et de son équipe, avec une vision résolument tournée vers la justice sociale, la solidarité et l'autonomie des femmes.

ENRACINEZ-VOUS AU CARREFOUR DES FEMMES D'ANJOU



Une équipe haute en couleur

Par les intervenantes du CFA



Le temps d'une Rencontre, avec Caroline :

Depuis combien de temps travailles-tu au Carrefour des femmes d'Anjou (CFA) ?

Je travaille au CFA depuis maintenant 11 ans comme intervenante psychosociale. Et depuis un an et demi, j'en assure la coordination. C'est un lieu qui m'habite profondément.

Quel est ton parcours académique ?

J'ai complété un DEC en travail social, un certificat en psychologie, et je poursuis actuellement un baccalauréat en enseignement technique et professionnel. J'aime apprendre, me perfectionner et transmettre.

Quelle est ta vision pour le centre ?

Je veux amener le CFA plus loin, l'ancrer encore davantage dans sa communauté. Je souhaite que les femmes s'y sentent chez elles, qu'elles développent un réel sentiment d'appartenance. Je veux qu'on lutte ensemble pour les droits des femmes, que nos projets deviennent des moteurs d'empowerment. Je crois profondément que le centre peut avoir un impact significatif et durable.

Qu'est-ce qu'on peut attendre de toi en milieu de vie ?

En milieu de vie avec moi, on peut s'attendre à créer, à réfléchir et à rire.

Ton arme secrète ?

L'humour.

Quelques questions plus personnelles : ta couleur préférée ?

Le vert! Pour moi, c'est une couleur d'équilibre, de croissance, de vie.

Ton plat favori ?

Je suis une grande admiratrice de cuisine thaïlandaise! J'aime les saveurs intenses et colorées.

Et côté breuvage ?

Le café... J'en bois un peu trop, je l'avoue! (rires)

Quelles sont tes passions ?

Je suis passionnée par l'art sous toutes ses formes : musique, peinture, lecture, séries télé, photographie.

Ton film préféré ?

Dirty Dancing. Pour la musique et la danse.

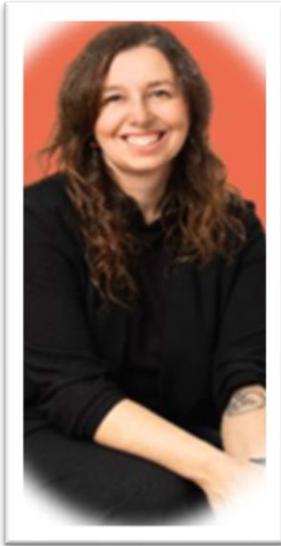
Ton mois de naissance et ton signe ?

Je suis née en octobre, je suis Balance.

As-tu une citation qui t'inspire ?

« *Même sans espoir, la lutte est encore un espoir* » — Romain Rolland. Cette vision guide mes actions collectives. Pour moi, une lutte est toujours un espoir de changement, et c'est ce qui me pousse à m'engager, chaque jour, aux côtés des femmes.

*Le temps d'une Rencontre, avec
Véronique :*



Depuis combien de temps travailles-tu au Carrefour des femmes d'Anjou (CFA) ?

Depuis novembre 2023.

Quel est ton parcours d'intervention ?

Après mon stage au CFA, j'ai animé des cuisines collectives quelques mois. Je suis allée vers le parcours-école des jeunes mères et leurs enfants pendant plusieurs années. J'ai

aussi été intervenante sociale pour les familles dans les HLM de Lanaudière Sud et j'ai œuvré à titre de technicienne en travail social (TTS) à la Commission scolaire de Laval.

Quelle est ta vision pour le centre ?

Créer un mouvement de mobilisation et de défense des droits chez les femmes. Je veux découvrir des femmes qui s'affirment, qui s'indignent, qui s'unissent et qui mettent leurs limites et qui vont de l'avant.

Qu'est-ce qu'on peut attendre de toi en milieu de vie ?

J'aime beaucoup les jeux de société, donc on peut s'attendre à s'amuser et rire.

Ton arme secrète ?

Mon sourire

As-tu des animaux de compagnie ?

Oui des chiens et des chats. Je suis une famille d'accueil pour un refuge, donc j'ai souvent des animaux à la maison.

Ton plat favori ?

La lasagne, mais si le chocolat était un plat, ce serait le chocolat.

Et côté breuvage ?

Le Gatorade mauve, hihi

Quelles sont tes passions ?

La randonnée, observer les oiseaux, lire et flatter les animaux.

Ta série du moment ?

Empathie. Cette série peut me faire rire et pleurer en même temps.

Ton mois de naissance et ton signe ?

Je suis une balance d'octobre.

As-tu une citation qui t'inspire ?

J'aime bien la citation de Michelle Obama : « *Il est aisé de s'accrocher à ses stéréotypes et ses idées préconçues, on se sent ainsi rassuré dans sa propre ignorance.* » J'aime voir une problématique, une opinion, une situation sous plusieurs angles. J'aime comprendre et réfléchir au lieu de juger une situation.

*Le temps d'une Rencontre, avec
Meredith :*



Depuis combien de temps travailles-tu au Carrefour des femmes d'Anjou (CFA) ?

Je travaille au CFA depuis presque 2 ans comme intervenante psychosociale et responsable de la programmation d'activités.

Quel est ton parcours professionnel ?

J'ai complété un DEC en travail social. J'ai d'abord fait mon stage d'intervention au Carrefour des femmes d'Anjou comme étudiante, puis j'ai travaillé dans une maison d'hébergement pour les femmes avec enfants victimes de violences conjugales. Ensuite, j'ai exploré différentes avenues, dont la santé sexuelle globale où j'ai travaillé avec des jeunes et moins jeunes autour de la prévention et de la sensibilisation. J'ai eu la chance de travailler avec les communautés de la diversité sexuelle et de genre, avec les personnes en situation de grande précarité et avec les personnes âgées, entre autres au CLSC. Finalement, je suis de retour au centre avec vous mesdames !

Qu'est-ce qu'on peut attendre de toi en milieu de vie ?

Discuter de cuisine, à parler de culture et d'art et à avoir des discussions autour des enjeux d'actualité !

Ton arme secrète ?

Ma douceur

Quelques questions plus personnelles : ta couleur préférée ?

Le rose, dans toutes les teintes !

Ton plat favori ?

J'adore les brunchs ! Je prends l'option sucrée-salée à tous les coups.

Et côté breuvage ?

Un bon matcha glacé avec du lait d'avoine et du sirop d'érable.

Quelles sont tes passions ?

Je suis passionnée par la cuisine, la croissance personnelle, les balados (podcasts) et les grandes marches.

Ton film préféré ?

Difficile à dire. Je ne suis pas une grande admiratrice de film, mais je me rappelle être allé au cinéma deux fois voir *Une étoile est née*, avec Lady Gaga et Bradley Cooper.

Ton mois de naissance et ton signe ?

Je suis née en janvier, je suis Verseau.

As-tu une citation qui t'inspire ?

« *Le succès, c'est d'être soi-même dans un monde qui tente constamment de te changer.* »

- Ralph Waldo Emerson

Le temps d'une Rencontre, avec Jeanne Françoise :



Depuis combien de temps travailles-tu au Carrefour des femmes d'Anjou (CFA) ?

Je travaille au Carrefour des femmes d'Anjou depuis près de 19 ans. J'y ai fait mes débuts à la halte-garderie, puis à l'accueil dans le cadre d'un stage. J'ai ensuite occupé le poste de coordonnatrice avant de revenir à ce qui me passionne le plus : être responsable de l'accueil, des bénévoles et de la halte-garderie.

Quel est ton parcours académique ?

Mon parcours académique est riche et diversifié, ce qui m'a permis d'acquérir des compétences dans plusieurs domaines : l'agronomie, la petite enfance, la communication (profil animation et recherche culturelle) et, bien sûr, l'intervention.

Quelle est ta vision pour le centre ?

Je souhaite que le Carrefour des femmes d'Anjou devienne un acteur reconnu de la défense des droits des femmes, grâce à une approche inclusive, intersectionnelle et innovante. Mon rêve est qu'il soit un lieu vivant de mobilisation et de réflexion, où chaque femme, peu importe son origine ou sa réalité personnelle, puisse reprendre le pouvoir sur sa vie.

Qu'est-ce qu'on peut attendre de toi en milieu de vie ?

Avec moi en milieu de vie, vous pouvez vous attendre à des échanges vivants et bienveillants, où le partage d'expériences est au cœur des rencontres. Ensemble, on crée un espace chaleureux, sans jugement, pour parler librement de ce que vous vivez, de l'actualité et des enjeux qui vous touchent.

Ton arme secrète ?

La bienveillance.

Quelques questions plus personnelles :

Ta couleur préférée ?

Ma couleur préférée est le bleu. Cela évoque la paix, la tranquillité et la détente.

Ton plat favori ?

J'adore savourer toutes sortes de pain, surtout une baguette chaude!

Et côté breuvage ?

J'aime boire une tisane au citron, au gingembre, à la menthe fraîche et au miel.

Quelles sont tes passions ?

Les voyages et les promenades en plein air pour me ressourcer.

Ta musique préférée ?

Musique congolaise, comme celle de Koffi Olomide, par exemple *Allo Papa*.

Ton mois de naissance et ton signe ?

Je suis née en décembre. Je suis Sagittaire !

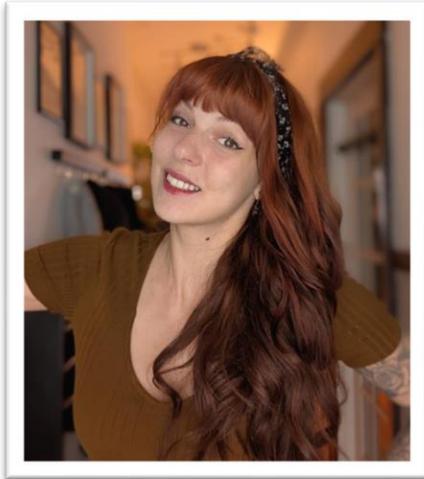
As-tu une citation qui t'inspire ?

Oui, absolument. Je vais vous partager mes deux préférées bien que j'en aie beaucoup.

« *La persévérance, c'est ce qui transforme un rêve en réalité* » - Serena Williams et

« *Le succès n'a rien à voir avec la richesse ou la célébrité, mais tout à voir avec le fait de se sentir fier de soi.* » - Michelle Obama

Le temps d'une rencontre avec Annie, contractuelle pour le projet Mères en action :



Depuis combien de temps travailles-tu au Carrefour des femmes d'Anjou (CFA) ?

Je travaille au CFA depuis seulement quelques semaines.

Quel est ton parcours d'intervention ?

Je suis intervenante psychosociale depuis neuf ans. J'ai particulièrement travaillé auprès des jeunes adultes en difficulté et auprès des personnes en situation d'itinérance.

Quelle est ta vision pour le centre, après quelques semaines dans l'équipe ?

Ma vision pour le centre est qu'il continue d'être un lieu sécuritaire et bienveillant, où chaque femme se sent écoutée, respectée et outillée pour reprendre du pouvoir sur sa vie. Je souhaite que le centre soit un espace inclusif de solidarité où les réalités et les forces des femmes sont au cœur des actions. J'aimerais contribuer à faire rayonner une approche féministe ancrée dans l'écoute,

l'accompagnement, la justice sociale et la lutte contre toutes les formes de violence et d'exclusion.

Qu'est-ce qu'on peut attendre de toi en milieu de vie ?

On peut s'attendre à rire, apprendre, discuter et vivre des moments de partage.

Ton arme secrète ?

Mon ouverture d'esprit.

Quelques questions plus personnelles :

Ta couleur préférée ? L'orange parce que c'est une couleur chaleureuse, dynamique et réconfortante. Une couleur qui, j'espère, me représente bien!

Ton plat favori ?

Je suis une grande admiratrice de salades de toutes sortes.

Et côté breuvage ?

J'adore le thé glacé.

As-tu des animaux de compagnie ?

J'ai un chat et un chien : Henri et André!

Quelles sont tes passions ?

J'aime beaucoup la nature, les sciences sociales, l'art et les animaux.

Ton mois de naissance et ton signe ?

Je suis née le premier jour du dernier mois de l'année. Je suis donc Sagittaire!

As-tu une citation qui t'inspire ?

« *J'accepte la grande aventure d'être moi.* » - Simone de Beauvoir.

Keimy Saint-Firmin, Stagiaire en technique de travail social, 3^e année



Pour l'année 2024-2025, nous avons eu la chance d'accueillir **Keimy**, étudiante en dernière année de la technique de travail social. Dès son arrivée, Keimy s'est intégrée avec aisance à notre équipe et a su prendre sa place avec assurance et sensibilité.

Sa grande facilité à entrer en relation avec les femmes, sa curiosité et son ouverture lui ont permis de découvrir avec enthousiasme l'univers des centres de femmes ainsi que la richesse du milieu communautaire du secteur.

Sa soif d'apprendre l'a d'ailleurs amenée à terminer son stage au **Sénégal**, une expérience marquante qui témoigne de son engagement et de sa volonté d'élargir ses horizons.

Autonome, souriante et réfléchie, Keimy a su laisser une empreinte positive au sein du Carrefour des femmes d'Anjou. Son passage chez nous a été une belle source d'inspiration, tant pour l'équipe que pour les femmes fréquentant le centre.

Merci Keimy, et bonne route dans ta carrière d'intervenante !

La vie associative

Au Carrefour des femmes d'Anjou, la vie associative, c'est bien plus que les coulisses du centre : c'est le cœur même du tapis rouge que nous déroulons collectivement. C'est là que la démocratie prend toute sa place, non pas comme un simple principe, mais comme une pratique vivante et partagée.

Chaque membre y devient une actrice clé, une participante active qui contribue aux décisions et au scénario du changement. En s'impliquant dans les grandes instances de gouvernance – comme l'Assemblée générale annuelle, le Conseil d'administration ou les comités – les femmes montent sur scène pour faire entendre leur voix, défendre leurs convictions et orienter le futur du centre.

Dans cette grande production qu'est la vie associative, chacune a un rôle à jouer. Et c'est ensemble, dans cet esprit de collaboration et de solidarité, que nous construisons un CFA à l'image de ses membres : engagé, inclusif et résolument tourné vers l'émancipation.

L'assemblée générale

Par Caroline Gravel, coordonnatrice



Le 12 juin 2024, notre Assemblée générale annuelle (AGA) s'est tenue en présentiel au Centre Roger-Rousseau, réunissant 36 membres engagées, prêtes à monter sur scène pour exercer leur droit de participation et contribuer à la vie démocratique du Carrefour des femmes d'Anjou.

Présidée par Carole Lejeune, du Centre St-Pierre, cette rencontre a été l'occasion de présenter les

états financiers par notre auditeur comptable, M. Amyotte, suivie d'une période de questions favorisant la transparence et l'échange. Dans une ambiance à la fois festive et rassembleuse, le rapport d'activités a été dévoilé sous forme d'animation thématique. Fidèles à notre esprit créatif, nous avons intégré des chansons reflétant les grands axes du rapport, offrant ainsi une présentation à la fois originale et touchante, applaudie par les membres présentes. Plusieurs ont souligné la qualité du document ainsi que l'audace et la pertinence de la formule choisie. Des félicitations chaleureuses ont été adressées à la coordonnatrice et à toute l'équipe pour leur travail remarquable.

Enfin, dans ce moment clé de gouvernance, l'AGA a également permis l'élection de nouvelles administratrices pour pourvoir les postes vacants au sein du Conseil d'administration. Une étape importante, sous les feux des projecteurs, pour assurer la continuité de notre mission portée par et pour les femmes.

L'AGE changement aux règlements généraux

Par Caroline Gravel, coordonnatrice



Avant l'ouverture officielle de notre AGA du 12 juin 2024, le Carrefour des femmes d'Anjou a procédé à une Assemblée générale extraordinaire, tenue dans un esprit de rigueur, de transparence et de renouveau.

Cette rencontre, bien que plus formelle, s'inscrivait pleinement dans notre volonté d'actualiser les coulisses de notre gouvernance. L'objectif? Faire approuver des modifications à nos règlements généraux, notamment l'ajout d'une limite au nombre de mandats consécutifs pour les membres du Conseil d'administration. Ce changement, accueilli favorablement par l'assemblée, reflète notre engagement à favoriser la rotation des élues, à insuffler de nouvelles énergies et à garantir un espace accessible et dynamique pour les femmes désireuses de s'impliquer. Car dans notre gala collectif, chaque femme mérite sa place sur scène.

Cette décision marque une avancée importante pour une gouvernance vivante, inclusive et ancrée dans une vision de relève et de renouvellement.

Le conseil d'administration (CA)

Par Caroline Gravel, coordonnatrice

Le Conseil d'administration est responsable de veiller au bon fonctionnement du CFA entre les assemblées générales. Il est l'instance de gouvernance qui assure la direction stratégique de l'organisme et, de ce fait, il veille à la mise en œuvre des orientations, objectifs et priorités votés par les membres, et se prononce sur toute question stratégique en lien avec la mission de l'organisme.

À l'issue de l'AGA 2024, un nouveau conseil d'administration a pris place. Il est composé de huit (8) personnes : trois (3) membres élues par l'assemblée, trois (3) membres de la communauté cooptés par le CA, la coordonnatrice (sans droit de vote) et la représentante des travailleuses.

- Julie Morin, présidente
- Claudette Dilger, vice-présidente
- Marjolaine Dicaire, trésorière
- Alexandra Vasile, secrétaire
- Louise Vaillant, administratrice
- Soraya Bacha, administratrice
- Jeanne-Françoise Nsanganiyumukama, représentante des employées
- Caroline Gravel, coordonnatrice

Au cours de la dernière année, les membres du CA se sont réunis mensuellement. Aussi, plusieurs sous-comités ad hoc ont été mis sur pied afin de soutenir des dossiers majeurs, notamment le déménagement du centre et le processus d'embauche d'une nouvelle intervenante responsable des projets. Leur contribution a été essentielle au bon déroulement des activités et au soutien constant de l'équipe en place.

En mars 2025, Madame Claudette Dilger a quitté ses fonctions de vice-présidente, à regret. Nous lui

exprimons toute notre reconnaissance pour son engagement et sa contribution précieuse.

Un immense merci à toutes les administratrices du Conseil d'administration pour leur dévouement, leur vision et leur engagement envers la mission du CFA.



40e anniversaire

Par Caroline Gravel, coordonnatrice



Le 20 mars 2024, le Carrefour des femmes d'Anjou a souligné avec fierté ses 40 ans d'existence, marquant quatre décennies d'engagement actif pour l'amélioration des conditions de vie des femmes et la défense de leurs droits. Ce centre de jour, bien enraciné dans sa communauté, demeure un lieu d'écoute, de soutien et d'accueil inclusif, où toutes les femmes trouvent leur place.

Pour célébrer cet anniversaire marquant, une soixantaine de membres, bénévoles et partenaires se sont rassemblés dans une ambiance festive lors d'un cocktail organisé par un comité de bénévoles. L'événement a mis à l'honneur l'histoire du Carrefour à travers une ligne du temps et un montage vidéo émouvant composé de témoignages de femmes touchées par l'organisme au fil des ans.

Monsieur Pierre Trudelle, représentant de la députée Karine Boivin-Roy, était présent pour remettre une copie officielle d'une déclaration lue par Karine Boivin Roy, députée de l'Assemblée nationale au Québec, soulignant l'importance du

rôle du Carrefour dans la communauté. Parmi les moments forts, le dévoilement d'une murale créée pour l'occasion a profondément touché les participantes. Cette œuvre collective symbolise les luttes féministes passées et présentes, et témoigne de la force des liens qui unissent les femmes fréquentant le centre. « C'est une deuxième maison, un lieu où nous pouvons nous déposer », a confié une participante, visiblement émue.

Avec une équipe de cinq intervenantes diplômées en travail social, le Carrefour demeure un espace vivant de solidarité : café-causerie, frigo communautaire, conférences, activités éducatives... l'organisme poursuit sa mission avec cœur.

Ce 40^e anniversaire célèbre non seulement le passé, mais aussi un engagement renouvelé envers l'avenir : continuer de lutter, de créer des liens, et d'offrir aux femmes un espace pour s'épanouir pleinement. Longue vie au Carrefour des femmes d'Anjou!



Les bénévoles, des piliers essentiels

Par Jeanne-Françoise Nsanganiyumukama, intervenante

Encore cette année, le Carrefour des femmes a vibré grâce à l'énergie et à l'engagement de ses bénévoles. Jour après jour, ils ont joué un rôle clé dans la vie du Carrefour : de l'accueil chaleureux aux activités quotidiennes, en passant par le soutien à l'organisation d'événements spéciaux.

Leur implication a été d'autant plus précieuse lors de grandes étapes comme le déménagement et l'aménagement dans nos nouveaux locaux. Ils ont également été parties prenantes dans la planification et l'organisation de chaque étape pour marquer le 40^e anniversaire du Carrefour contribuant ainsi à faire rayonner notre organisme dans toute la communauté.

Être bénévole, c'est bien plus qu'offrir du temps : c'est bâtir un lieu vivant, structuré et accueillant. Grâce à leur engagement, nos événements connaissent un succès retentissant et notre image s'en trouve renforcée. En retour, le bénévolat offre des opportunités uniques de développer des compétences, d'acquérir de l'expérience et de créer des liens durables.

Merci à chacun et chacune d'entre vous : votre implication fait toute la différence !

En 2024-25, **34 bénévoles** ont consacré **1070 heures** de leur temps au CFA.

Pour souligner l'engagement exceptionnel de nos bénévoles, le Carrefour des femmes d'Anjou a organisé un souper de reconnaissance empreint de sens et d'émotion. À cette occasion, un arbre à planter a été offert à chaque bénévole, en écho à notre slogan : « *Enracinez-vous au Carrefour des femmes d'Anjou* ».

Ce geste symbolique représente la croissance personnelle, l'ancrage communautaire et la force collective. Comme les arbres, nos bénévoles nourrissent le terreau de la solidarité, jour après jour, par leur présence et leur implication.

De plus, les sommes investies dans l'achat des arbres ont été entièrement remises à la *Fédération des maisons d'hébergement pour femmes*, une manière concrète de prolonger l'impact de cette reconnaissance en soutenant d'autres lieux de refuge et d'accompagnement pour les femmes au Québec.

Également, nous avons accompagné nos bénévoles au souper annuel de l'arrondissement d'Anjou.

Nous leur exprimons toute notre gratitude : leur soutien indéfectible fait du Carrefour un lieu vivant, chaleureux et solidaire.

« Faire du bénévolat au Carrefour des femmes d'Anjou a été une expérience enrichissante. J'ai été touchée par l'ambiance chaleureuse et inclusive de ce lieu, où chaque femme peut se sentir écoutée et valorisée. Je suis contente et reconnaissante d'avoir pu y apporter ma petite contribution! » - Thaly

« Le CFA fut pour moi la clé entre le début de ma retraite et une façon de poursuivre ma vie sociale dans un autre milieu. Cela m'a permis aussi de sortir de mon isolement, de m'épanouir dans un autre contexte et de tisser des liens avec de nouvelles femmes. »

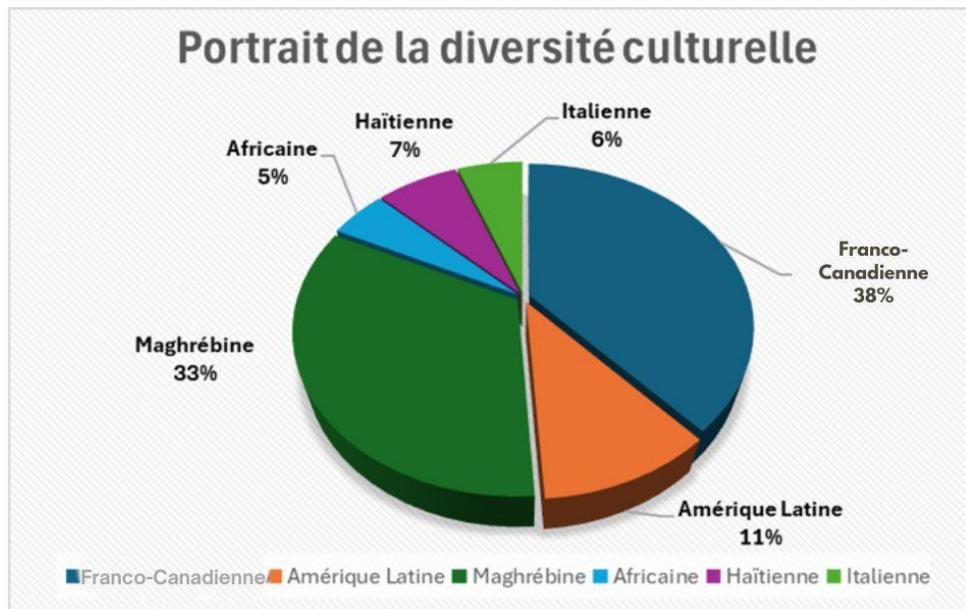
Le bénévolat me fait grandir, c'est mon oxygène. Sans lui, je ne saurais pas qui je suis. »

- S.C

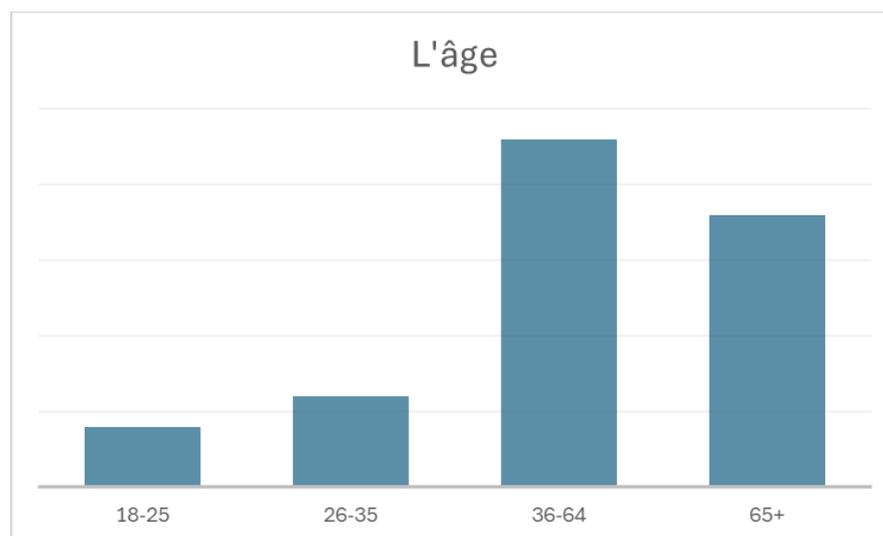


Le portrait des membres du CFA

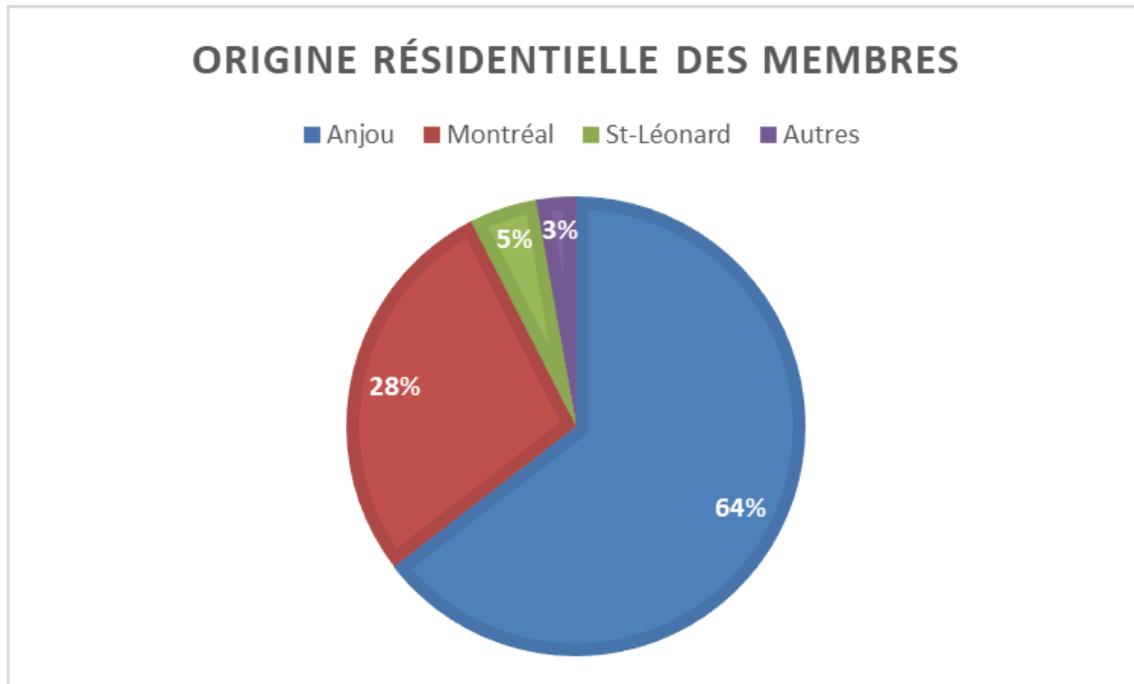
Le Carrefour des femmes d'Anjou accueille une belle diversité de femmes venues de tous horizons, créant un espace unique d'entraide et de solidarité au cœur de Montréal.



Les membres du Carrefour reflètent magnifiquement la richesse culturelle de notre métropole. Franco-Canadiennes (38%) et femmes d'origine maghrébine (33%) forment les deux piliers de cette communauté, rejointes par des femmes venues d'Amérique Latine (11%), d'Haïti (7%), d'Italie (6%) et d'Afrique (5%).



Principalement établies à Anjou (64%) et à Montréal (28%), ces femmes sont en grande majorité dans la force de l'âge, particulièrement les 36-64 ans, période propice aux nouveaux projets et aux réorientations de vie.



Le Carrefour des femmes d'Anjou incarne cette belle réalité montréalaise où les cultures se rencontrent et s'enrichissent mutuellement. C'est un lieu où chaque femme, quelle que soit son origine, trouve sa place dans une communauté solidaire tournée vers l'avenir.

La visibilité

Pour un organisme communautaire comme le Carrefour des femmes d'Anjou, la visibilité est bien plus qu'une vitrine : elle est un levier essentiel pour faire connaître notre mission, valoriser notre expertise féministe et rejoindre les femmes qui pourraient bénéficier de nos services. Elle permet aussi de mobiliser la communauté, de tisser des partenariats et défendre nos valeurs dans l'espace public.

Toutefois, le contexte exceptionnel du déménagement a nécessité de recentrer nos énergies, ce qui nous a amenées à reporter certaines de nos actions de visibilité habituelles, notamment la diffusion d'infolettres, les campagnes de sensibilisation et la mise à jour de notre site web. Ce report n'est que temporaire : une vaste campagne de visibilité et une refonte de notre site web seront lancées dès 2025, afin de mieux refléter notre nouvelle réalité et d'atteindre un public encore plus large.

Malgré cette pause, nous avons maintenu une présence active dans la communauté. À travers des activités publiques marquantes, nous avons continué à porter haut notre message. Ces événements, largement diffusés sur nos réseaux sociaux, ont permis de sensibiliser la population et de consolider notre rôle au cœur du quartier.

Pour l'année 2025-2026, notre objectif est clair : renforcer notre visibilité, accroître notre membership et multiplier les collaborations, afin de faire progresser notre mission dans une perspective toujours plus inclusive, solidaire et féministe.

À la rencontre des citoyennes

Par Véronique Dubois, intervenante



À l'occasion de la journée Portes Ouvertes organisée par l'arrondissement d'Anjou, le Carrefour des femmes d'Anjou a eu l'opportunité de rencontrer de nombreux citoyennes et citoyens du quartier.

Plusieurs personnalités publiques étaient également présentes, dont Mme Karine Boivin Roy, Mme Lise Thériault et M. Luis Miranda.

Notre kiosque, animé par des bénévoles engagées et dynamiques, offrait une présentation des services du CFA. Pour créer une ambiance conviviale et inclusive, un jeu de société géant a aussi été proposé, permettant de rejoindre un large public, notamment les familles. Cette activité a contribué à faire

rayonner notre mission et à renforcer nos liens avec la communauté.



Participation à la journée portes ouvertes de l'école Chénier

Par Véronique Dubois, intervenante



À la rentrée 2024, Samira et Véronique ont représenté le Carrefour des femmes d'Anjou à l'école Chénier, lors d'une Journée portes ouvertes consacrée aux organismes communautaires.

L'activité s'adressait aux classes de nouveaux arrivants. Elle a permis d'établir des liens précieux avec les parents, tout en présentant les services du CFA et ceux de notre halte-garderie.

Cette présence a contribué à accroître notre visibilité et à renforcer notre ancrage auprès des familles récemment installées dans le quartier.

Les services

Au Carrefour des femmes d'Anjou, chaque jour est un hommage à la force et à la résilience des femmes. Dans l'esprit de notre thème « Gala des féministes », nous soulignons le travail essentiel de notre équipe, qui accompagne avec rigueur, humanité et engagement les femmes d'Anjou et des environs.

Bien plus qu'un centre d'écoute, le CFA est un lieu d'intervention féministe, individuelle et de groupe, où chaque femme est accueillie avec respect, solidarité et empathie. En tant que seul organisme communautaire de la ville d'Anjou à offrir des services encadrés par des techniciennes en travail social, nous sommes fières de proposer un accompagnement professionnel et sensible aux réalités vécues par les femmes.

Nos séances d'intervention individuelle, offertes en présentiel, en visioconférence ou par téléphone, permettent à chaque femme de cheminer à son rythme, avec le soutien d'une intervenante qui l'aide à cerner ses besoins, à mobiliser ses forces et à mettre en place des stratégies vers une plus grande autonomie. Nos groupes de soutien créent quant à eux un espace collectif sécurisant, où le partage d'expériences renforce la résilience et tisse des liens solidaires.

Afin de soutenir de manière globale les parcours des femmes, nous assurons également un service de référencement personnalisé, permettant d'accéder à des ressources spécialisées en matière de santé mentale, de droits, de formation ou de logement.

Notre approche féministe se déploie aussi dans le quotidien : le milieu de vie du Carrefour est un lieu accueillant, chaleureux et inclusif, où les femmes peuvent se déposer, se ressourcer et s'engager. Grâce à notre halte-garderie, les mères peuvent participer à nos activités en toute quiétude. De plus, notre frigo-généreux permet à toutes de bénéficier d'aliments donnés, dans un esprit de solidarité et de lutte contre l'insécurité alimentaire.

Ensemble, nous bâtissons un espace de transformation sociale, où chaque femme est accompagnée dans son pouvoir d'agir.

Nous sommes fières de porter, à travers nos services et nos valeurs, la vision d'un féminisme ancré, accessible et engagé, qui célèbre chaque parcours et contribue concrètement à une société plus juste et égalitaire.

L'approche féministe intersectionnelle

Au Carrefour des femmes d'Anjou, notre travail s'inscrit dans une approche féministe intersectionnelle qui reconnaît que les femmes ne vivent pas toutes les oppressions de la même manière. Nous sommes conscientes que le genre se croise avec d'autres réalités telles que l'origine ethnique, la situation économique, l'âge, le statut migratoire, l'orientation sexuelle, l'identité de genre, les capacités physiques ou psychologiques, et bien d'autres facteurs. C'est pourquoi chaque femme est accueillie dans le respect de son parcours unique, sans jugement et avec une volonté sincère d'adapter nos interventions à sa réalité.

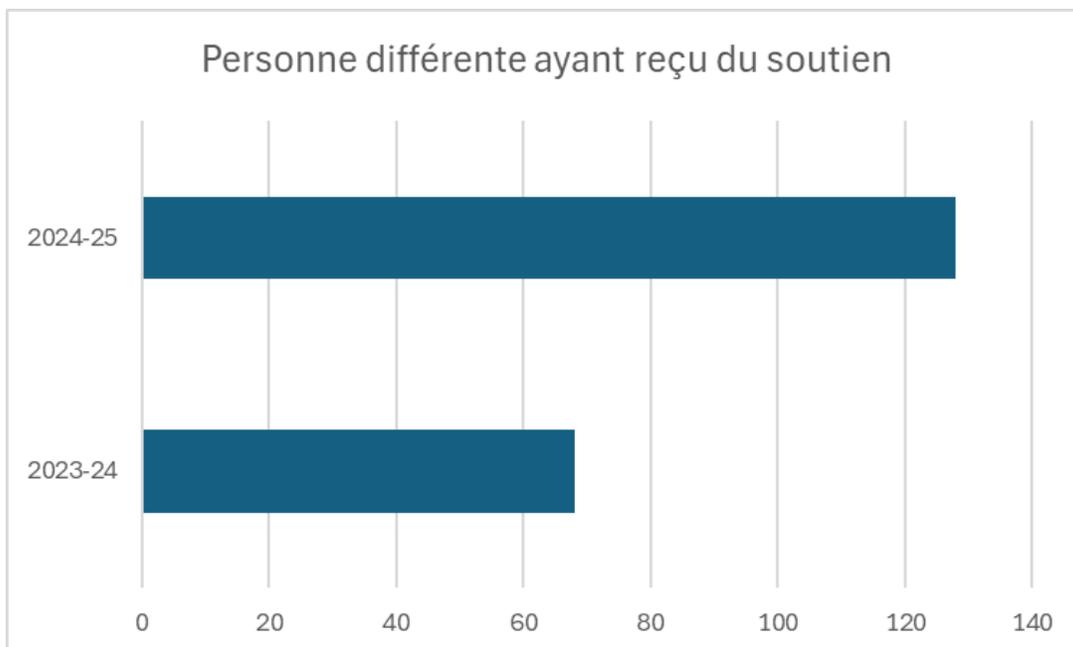
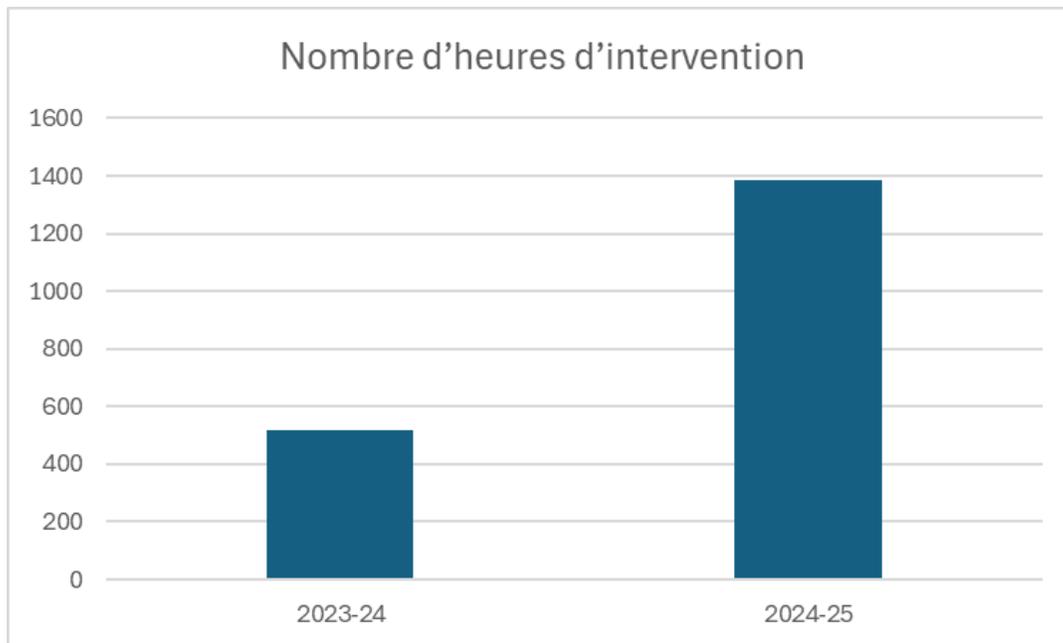
Notre approche vise à déconstruire les systèmes d'oppression qui touchent les femmes et à soutenir leur pouvoir d'agir, en misant sur leurs forces et leurs savoirs expérientiels. Nous croyons qu'un changement durable passe par la solidarité, l'inclusion et une compréhension profonde des multiples formes de discrimination que vivent les femmes.

Dans cette perspective, nous avons veillé à ce que nos nouveaux locaux soient les plus accessibles possibles, selon nos connaissances, notamment pour les personnes à mobilité réduite. Le bâtiment est désormais équipé d'un ascenseur et d'une rampe d'accès, ce qui facilite la participation pleine et entière de toutes les femmes à nos services et activités.

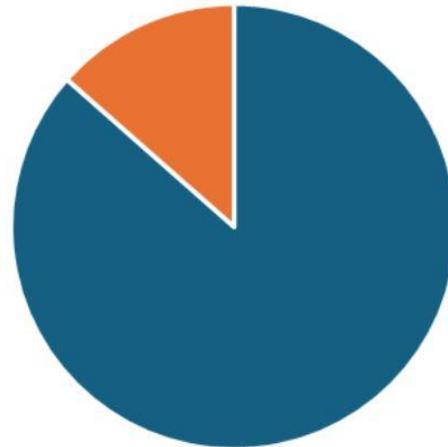
Nous restons pleinement ouvertes aux commentaires et suggestions qui pourraient nous aider à améliorer encore davantage l'accessibilité de notre milieu. Cette écoute continue fait partie intégrante de notre démarche inclusive et évolutive.

Notre approche intersectionnelle ne se limite pas à son analyse : elle se vit au quotidien, dans nos pratiques, notre accueil, nos outils, nos formations, et dans le choix même de nos partenariats. C'est ainsi que nous contribuons, avec constance et conviction, à un féminisme accessible, ancré dans la justice sociale et résolument tourné vers l'équité.

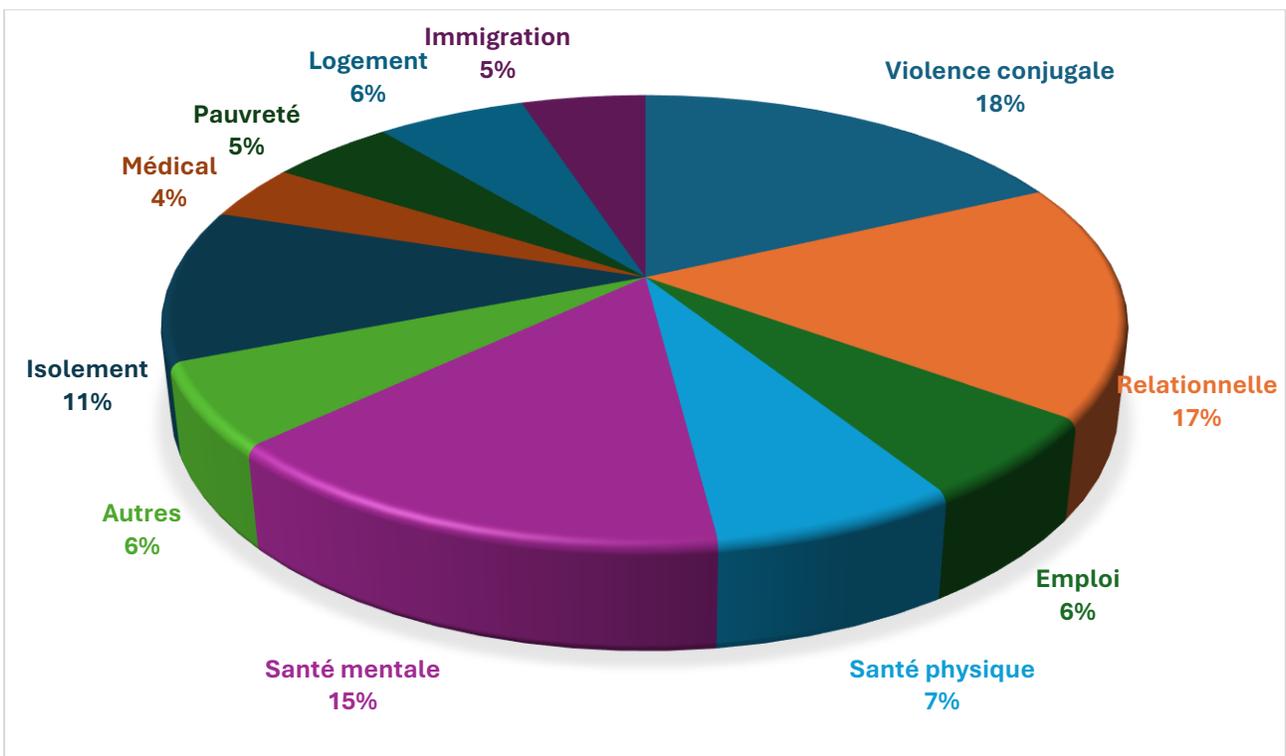
Statistiques d'intervention



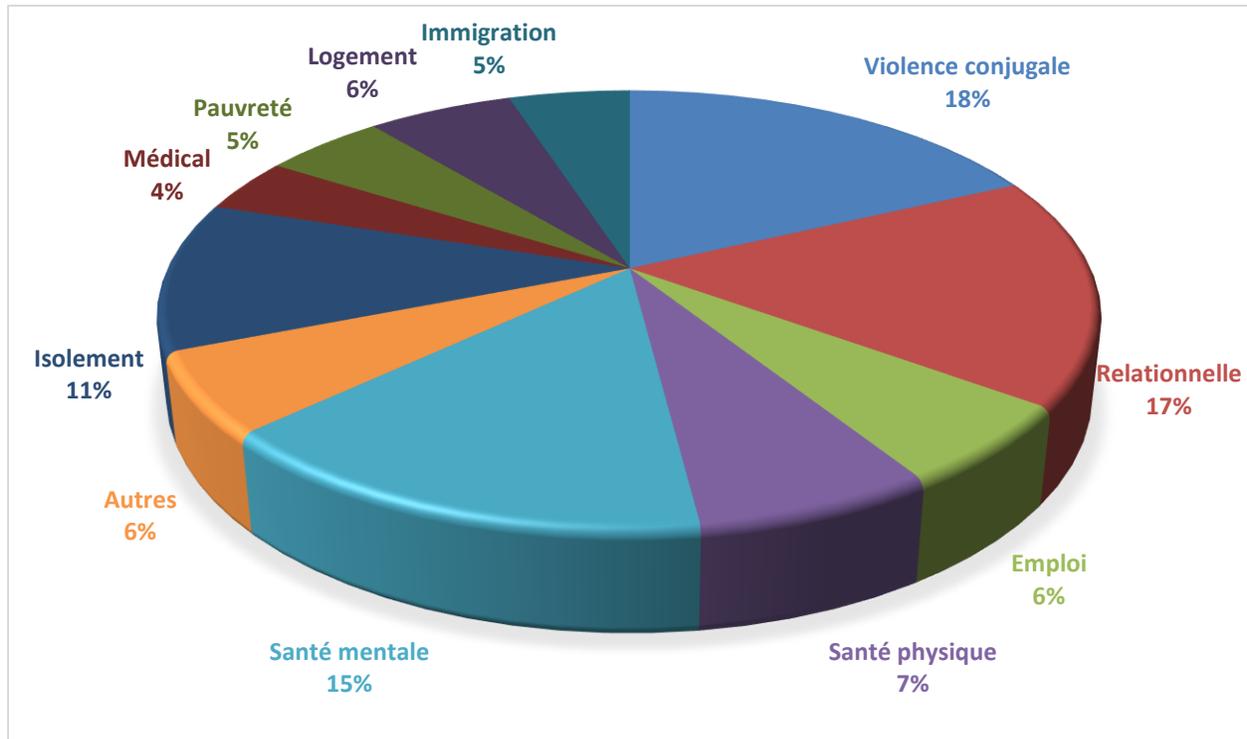
Heures d'intervention VS tâches liées au poste



■ Interventions ■ Tâches liées au poste

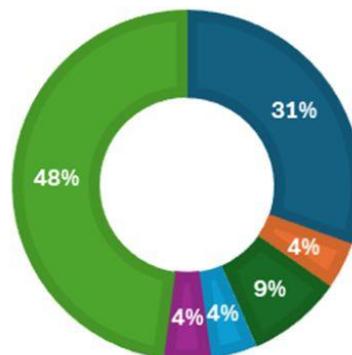


Service de référence



RÉFÉRENCES FAITES

■ Logement ■ Violence ■ Emploi ■ Santé physique ■ Santé mentale ■ Aide alimentaire



Paroles partagées, forces retrouvées

Par Meredith Paré, intervenante

Le groupe de soutien ALINÉA : Six femmes, aux parcours différents mais animés par une même quête de confiance, ont pris part à l'atelier ALINÉA.

À travers les huit rencontres qui ont rythmé leur cheminement, elles ont exploré leurs mécanismes de défense, découvert l'importance de l'affirmation de soi et, surtout, appris à se reconnaître et à se valoriser.

Ce groupe fermé leur a offert un espace sécurisant où elles ont pu partager leurs expériences sans crainte de jugement. Semaine après semaine, les échanges sincères et les exercices introspectifs ont nourri une évolution profonde. Certaines ont pris conscience des schémas qui les freinaient, d'autres ont osé exprimer leurs besoins pour la première fois, et ensemble, elles ont tissé un lien précieux de soutien mutuel.

Les bienfaits observés :

- Une confiance en soi renforcée, se traduisant par des gestes concrets au quotidien;
- Une prise de parole plus affirmée, dans la sphère personnelle et professionnelle;
- Une meilleure compréhension de soi, permettant d'accueillir ses émotions avec bienveillance;
- Un sentiment d'appartenance et de solidarité, essentiel à l'épanouissement.

« Participer à ALINÉA, c'était comme respirer après avoir été longtemps sous l'eau. J'ai appris à accueillir mes émotions sans me juger, à reconnaître ma valeur, et à me parler avec douceur. Les outils concrets, les mises en

situation et la bienveillance du groupe m'ont aidée à me recentrer. Ce que je retiens le plus, c'est cette sororité incroyable qui m'a portée tout au long du parcours. »

Au terme de l'atelier, ces six femmes ont affirmé avec confiance et enthousiasme qu'elles avaient atteint les objectifs qu'elles s'étaient données en début de cohorte. Elles repartent avec des outils concrets et un regard nouveau sur elles-mêmes, prêtes à avancer avec assurance vers leur plein potentiel, et ce, en plus d'avoir créé des liens significatifs avec les femmes du groupe.

« Avant ALINÉA, j'avais beaucoup de difficulté à dire non et à faire passer mes besoins en priorité. Cet atelier m'a permis de mieux me connaître, de comprendre d'où venait ce besoin constant de plaire. Pour la première fois, j'ai osé prendre ma place dans un groupe. Aujourd'hui, je me sens plus solide et j'ose m'affirmer dans mes relations, que ce soit avec mes proches ou au travail. »

Notre milieu de vie : Un espace qui rassemble

Par Jeanne-Françoise Nsanganiyumukama,
intervenante



Au Carrefour des femmes d'Anjou, nous croyons profondément que personne ne devrait vivre de l'isolement. C'est pourquoi nous offrons un espace accueillant, sans jugement, ouvert à toutes les femmes, durant nos heures d'ouverture.

Que ce soit pour prendre un café, jaser un peu, jouer à des jeux ou simplement être présente, chaque femme y trouve sa place. En dehors de notre programmation, il est toujours possible de venir échanger avec d'autres femmes ou avec les intervenantes. Ici, la solidarité, l'écoute et le respect sont au cœur de chaque rencontre.

« Carrefour des femmes D'Anjou a été une place de rencontrer d'autres femmes de plusieurs nations d'origines et même les femmes locales. Comme quelqu'une de nouvelle dans la ville d'Anjou, j'étais bien reçue et je dirai merci pour l'accueil et toutes celles qui font part du Carrefour. » - Jane S.

« Je suis très fière de faire partie de cette grande famille au sein de laquelle toutes les femmes et ce peu importe leur vécu, leur origine et/ou leur besoin, chacune a une place bien à elle pour partager, échanger et faire partie de cet organisme où le respect est pour moi, une de leur grande valeur. » - Claudette Perron

Un frigo communautaire qui nourrit la solidarité

Par Véronique Dubois, intervenante



Le Frigo Généreux est un espace de partage alimentaire mis à la disposition des membres du Carrefour des femmes d'Anjou ainsi que de toute la communauté. Il vise à offrir un dépannage d'urgence aux personnes dans le besoin, en attendant que les ressources d'aide alimentaire puissent les joindre.

Chacune est libre d'y déposer ou d'y prendre des plats cuisinés ou des aliments. Ce geste simple contribue non seulement à réduire le gaspillage alimentaire, mais aussi à remplir les frigos de celles et ceux qui en ont le plus besoin.

Deux armoires de dons non périssables ont également été ajoutées pour élargir l'accès aux denrées de base. Le Frigo Généreux, c'est un bel exemple de solidarité concrète et de partage entre voisins.

Un service de halte-garderie au cœur de la communauté

Par Jeanne-Françoise Nsanganiyumukama, intervenante



Au Carrefour des femmes d'Anjou, nous comprenons les défis auxquels sont confrontés les parents, c'est pourquoi le centre offre un service de halte-garderie, disponible sur demande. Les mamans qui souhaitent participer aux activités du Centre, les parents de la communauté ou ceux des organismes collaborateurs peuvent bénéficier gratuitement de ce service, à condition de réserver au moins 48 heures à l'avance.

L'organisme propose également des périodes de répit aux parents qui ont besoin de confier leurs enfants pour diverses raisons : rendez-vous médicaux, entretus d'emploi ou d'immigration, ou tout simplement pour se ressourcer. Ce service est conçu pour offrir aux parents une tranquillité d'esprit et un moment de pause, tout en sachant que leurs enfants sont entre de bonnes mains.



Cependant, les locaux de la halte-garderie ont été inondés en août dernier, ce qui a occasionné l'interruption du service pour une période de quelques mois. (*Voir l'article sur le sujet dans la catégorie gestion*).

« Je suis très heureuse du travail que vous faites tous les jours. Ma fille Imma s'est sentie bien avec vous à tout moment ! Ce sont de magnifiques éducatrices. Je ne peux que vous remercier! Merci beaucoup!
Maman d'Emma

« Je vous écris pour vous remercier de vos services. Ma fille Racky Aïssata Kamara a passé des moments fantastiques au Carrefour des femmes d'Anjou. Tout le monde a pris bien soin d'elle. »



Je voyais que ma fille avait de la joie quand je la déposais à la halte-garderie chaque matin. J'encourage les parents à amener leurs enfants à cette halte-garderie. Le personnel est accueillant et très attentionné. Merci beaucoup.» Mamadou Moustapha



Activités

Au Carrefour des femmes d'Anjou, les activités éducatives jouent un rôle clé dans le renforcement de l'estime de soi, de l'affirmation de soi et de l'expression des besoins des femmes. Elles visent à favoriser leur autonomie, à améliorer leur qualité de vie et à soutenir la défense de leurs droits. Offertes sous diverses formes de sensibilisation, d'information ou de formation, ces activités abordent une grande variété de thématiques. Les sorties culturelles, en plus de faire découvrir Montréal et ses environs, sont utilisées comme levier d'apprentissage concret : elles permettent aux femmes d'apprendre à utiliser l'autobus et le métro, à se repérer dans la ville et à prendre confiance en elles pour demander leur chemin. Ces expériences renforcent leur autonomie, brisent l'isolement et favorisent leur enracinement dans la communauté.

Par ailleurs, l'offre de repas lors de certaines activités favorise un climat de convivialité, propice aux échanges interculturels et à la création de liens significatifs. Dans un contexte marqué par l'inflation et la précarité, la gratuité de ces repas est particulièrement appréciée.

Conscientes des enjeux actuels en matière d'intervention, nous avons intensifié notre engagement dans le développement des activités du Carrefour. Notre priorité est d'enrichir et d'adapter la programmation tout en la gardant accessible : c'est pourquoi la plupart des activités sont offertes gratuitement ou à un coût symbolique de 5 \$, afin d'encourager la participation de toutes les femmes de notre communauté.

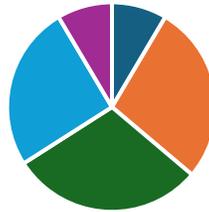
Implantation du système de données ASO et collecte des statistiques

Au cours de la dernière année, nous avons implanté le système de gestion de données ASO, un outil performant permettant de centraliser les informations liées à nos activités à des fins de suivi et d'analyse statistique. Cette transition représente une avancée importante pour notre organisme, notamment en matière de reddition de comptes et d'évaluation de l'impact de nos actions.

Cependant, comme pour toute implantation d'un nouveau système, une période d'adaptation a été nécessaire. Lors de la rédaction du présent rapport, nous avons constaté une lacune dans la saisie des présences aux activités : toutes les personnes inscrites ont été automatiquement considérées comme présentes, ce qui ne reflète pas fidèlement la réalité. Cette situation a entraîné des données inexactes, entraînant ainsi des statistiques globales de participation faussées.

Par souci de rigueur et de transparence, nous avons choisi de ne pas inclure de statistiques dans ce rapport. Soyez toutefois assurés que cette problématique a été identifiée et corrigée. Des mesures ont été mises en place pour assurer une utilisation adéquate du système dès l'année 2025-2026, notamment par le biais de formations et d'un encadrement plus serré du processus de saisie des données. **En annexe, vous trouverez un tableau détaillant l'ensemble des activités réalisées au cours de l'année, accompagnées de leurs objectifs et des résultats observés.**

Répartition des activités selon les thèmes



- Vie associative
- Santé
- Éducation civique et défense des droits
- Création de liens et découverte culturelles
- Activités spéciales

Les activités dans la catégorie Santé : deux ateliers en nomination

Par Meredith Paré, intervenante

La santé est une richesse précieuse à préserver. Au Carrefour des femmes d'Anjou, les activités liées au bien-être mental, physique et sexuel visent à outiller les femmes pour maintenir ou retrouver un équilibre global dans leur vie.

En matière de santé mentale, il s'agit de créer des espaces favorisant l'épanouissement personnel, la résilience face aux défis du quotidien et l'engagement dans la communauté. Nos activités contribuent à atténuer les effets du stress, de l'isolement et des inégalités sociales, tout en renforçant l'estime de soi.

L'activité physique, quant à elle, joue un rôle clé dans la prévention de l'anxiété, de la dépression et des douleurs chroniques. Elle favorise aussi un sentiment d'appartenance, essentiel à la santé globale.

Voici les activités en nomination qui, tout au long de l'année, ont soutenu la santé des femmes, tant sur le plan physique que psychologique.

Expression de soi par l'art vivant

Guidées par une professionnelle des arts de la scène, Pascale Labonté, six à huit femmes ont pris part à un parcours créatif axé sur l'expression personnelle, la confiance en soi et la découverte de leur potentiel. Chaque session a permis aux participantes d'oser davantage : oser prendre la parole, oser bouger, oser se montrer. Dans une ambiance ludique, chaleureuse et sans prétention, elles ont peu à peu laissé tomber leurs barrières, trouvant dans cet espace sécurisant une façon concrète d'exister pleinement.

Ce qui devait être un petit groupe expérimental a rapidement suscité l'enthousiasme : des femmes

qui n'y participaient pas initialement ont demandé à se joindre à l'aventure, portées par les témoignages touchants des premières participantes. Certaines ont même rapporté une diminution de leur anxiété, découvrant que la créativité pouvait devenir un véritable outil de mieux-être.

« C'est une expérience spéciale, il faut être rendue là dans notre cheminement, il faut accepter de se laisser aller. C'est libérateur! Après l'activité je me sens épuisée, mais légère. »

Résultats observés :

- Renforcement de la confiance en soi ;
- Amélioration de l'aisance à s'exprimer en groupe ;
- Réduction de l'anxiété chez plusieurs participantes ;
- Effet d'entraînement positif auprès d'autres femmes ;
- Création d'un climat de solidarité et d'écoute.

Les séances de respiration et de méditation

Chaque semaine, dans un coin paisible du Carrefour, des femmes se retrouvent pour respirer. Animées par Isabelle Côté, ces séances combinent respiration consciente, méditation active et postures de yoga accessibles. Dans ce monde où tout va vite, ces rencontres deviennent des îlots de calme où l'on apprend à ralentir, à se recentrer, à écouter son corps.

Très vite, l'activité a connu un fort engouement. Pour répondre à la demande, une deuxième séance a été ajoutée chaque lundi, formant deux groupes distincts. Ce geste simple a permis

d'accueillir davantage de femmes et de maintenir une ambiance intime, propice au lâcher-prise.

« Un rendez-vous hebdomadaire avec soi-même. »

Les bienfaits sont tangibles : un esprit plus calme, des tensions physiques réduites, une capacité accrue à faire face aux défis du quotidien. Au-delà du moment de détente, les participantes repartent chaque semaine avec des outils concrets pour mieux vivre, un souffle à la fois.

Résultats observés :

- Réduction du stress et des tensions physiques ;
- Calme intérieur et meilleure concentration ;
- Utilisation d'outils concrets dans la vie quotidienne ;
- Accessibilité renforcée grâce à la création de deux groupes ;
- Sentiment d'appartenance et de mieux-être général.

« Chaque lundi je me dis : enfin, je vais respirer! Ma semaine est meilleure par après. »

Les activités dans la catégorie *Défense de droits et éducation civique*: deux ateliers en nomination

Par Meredith Paré et Véronique Dubois, intervenantes

L'éducation est un outil essentiel pour permettre aux femmes de défendre leurs droits et de faire des choix libres et éclairés. Conscient de cet enjeu fondamental, le Carrefour des femmes d'Anjou bonifie chaque mois sa programmation par des activités portant sur des enjeux sociaux précis.

Ces initiatives visent à enrichir les connaissances des participantes, à leur proposer des pistes d'action concrètes et à les soutenir face aux injustices qu'elles peuvent vivre. En offrant ces activités éducatives de façon régulière, le CFA réaffirme son engagement envers l'autonomisation des femmes et leur pouvoir d'agir. Les participantes en ressortent mieux outillées pour revendiquer leurs droits et bâtir une société plus juste et inclusive.

Les activités en nomination sont : *Aliment'aide* et *Les Héritières*.

Aliment'aide

Né de la volonté d'allier action sociale et éducation populaire, le projet *Aliment'aide* a permis à des membres bénévoles de se rassembler autour de la préparation de repas sains destinés à des familles vivant dans des difficultés financières.

Depuis l'automne dernier, l'atelier culinaire s'est tenu une fois par mois, cumulant des centaines de repas redistribués gratuitement aux femmes qui en avaient besoin.



Mais *Aliment'aide*, c'est bien plus qu'une cuisine collective. C'est un espace d'apprentissage, de partage et de mobilisation. Les participantes y acquièrent des outils concrets pour cuisiner de manière économique, accessible et créative. Elles découvrent comment maximiser les aliments disponibles, réduire le gaspillage et adopter des pratiques culinaires durables au quotidien.

Chaque séance devient aussi un moment d'échange chaleureux où les liens se tissent, où les savoirs circulent et où l'entraide prend tout son sens. En cuisinant ensemble, les femmes affirment leur solidarité et défendent, à leur manière, le droit fondamental à une alimentation suffisante et de qualité.

Évaluation par résultats :

- **Renforcement de l'autonomie alimentaire**
Les participantes ont appris à cuisiner des repas nutritifs avec des ingrédients simples et économiques, qu'elles reproduisent désormais chez elles. Cela renforce leur capacité à mieux planifier leurs repas, à gérer un budget serré et à cuisiner de façon responsable.
- **Participation à une action communautaire concrète**

Des centaines de repas ont été préparés et distribués gratuitement à des familles dans le besoin, démontrant l'impact social direct de cette initiative et le pouvoir de la mobilisation citoyenne.

- **Création de liens et d'un sentiment d'appartenance**

Les ateliers ont favorisé les échanges, la solidarité et le plaisir d'être ensemble. Ce climat de confiance a permis aux femmes de s'exprimer librement, de partager leurs réalités et de briser l'isolement.

- **Sensibilisation à la lutte contre la pauvreté et le gaspillage alimentaire**

L'atelier a permis une prise de conscience collective sur le droit à l'alimentation, l'importance de ne rien gaspiller et la valeur de chaque ingrédient, transformé avec créativité.

Les Héritières

En collaboration avec le Conseil du statut de la femme, la projection du documentaire *Les Héritières* a permis aux participantes de découvrir le parcours inspirant de jeunes femmes engagées, tout en retraçant l'évolution des droits des femmes au Québec au cours des 50 dernières années.



« Ma participation va me donner de l'énergie pour le reste de la journée. »

Résultats observés :

- **Valorisation de l'histoire féministe**

Les participantes ont pu prendre conscience de l'héritage laissé par les pionnières du mouvement féministe et des luttes encore à mener. Ce retour sur l'histoire a renforcé le sentiment de fierté collective et d'appartenance à un mouvement plus large.

- **Réflexion critique et discussions engagées**

L'activité a suscité des échanges riches autour des métiers non traditionnels, des avancées sociales et des enjeux encore présents aujourd'hui. Ces discussions ont permis aux femmes de partager leurs opinions, de poser des questions et d'identifier des pistes d'action concrètes pour le Carrefour.

- **Stimulation de la mobilisation**

L'écoute active et les témoignages entendus dans le film ont inspiré plusieurs participantes à vouloir s'impliquer davantage dans les actions collectives du CFA, notamment autour des revendications à porter dans l'avenir.

- **Renforcement du pouvoir d'agir**

Le visionnement et les échanges ont permis aux femmes de mieux comprendre leur rôle dans la société et d'envisager leur propre capacité à contribuer à un changement social durable.

« J'étais présente dans plusieurs actions présentées dans le documentaire. Ça m'a rappelé des souvenirs et je suis heureuse de voir que ça l'a fait avancer les droits. »

« Je ne savais pas qu'on avait autant lutté. C'est vrai que je suis jeune, ça m'a fait prendre conscience que grâce à ces femmes, j'ai un monde plus égalitaire. »

Les activités dans la catégorie *Création de liens et découvertes culturelles* : deux ateliers en nomination

Par Jeanne-Françoise Nsanganiyumukama,
intervenante



Le Carrefour des femmes d'Anjou est un organisme communautaire qui a pour mission, entre autres, de briser l'isolement social vécu par les femmes. Pour y parvenir, il offre un volet d'activités axées sur des ateliers

et des sorties extérieures. Ces initiatives favorisent les échanges, enrichissent les connaissances générales et renforcent la confiance en soi, tout en créant des liens solidaires et durables entre les participantes.

Dans cette catégorie, les activités en nomination sont : ***Entre-nous*** et ***la sortie au musée McCord***.

Entre-nous offre un espace de parole libre animé par une intervenante, permettant aux femmes de se réunir chaque semaine pour échanger autour de sujets qui les touchent personnellement et socialement.

Résultats observés :

- **Bris de l'isolement et création de liens significatifs**
Plusieurs participantes ont témoigné de l'importance de ces rencontres dans leur

vie sociale. Des liens sincères se sont créés, au point où certaines femmes se voient désormais en dehors du CFA, prolongeant le soutien et l'amitié au-delà de l'activité.

- **Renforcement de la solidarité et de l'entraide**

L'espace a favorisé l'émergence d'une dynamique de groupe bienveillante, où les femmes s'écoutent, se soutiennent et partagent des pistes de solutions concrètes face aux défis de la vie quotidienne.

- **Sensibilisation interculturelle et éducation populaire**

Les échanges ont permis de faire ressortir la richesse des expériences de vie et des réalités culturelles de chacune. Des sujets comme la pauvreté, les différentes formes de violence, les relations familiales et les inégalités de genre ont été abordés dans une perspective inclusive, ouvrant la voie à une meilleure compréhension des enjeux vécus par les femmes d'origines diverses.

- **Valorisation de la parole et développement du pouvoir d'agir**

L'activité a contribué à renforcer la confiance en soi des participantes, en leur offrant un lieu sécuritaire pour exprimer leurs opinions, poser des questions et se sentir entendues. Cette reconnaissance de leur parole a eu un effet mobilisateur, les encourageant à s'impliquer davantage dans les activités du Carrefour.

« Grâce à *entre-nous* j'arrive à m'affirmer et prendre plus de place. » *Gislaine J.D.*

*« Quand j'ai parlé de mon fils, qui m'a donné beaucoup de problèmes. On ne m'a pas jugée »
Anonyme*

*« Quand j'ai dépensé toutes mes réserves de tristesse en pleurant, cela a été le moment le plus fort que j'ai vécu dans cet atelier. Après cela a été le bonheur.
Libia C.*



« Entre-nous c'est le partage, l'entraide, la compassion, la solidarité, la bonté, beaucoup d'écoute, la bienveillance et la joie. »



*« J'ai beaucoup évolué en français, car le groupe m'a toujours corrigé sans me juger et dans le respect. Vous êtes toutes mes amies.»
Arrosia K.*



Le musée McCord

Dans le cadre de ses activités de découverte culturelle, le Carrefour des femmes d'Anjou a organisé une sortie au Musée McCord, offrant à un groupe de femmes un accès privilégié aux expositions du musée. Cette expérience immersive leur a permis d'explorer des œuvres riches en histoire et en symbolisme, tout en découvrant des aspects méconnus du patrimoine culturel montréalais et québécois.



La visite a été suivie d'un atelier créatif animé par une médiatrice culturelle, durant lequel les participantes ont pu exprimer leur sensibilité artistique à travers une activité de création inspirée par les œuvres observées. Cet espace d'expression a favorisé la détente, le plaisir de créer et l'estime de soi, dans une ambiance conviviale et inclusive.

Évaluation par résultats

- **Accès à la culture** : les participantes ont exprimé leur enthousiasme d'avoir pu

visiter un musée qu'elles n'auraient peut-être pas découvert par elles-mêmes, favorisant leur sentiment d'appartenance à la vie culturelle de la ville.

- **Renforcement du lien social** : l'activité a favorisé les échanges informels et le tissage de liens entre les femmes, notamment grâce aux discussions suscitées par les œuvres et l'atelier.
- **Stimulation de la créativité** : plusieurs femmes ont mentionné avoir apprécié l'atelier de création, qui leur a permis de se découvrir une nouvelle forme d'expression artistique et de sortir de leur zone de confort.
- **Bien-être et valorisation personnelle** : l'ensemble de l'expérience a été perçu comme ressourçant, valorisant et bénéfique pour le moral, renforçant ainsi le sentiment de bien-être individuel et collectif.



Les activités dans la catégorie Activités spéciales : deux activités en nomination

Du Saint-Laurent au Havre Familial: l'été des femmes en mouvement

Par Jeanne-Françoise Nsanganiyumukama,
intervenante



Dans le cadre de sa programmation estivale, le Carrefour des femmes d'Anjou a offert plusieurs sorties mémorables aux membres.

Parmi celles-ci, deux sont en nomination au gala des féministes : une journée au **Havre Familial** (grâce au soutien financier de Centraide pour les camps) et une **croisière sur le fleuve Saint-Laurent**. Ces deux expériences ont permis aux femmes, avec ou sans enfants, de vivre des moments de découverte, de détente et de plaisir en nature, tout en renforçant leurs liens sociaux et familiaux.

Résultats observés :

- **Découverte de lieux stimulants et d'activités nouvelles**

Que ce soit en pratiquant le kayak, le pédalo, la randonnée ou encore la baignade, les participantes ont eu

l'occasion d'explorer de nouvelles activités de plein air dans un cadre accueillant. Ces découvertes ont suscité un réel engouement pour l'activité physique et le contact avec la nature.

- **Renforcement des liens sociaux et familiaux**

Le partage des repas en pique-nique et les moments passés ensemble ont permis de renforcer la solidarité entre les participantes. Pour plusieurs, ces activités ont été l'occasion de tisser des liens d'amitié durables, parfois prolongés en dehors du Centre :

« À plusieurs activités, nous avons même fait des amies que l'on voit aussi hors du Centre. » – S.J.

- **Répit et ressourcement**

Pour les mères, la croisière sans enfants a été particulièrement appréciée comme un moment de répit bien mérité. Cette activité a permis aux femmes de se recentrer, de profiter du paysage et d'en apprendre davantage sur l'histoire du fleuve Saint-Laurent dans une ambiance calme et valorisante.

- **Accessibilité et inclusion**

L'entière gratuité des activités a été un facteur déterminant de la participation. Elle a permis à toutes les femmes, peu importe leur situation financière, de profiter de ces journées de manière équitable, favorisant l'inclusion et l'égalité d'accès aux loisirs.



Actions collectives et projets d'impact collectif

Le Carrefour des femmes d'Anjou sensibilise les femmes aux enjeux politiques, sociaux et économiques qui influencent leurs conditions de vie, ici comme ailleurs, afin de renforcer la solidarité autour de problématiques communes. L'objectif est de développer une conscience collective des réalités vécues par les femmes.

Pour le CFA, l'action collective regroupe toutes les stratégies visant à défendre et promouvoir les droits et intérêts des femmes dans une perspective de changement social. Qu'il s'agisse d'envoyer un courriel, de publier une lettre d'opinion ou de participer à un rassemblement, chaque geste compte pour créer un mouvement uni autour d'une revendication.

Unies pour le changement : quand l'action collective prend la parole

Par Véronique Dubois, intervenante



Participation à la campagne de financement Mettons FAIM à la crise organisée par le RIOCM à l'automne 2024.

Face à la montée de l'insécurité alimentaire à Montréal, une vaste mobilisation a été lancée pour revendiquer une augmentation du financement à la mission des organismes communautaires autonomes œuvrant de près ou de loin en sécurité alimentaire.

Le Carrefour des femmes d'Anjou, engagé dans plusieurs projets d'aide alimentaire, a naturellement pris part à cette initiative.

Une mobilisation coordonnée

Treize acteurs du milieu communautaire montréalais se sont regroupés pour former le comité d'action à l'origine de cette campagne ambitieuse. Ensemble, ils ont mené plusieurs actions structurantes visant à faire entendre les besoins du terrain.

1. Présentation de la campagne dans les milieux communautaires et publics

La première étape a été de faire connaître la campagne à travers différents canaux, tant en présentiel qu'en ligne, en allant à la rencontre des milieux communautaires, des partenaires et du grand public.

2. Création et diffusion d'un formulaire d'adhésion

Afin de rallier le soutien d'un maximum d'organismes, un formulaire d'adhésion à la campagne a été mis en ligne.

Résultat : **81 organismes** ont signé pour appuyer la démarche.

3. Rencontre politique avec la ministre Chantal Rouleau

Une délégation du comité a rencontré la ministre responsable de la Solidarité sociale et de l'Action communautaire, Chantal Rouleau, pour la sensibiliser aux enjeux concrets vécus par les organismes en sécurité alimentaire et à l'urgence d'un financement durable.

4. Publication d'une lettre ouverte dans les médias

Le 14 novembre 2024, le comité a publié une lettre ouverte percutante dans les médias sous le titre : « *Manger tous les jours... un privilège ?!* ». Ce texte appelait à une reconnaissance accrue du rôle des organismes communautaires et à une révision des priorités budgétaires gouvernementales.

5. Conférence de presse diffusée largement

Enfin, le 28 novembre 2024, une conférence de presse a été tenue pour réaffirmer publiquement les revendications de la campagne. Cette action a été relayée dans plus d'une vingtaine de médias (télévision, radio, journaux), amplifiant la portée du message dans l'espace public.

Une solidarité nécessaire

Cette campagne témoigne de la solidarité et de la mobilisation des organismes communautaires pour faire valoir leur rôle essentiel dans la lutte contre l'insécurité alimentaire. Ensemble, ils ont affirmé que se nourrir convenablement ne devrait jamais être un privilège, mais un droit.



La clé, c'est le logement social : une mobilisation historique à Québec

Par Véronique Dubois, intervenante

Le 15 septembre 2024, le Carrefour des femmes d'Anjou s'est joint à Info-logis de l'Est de Montréal pour participer à une manifestation nationale organisée par le Front d'action populaire en réaménagement urbain (FRAPRU) devant l'Assemblée nationale à Québec. Cette mobilisation visait à dénoncer la crise du logement qui sévit au Québec, caractérisée par une pénurie de logements abordables et une accessibilité limitée pour les personnes marginalisées.

Sous le thème *La clé, c'est le logement social*, plus de 1 300 personnes provenant de diverses régions du Québec ont marché jusqu'à l'Assemblée nationale. Une clé géante y a été déposée pour symboliser la solution à la crise du logement : l'augmentation du nombre de logements sociaux sous différentes formes.

Cette manifestation clôturait deux jours de mobilisations, incluant une vigie nocturne devant l'Assemblée nationale. Des comités logement et d'autres organismes communautaires ont témoigné des difficultés rencontrées dans le

développement de logements sociaux et communautaires, pourtant portés à bout de bras par leurs communautés.

Le FRAPRU et ses alliés demandent au gouvernement du Québec de se fixer une cible claire de nouveaux logements sociaux et communautaires, afin de répondre à l'urgence et à l'immensité des besoins.

La participation du Carrefour des femmes d'Anjou à cette mobilisation s'inscrit dans sa mission de défendre les droits des femmes et de lutter contre les inégalités sociales. En s'unissant à d'autres organismes, le Carrefour affirme que le logement est un droit fondamental et que des actions concrètes sont nécessaires pour garantir un accès équitable à un logement décent pour toutes et tous.



Quand la communauté s'inquiète, les mères se mobilisent

Par Véronique Dubois, intervenante

Le 30 novembre dernier, Véronique Dubois, en collaboration avec les postes de police 42 et 46, a tenu un kiosque d'information dans le cadre d'un événement axé sur la montée de la criminalité chez les jeunes d'Anjou et de Saint-Léonard. Cette activité a permis de créer un espace d'échange entre des parents inquiets, les forces policières et les acteurs communautaires, marquant une première prise de contact directe avec la population autour de cette problématique grandissante.



À la suite des nombreuses préoccupations exprimées par les familles, le **Carrefour des femmes d'Anjou** a lancé, en avril 2025, le projet *Mères en action*, qui vise à outiller les mères pour prévenir et intervenir face aux enjeux de délinquance juvénile dans leur communauté. Ce projet s'inscrit dans une volonté de renforcer le pouvoir d'agir des femmes, en les plaçant au cœur des solutions communautaires.

12 jours d'action pour mettre fin à la violence faite aux femmes : une mobilisation communautaire jusqu'au 6 décembre

Par Véronique Dubois, intervenante

Du 25 novembre au 6 décembre 2024, le Carrefour des femmes d'Anjou s'est joint à la campagne nationale des 12 jours d'action contre la violence faite aux femmes, une mobilisation annuelle visant à sensibiliser la population à la persistance et à la diversité des violences vécues par les femmes.



Tout au long de ces douze jours, plusieurs activités ont été organisées. En ouverture, une cinquantaine de rubans blancs, symbole d'engagement contre la violence faite aux femmes, ont été distribués dans la communauté. Ce geste

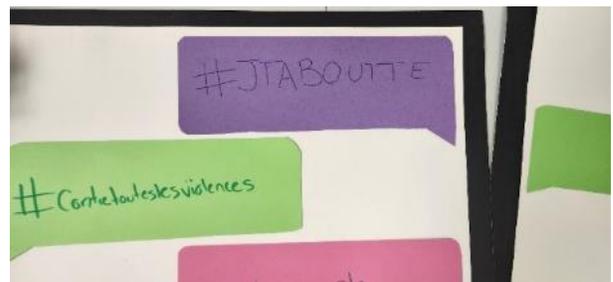
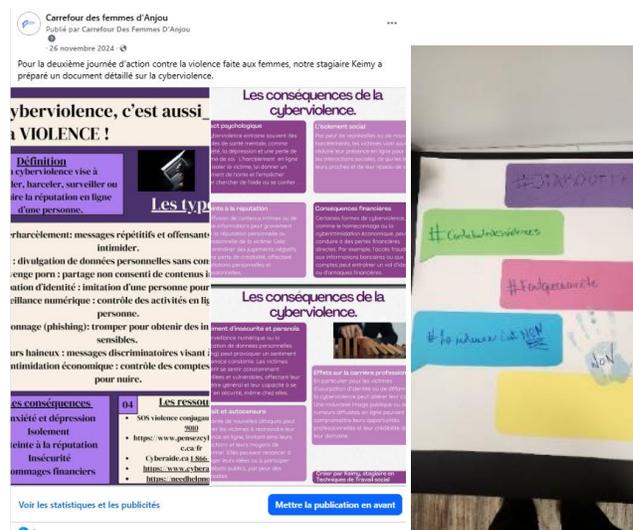
simple, mais significatif, a permis de lancer les discussions et d'afficher publiquement notre solidarité.

Le 26 novembre, en écho au thème national de la cyberviolence, notre stagiaire Keimy a conçu un document informatif diffusé sur notre page Facebook. Ce contenu a permis de sensibiliser notre réseau à cette forme insidieuse de violence, encore trop souvent banalisée, mais de plus en plus présente dans la vie des femmes.

Au cours de la deuxième semaine, une œuvre collective a été créée sur le thème de la dénonciation de la violence sur les réseaux sociaux. Chaque participante était invitée à écrire un message personnel accompagné d'un hashtag,

exprimant son indignation, son soutien ou son expérience en lien avec les violences vécues ou observées en ligne. Cette initiative artistique a offert un espace d'expression et de solidarité puissant.

Nous avons également proposé une discussion sur le contrôle coercitif, précédée du visionnement du reportage *Drapeaux rouges : autopsie d'un féminicide près de chez vous* de l'émission *Enquête*. Cette activité a permis d'ouvrir un espace d'échange avec nos membres afin de mieux comprendre cette forme de violence souvent invisible et subtile. Plusieurs questionnements ont été soulevés et éclaircis collectivement, renforçant la capacité de repérage de ces dynamiques abusives.



Une journée de clôture marquée par la commémoration de la tragédie de la Polytechnique

Le 6 décembre, Journée nationale de commémoration de la tuerie de la Polytechnique de Montréal, a marqué la clôture des 12 jours. Le Carrefour a organisé un événement rassembleur pour honorer la mémoire des 14 femmes assassinées en 1989, simplement parce qu'elles étaient des femmes, tout en continuant à sensibiliser sur les violences systémiques encore bien présentes aujourd'hui.

Pour cette journée importante, plusieurs partenaires étaient présents : le poste de quartier 46, la maison d'hébergement d'Anjou, Carrefour Solidarité Anjou, le Carrousel du Petit Monde

ainsi que Concertation Anjou. Leur présence a renforcé le message d'unité et d'action concertée contre les violences faites aux femmes. Nous avons aussi eu l'honneur d'accueillir Geneviève Boisvert, déléguée politique de Pablo Rodriguez, ce qui a souligné l'importance du soutien politique à cette cause.

Un dîner convivial a été servi aux personnes inscrites, accompagné de boissons chaudes offertes gracieusement par Starbucks et David's Tea, deux partenaires engagés à nos côtés.

Ces 12 jours ont rappelé que la lutte contre la violence faite aux femmes nécessite un engagement constant, collectif et multisectoriel. Merci à toutes celles et ceux qui y ont contribué.



Créer pour résister : un 8 mars engagé au Carrefour des femmes d'Anjou

Par Caroline Gravel, coordonnatrice

Le 8 mars 2025, à l'occasion de la Journée internationale des droits des femmes, le Carrefour des femmes d'Anjou a tenu une activité artistique inspirante avec l'artiste Jessica Ruel. À travers une technique de dessin abstraite représentant un tissu abîmé, les participantes ont tenté d'exprimer symboliquement les efforts pour recoudre les droits qui se brisent sous nos doigts.

Ce moment de création a favorisé la solidarité, le réseautage et les échanges sur les enjeux féminins.



Autour d'un café, les discussions ont rappelé que cette journée n'est pas une célébration symbolique, mais un appel à la vigilance face aux reculs observés ailleurs dans le monde, notamment aux États-Unis.

Comme le soulignait Simone de Beauvoir, « Les droits des femmes ne sont jamais acquis (...) ». En créant ensemble, les participantes posent un geste de résistance et de mémoire, affirmant que l'art peut aussi être un outil de lutte et de transformation sociale. Nos droits sont le fruit de luttes : ne les tenons jamais pour acquis.



Le Carrefour des femmes d'Anjou en solidarité avec les communautés autochtones

Par Caroline Gravel, coordonnatrice



Le 30 septembre dernier, à l'occasion de la Journée nationale de la vérité et de la réconciliation, le Carrefour des femmes d'Anjou a tenu une activité spéciale pour honorer la mémoire des enfants disparus dans les pensionnats autochtones et

soutenir les communautés survivantes.

Les participantes et membres du Carrefour ont fièrement porté le chandail orange, symbole de cette journée de commémoration. Ensemble, elles ont réalisé une **corde à linge collective** sur laquelle étaient accrochés des messages de solidarité, des mots d'espoir, des dessins et des créations personnelles. Chaque pièce suspendue

représentait un geste de mémoire et d'engagement envers la vérité, la justice et la réconciliation.

Cette activité a permis de créer un moment de réflexion, d'échange et d'éducation sur les réalités autochtones, tout en réaffirmant l'importance de marcher ensemble vers un avenir plus juste et inclusif.



S'unir pour changer les choses : les pétitions de l'année en revue

- Pour une charte des droits et libertés des enfants au Québec
- Règlementer les sites pornographiques/
Une protection pour nos jeunes générations
- Réponse au ministre de la Diversité, de l'Inclusion et des Personnes en situation de handicap
- Appui et présentation du mémoire Halls d'Anjou envoyé au cadre de consultation publique de l'OMPC pour le projet immobilier des Halles d'Anjou

Anjou se mobilise pour mieux vivre ensemble

Par Véronique Dubois, intervenante

Dans le cadre du Projet d'impact collectif (PIC) mené par Concertation Anjou et chapeauté par Mémo Architecture Sociale, le Carrefour des femmes d'Anjou a participé activement à une démarche de mobilisation collective pour l'élaboration du plan de quartier 2024-2028.

Ce processus, marqué par six rencontres, a permis aux organismes et partenaires d'Anjou d'être consultés, concertés et impliqués dans la co-construction d'un portrait du quartier. Ensemble, nous avons identifié les besoins de la population, les déserts de services, les enjeux majeurs ainsi que les forces de notre communauté.

Ce travail rigoureux a mené à l'adoption du plan ***Mieux vivre ensemble 2024-2028***, présenté en novembre 2024. Le Carrefour est fier d'avoir contribué à cet exercice collectif porteur, axé sur le bien-être et l'inclusion de toutes et tous.

Nous soulignons également le travail essentiel de Concertation Anjou, qui joue un rôle central en réunissant les organismes autour d'enjeux communs et en favorisant une vision partagée du développement de notre quartier.



Solidaires avec Centraide : Témoigner, remercier, réseauter

Par Véronique Dubois, intervenante



Le Carrefour des femmes d'Anjou est fier de son engagement auprès de Centraide du Grand Montréal, un partenaire essentiel qui soutient notre mission sociale.

Le 11 novembre 2024, Véronique Dubois a livré un témoignage d'impact inspirant à l'occasion d'un événement regroupant plusieurs investisseurs. Ce témoignage faisait suite à sa participation à la formation des porte-paroles 2024 de Centraide. Elle y a mis en lumière à la fois le travail des organismes communautaires et les réalités vécues par les femmes qui utilisent nos services, suscitant une prise de conscience précieuse.

Le 20 février 2025, Véronique et Caroline ont assisté à la Soirée des Solidaires 2025, une célébration annuelle rendant hommage aux personnes et organismes engagés pour un Grand Montréal plus solidaire. Ce fut une belle occasion de réseautage avec d'autres partenaires, tout en exprimant notre gratitude sincère envers Centraide, un bailleur de fonds incontournable qui nous permet de continuer notre action sur le terrain auprès des femmes de notre communauté.

Un souhait pour 2030 : l'accès au logement en contexte de violence conjugale¹

Par Véronique Dubois, intervenante

Le 9 mai dernier, le Conseil des Montréalaises célébrait son 20e anniversaire en dévoilant le projet **20 souhaits pour 2030**, une initiative mobilisant 20 organismes féministes autour de visions porteuses pour l'avenir des femmes à Montréal.

Le Carrefour des femmes d'Anjou a fièrement pris part à cette démarche en formulant un souhait pour une meilleure accessibilité au logement, particulièrement pour les femmes vivant une séparation difficile ou une situation de violence conjugale.

Ce souhait reflète une réalité trop fréquente et souligne l'importance d'un soutien structurel et sécurisant pour permettre aux femmes de reprendre le pouvoir sur leur vie.

Parce que chaque souhait est une étape vers un changement durable, nous continuerons à porter la voix des femmes jusque dans les politiques publiques.



Véronique Dubois

Le Carrefour des femmes d'Anjou

Notre vœu, en tant que féministe, serait la construction de logements coopératifs pour les femmes vivant de la violence conjugale. Avec l'augmentation du prix des loyers, l'accessibilité des logements est difficile, surtout en situation de violence conjugale. La relocalisation est un véritable enjeu. Plusieurs femmes restent auprès d'un conjoint violent par manque de revenus pour louer un logement. Une coopérative offrirait un logement à prix modique, en échange d'entretien des lieux.

[Regarder la capsule vidéo](#) ▶

Hommage à Naïma Rezzek : le Carrefour des femmes en soutien à la communauté

Par Véronique Dubois, intervenante



Le 23 mai dernier, le Carrefour des femmes d'Anjou a pris part à la commémoration en mémoire de Naïma Rezzek au Collège Maisonneuve, où elle était très appréciée. Naïma, également connue du Carrefour, a tragiquement perdu la vie le 16 mai 2024, victime d'un féminicide perpétré par son ex-conjoint.

En réponse à cette tragédie, le CFA a été appelé à contribuer à la cellule de crise mise en place par le collège, offrant son expertise en violence conjugale pour soutenir les membres de la communauté touchés. Lors de la commémoration, nous avons également tenu un kiosque de sensibilisation sur les signes avant-coureurs des relations malsaines et les moyens d'accompagner les victimes. En honorant la mémoire de Naïma, nous réaffirmons notre engagement à lutter contre les violences faites aux femmes et à soutenir les communautés en deuil et en réflexion.

¹ [20 souhaits : Le Carrefour des femmes d'Anjou \(CFA\)](#)

Travailler ensemble pour mieux soutenir notre communauté : Collaboration et partenariat

Au Carrefour des femmes d'Anjou, nous croyons profondément à la force de la collaboration et des partenariats. Pour répondre aux besoins réels de la population, il est essentiel de se soutenir mutuellement. C'est main dans la main, avec les organismes, les institutions et les citoyennes, que nous parviendrons à bâtir un milieu plus solidaire, équitable et répondant aux réalités vécues par les femmes de notre communauté. Voici nos précieux collaborateurs et partenaires.

Agir en réseau contre la violence conjugale : initiatives phares dans la Pointe-de-l'Île

Par Véronique Dubois, intervenante

La Table de concertation en violence conjugale de la Pointe-de-l'Île a mené, en 2024-2025, une série d'actions concrètes pour mieux protéger et outiller la communauté.

1. Couloirs de la violence

En septembre et octobre 2024, un labyrinthe immersif a été animé à l'école secondaire Daniel-Johnson, puis à Saint-Jean-Vianney pour les élèves de 4^e et 5^e secondaire. À travers l'histoire d'un jeune couple, les participants ont exploré toutes les formes de violence et le cycle de la violence amoureuse. Un volet légal, présenté avec les postes de quartier, expliquait les lois et le parcours judiciaire en cas de préjudice.

2. Outils de sensibilisation accessibles

- Balles antistress estampillées d'un code QR menant aux ressources locales.
- Éco-carte répertoriant les services d'aide du quartier.
- Dépliant sur la violence conjugale disponible en quatre langues pour rejoindre tous les publics.

3. Formations ciblées

- Intervenir auprès des femmes victimes de violence conjugale (pour les intervenantes spécialisées).
- Sensibilisation à la violence conjugale (pour bénévoles et travailleuses susceptibles de croiser des victimes).

4. Plaidoyer politique

La Table a rencontré deux fois la ministre Chantal Rouleau afin de discuter des enjeux de logement sécuritaire pour les femmes fuyant la violence conjugale.

Ces initiatives démontrent qu'en unissant l'expertise, le terrain, la prévention scolaire, les outils multilingues et le plaidoyer politique, la Table de concertation renforce le filet de sécurité autour des femmes de la Pointe-de-l'Île.



Renforcer la collaboration avec le SPVM : une visite pour mieux comprendre la violence

Par Caroline Gravel, coordonnatrice

Le Carrefour des femmes d'Anjou a récemment rencontré l'équipe du centre opérationnel du SPVM pour présenter ses services et discuter de la montée de la violence chez les jeunes ainsi que des inquiétudes croissantes des parents. Cette rencontre a permis d'explorer des pistes de collaboration concrètes, notamment sur les enjeux liés à la violence conjugale.

À la suite de ces échanges, une visite du centre opérationnel de police sera organisée pour les femmes du Carrefour. Elles auront l'occasion de vivre les étapes d'une arrestation et de visiter les cellules, afin de mieux comprendre le processus judiciaire en cas de violence. Cette initiative vise à démystifier le service de police à outiller les femmes face à la réalité vécue par de nombreuses victimes.

Vélo-Québec : Bien plus que de pédaler!

Par Caroline Gravel, coordonnatrice

Depuis 2022, le Carrefour des femmes d'Anjou a le privilège d'être partenaire du programme Toutes à vélo de Vélo Québec, une initiative novatrice qui contribue concrètement à l'autonomisation des femmes. Dans le cadre de ce partenariat, nous avons organisé deux cohortes de formation ayant permis à une trentaine de participantes de (re)découvrir la pratique du vélo dans un environnement sécuritaire, bienveillant et conçu par et pour les femmes.

Deux de nos intervenantes se sont également formées à titre d'accompagnatrices, démontrant ainsi notre volonté de soutenir cette initiative sur

le long terme et de faire rayonner ses bienfaits au sein de notre communauté.



L'apprentissage du vélo ne constitue pas seulement une activité physique ou un loisir : c'est un véritable levier d'émancipation. En favorisant l'usage du vélo comme moyen de transport durable, le programme contribue à améliorer les conditions de vie des femmes, à renforcer leur autonomie et à participer à la lutte contre les changements climatiques — autant d'enjeux qui s'arriment étroitement à notre mission.

Toutes à vélo répond à un besoin souvent invisibilisé : l'accès sécuritaire au vélo pour les femmes, particulièrement celles qui n'ont jamais eu l'occasion de l'apprendre ou qui ont perdu confiance. Au fil des séances, les participantes gagnent en assurance, tissent des liens solides entre elles et prennent leur place dans l'espace public avec fierté.

C'est donc avec enthousiasme et sans réserve que le Carrefour des femmes d'Anjou a appuyé la candidature de Vélo Québec au Prix Égalité Thérèse-Casgrain, dans la catégorie *Allié*. Pour nous, ce programme est bien plus qu'une activité estivale : il incarne une vision d'inclusion, de justice sociale et d'égalité de genre que nous défendons chaque jour.

Le CFA continue sa collaboration avec les partenaires angevins:

 <p>Service d'aide communautaire Anjou</p>	 <p>MAISON D'HÉBERGEMENT D'Anjou</p>
	 <p>Le carrousel du p'tit monde d'Anjou</p>
 <p>Carrefour Solidarité Anjou</p>	 <p>CONCERTATION ANJOU</p>
 <p>INFOLOGIS DE MONTRÉAL</p>	 <p>cje Anjou Saint-Justin</p>
<p>Québec  CIUSSS de l'est</p>	 <p>SPVM</p>

Étant donné son adhésion des organismes ci-dessous, le CFA est impliqué dans les groupes suivants:

- Le Réseau d'action des femmes en santé et services sociaux (RAFSSS)
- La Table des groupes de femmes de Montréal. (TGFM)
- L'Association des haltes-garderies communautaires du Québec (AHGCQ)
- Le Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM)
- Infologis
- La table de violence conjugale de la Pointe de l'île
- La Table de concertation en violence conjugale de Montréal (TCVCM)
- Conseil des Montréalaises
- Réseau d'aide alimentaire de l'Est
- Cégep Marie-Victorin

Gestion administrative

Bailleurs de fonds

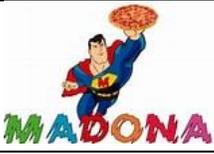
<p>Agence de la santé et des services sociaux de Montréal</p> <p>Québec </p>	<p>Programme de soutien aux organismes communautaires</p>
	<p>Centraide du Grand Montréal</p>
<p>Famille et Aînés Québec </p>	<p>Subvention Halte-Garderie</p>
	<p>Remboursement taxes affaires pour OBNL locataires Prêt de locaux (salle Roger Rousseau et Centre Communautaire Anjou) Financement du projet <i>Mères en action</i></p>

Donateurs et Commanditaires



Karine Boivin Roy, députée provinciale de la circonscription d'Anjou-Louis-Riel, nous a remis un chèque pour financer une part des projets en cours. Merci!

	<p>12 cartes-cadeaux de 25\$</p>
 <p>Sylvain Couture (Jean Coutu Châteauneuf)</p>	<p>Dons de carte-cadeau et de nécessités pour les femmes</p>
 <p>DauidsTea Galeries d'Anjou</p>	<p>Thés</p>
 <p>Starbucks Galeries d'Anjou</p>	<p>Dons denrées alimentaires variées chaque semaine</p>
 <p>Bouchées doubles</p>	<p>272\$ en crédit sur les petites bouchées du 40^e anniversaire</p>
	<p>Cartes-cadeaux</p>
	<p>Cartes-cadeaux</p>
	<p>Carte-cadeau</p>
 <p>Boulangerie Chaumont</p>	<p>Pains pour le 40^e anniversaire</p>
 <p>Suzy Shier</p>	<p>60 robes</p>

	<p>4 billets</p>
	<p>16 billets</p>
	<p>Bouquet de fleurs pour notre 40^e et chèque-cadeau pour tirage</p>
	<p>Certificat cadeau</p>
	<p>50\$</p>
 <p>Pâtisserie Kassimi</p>	<p>Bouchées</p>
 <p>Marché Bachir</p>	<p>Certificat cadeau</p>
<p>Sortie au MBAM en partenariat avec le CIRPO</p>	<p>Billets gratuits</p>

La gestion administrative

Par Caroline Gravel, coordonnatrice

Une année de renouveau pour le Carrefour des femmes d'Anjou

L'année 2024-2025 aura sans conteste marqué un tournant majeur dans l'histoire du Carrefour des femmes d'Anjou (CFA). Malgré des débuts mouvementés, notamment en raison d'une inondation survenue dans la halte-garderie, cette année s'est révélée être celle de la résilience, du renouveau et de la consolidation.

Le déménagement du CFA dans un nouveau local a représenté bien plus qu'un simple changement d'adresse : il a symbolisé un nouveau départ. Depuis cette relocalisation, le milieu de vie s'est transformé en un véritable lieu d'accueil vivant, chaleureux et inclusif. Sous la responsabilité de Jeanne-Françoise, responsable de l'accueil, des bénévoles et de la halte-garderie, ce nouvel espace a rapidement pris vie et rayonne aujourd'hui grâce à une fréquentation en constante croissance.

La stabilité de l'équipe actuelle a aussi contribué à cette dynamique positive. Véronique Dubois, responsable de la mobilisation, s'est investie avec énergie dans le développement de partenariats porteurs, créant de belles occasions de collaboration avec des acteurs clés du milieu. De son côté, Meredith Paré a insufflé un nouveau souffle à la programmation des activités, offrant aux participantes une offre renouvelée et stimulante.

L'année a également été marquée par l'arrivée d'une nouvelle employée contractuelle chargée de projet, rendue possible grâce au soutien financier de l'arrondissement d'Anjou dans le cadre du projet *Mères en action*. Cette embauche renforce

l'équipe et permettra de répondre encore mieux aux besoins spécifiques des mères d'adolescents.

Par ailleurs, le conseil d'administration, en collaboration étroite avec la coordonnatrice, a amorcé la mise à jour rigoureuse des différentes politiques et règlements internes, dans un souci de cohérence, de transparence et d'adaptation aux réalités actuelles.

Forte de cette année de transformation, l'équipe du CFA aborde 2025-2026 avec enthousiasme. Une grande campagne de visibilité sera lancée pour faire découvrir le nouveau centre et poursuivre sa mission auprès des femmes d'Anjou, avec encore plus de force et d'engagement.

Un coup dur pour notre halte-garderie : Inondation et fermeture

Par Caroline Gravel, coordonnatrice

En août 2024, des pluies torrentielles ont entraîné un important refoulement d'égout dans nos anciens locaux, provoquant l'inondation complète de la halte-garderie du Carrefour des femmes d'Anjou. Les dommages ont été considérables, rendant l'espace inutilisable. Nous avons malheureusement dû nous départir de l'ensemble du matériel pédagogique et du mobilier. Cette halte-garderie abritait également un espace de rangement important pour le Centre. Ainsi, au-delà des pertes liées au service de garde, une quantité significative de matériel utilisé pour nos autres activités a été détruite.

Faute de local fonctionnel, nous avons été dans l'obligation de suspendre temporairement le service de halte-garderie pendant plusieurs mois. Cette interruption a représenté un défi majeur pour

les familles utilisatrices du service ainsi que pour l'équipe du CFA.

C'est à la suite de notre déménagement que nous avons pu relancer la halte-garderie, dans un nouveau local mieux adapté et sécuritaire. Cette réouverture marque une étape importante dans notre rétablissement, nous permettant de continuer à soutenir les femmes dans leurs démarches, en leur offrant un service de garde essentiel à leur participation aux activités du Centre.

Un nouveau départ : déménagement du CFA

Par Caroline Gravel, coordonnatrice

En janvier 2025, une nouvelle page s'est tournée pour le Carrefour des femmes d'Anjou avec le déménagement dans de nouveaux locaux. Ce changement concrétise plus de sept années de démarches en collaboration avec le Service d'aide communautaire (SAC) Anjou, désormais propriétaire de l'immeuble.

Nos nouveaux espaces ont été conçus en consultation avec notre équipe et adaptés à nos besoins. Bien qu'ils soient plus petits que prévu, nous avons su les aménager pour qu'ils demeurent chaleureux, accueillants et accessibles.

Être locataires d'un autre organisme communautaire présente plusieurs avantages, dont la mutualisation de services pour les citoyennes, ainsi qu'une meilleure stabilité des coûts.

L'arrimage logistique avec le SAC est toujours en cours, mais nous sommes assurées que cette collaboration favorisera un environnement propice à l'entraide et au bien-être collectif.

Apprendre, grandir, évoluer : les formations offertes aux intervenantes en 2024-25



Le Carrefour des femmes d'Anjou a à cœur le maintien et le développement des compétences de son équipe de travail. C'est pourquoi nous investissons habituellement 1% de notre masse salariale dans des formations continues. Cette année, en raison de l'implantation du logiciel ASO, qui a nécessité plusieurs formations et exercices de mise en pratique, l'investissement en formation est bonifié pour atteindre 1,25%. Cette démarche témoigne de notre engagement à soutenir les travailleuses dans l'adaptation aux outils technologiques et dans l'amélioration constante de leurs pratiques.

Voici les formations suivies :

- Atelier 2 : Travailler de manière concertée auprès des enfants vivant en contexte de violence conjugale (TCVCM) (3h).
- Atelier transformation dans les groupes féministes SAC / Atelier1 structures et cultures organisationnelles (3h).
- Programme Porte-parole 2024 Centraide Formation de prise de paroles (16 heures) 8 heures en présentiel et 8 heures en zoom

- Formation secourisme en milieu de travail Vis à vie (16 heures).
- Formation Atelier Programme de gestion de changement / mener un changement (8h).
- Formation La concertation et la mobilisation (8h) - Centre Saint-Pierre.
- Formation Impact collective Dynamo (8h)
- Formation ADS+ pour le projet agir ensemble (3h).
- Intervention dans le contexte de diversité culturelle (8h).
- Créalab pour gestionnaire (48h).
- Le plan de communication (4h).
- L'ABC du PSOC (3h).
- ABC Marketing social (8h).
- Interculturel et intervention psychosociale (8h).
- S'outiller pour une gestion plus efficace de l'anxiété (8h).
- Sensibilisation au monde autochtone (8h).
- Traversez vos résistances avec les dessins neurographiques (8h).
- ASO : encore en apprentissage et amélioration à notre image.



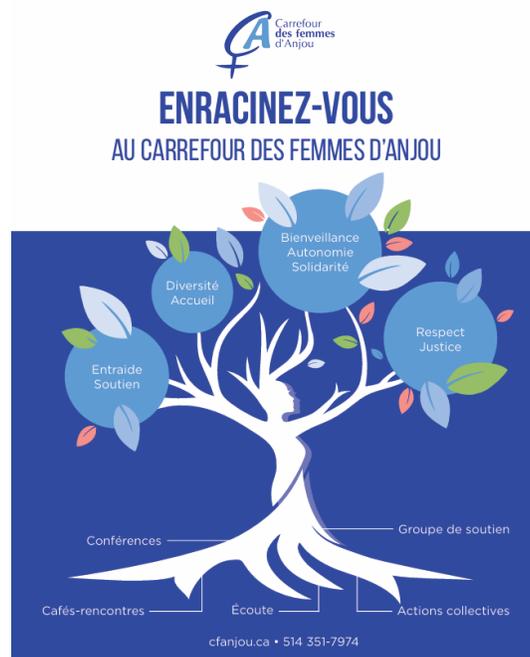
Conclusion

L'année écoulée au Carrefour des femmes d'Anjou a été marquée par de nombreux défis, mais surtout par une mobilisation collective impressionnante, une capacité d'adaptation constante et un profond engagement envers notre mission. Grâce à l'implication de notre équipe, de nos bénévoles, de nos membres et de nos partenaires, nous avons su maintenir et même enrichir nos services, tout en préparant une relocalisation majeure pour offrir un milieu de vie encore plus accueillant, sécuritaire et adapté aux besoins des femmes d'Anjou.

Nos actions ont mis en lumière l'importance de créer des espaces bienveillants et inclusifs, où les femmes peuvent se sentir écoutées, soutenues et valorisées. La relocalisation du Carrefour, la gestion du frigo communautaire, les formations offertes aux intervenantes, l'accompagnement des stagiaires, sans oublier les ateliers et les campagnes de sensibilisation menées, témoignent de la vitalité et de la pertinence de notre organisme dans la communauté.

À travers les bilans réalisés, les réflexions collectives et les innovations pédagogiques mises en place, nous avons également renforcé nos pratiques, en plaçant le bien-être, la santé mentale et la solidarité au cœur de nos interventions. Ce rapport témoigne non seulement de nos réalisations, mais aussi de notre capacité à regarder vers l'avenir avec confiance, humanité et créativité.

Nous remercions toutes celles et ceux qui ont contribué à faire de cette année un moteur de changement, et nous poursuivons notre route ensemble, avec la même détermination, vers un Carrefour toujours plus solidaire, féministe et transformateur.



ANNEXE 1 : Liste complète des activités par objectif

Volet	Nom de l'activité	Objectifs	Résultat (mesure concrète, %)	Améliorations
Vie associative (AGA, les comités)	Comité 40 ^e	Organiser le 40 ^e Mobiliser les membres à la planification de l'évènement Favoriser le sentiment d'appartenance face au centre	7 membres ont contribué 20 h à l'organisation de l'évènement anniversaire, renforçant leur sentiment d'appartenance	Maintenir ce type de comité participatif pour d'autres événements structurants.
	Comité murale	Se concerter afin de participer à un projet collectif et artistique qui tapissera un mur du milieu de vie.	Les femmes développent un sentiment d'appartenance envers leur nouveau centre/milieu de vie.	Proposer des thématiques pour guider les rencontres afin d'inciter les femmes à participer davantage. Permettre aux femmes de pouvoir participer aux réflexions et aux échanges par d'autres moyens qu'en présentiel.
	Aliment'aide	Participer à un mouvement collectif Redistribuer des repas sains aux personnes dans le besoin Diminuer le gaspillage alimentaire Encourager la solidarité entre femmes	Au total, 10 participantes différentes au cours des rencontres. Le groupe a cuisiné collectivement, plus de 200 plats favorisant l'entraide et les échanges.	Préparer certains éléments à l'avance pour réduire la charge logistique.
	Focus déménagement	Favoriser l'acceptation au changement Offrir un espace pour les membres pour répondre à leurs questions et leurs inquiétudes.	La transparence de nos réponses a contribué au processus d'acceptation du changement.	
Santé globale	Démystifier la santé mentale	Démystifier la santé mentale	L'atelier a été annulé, car les 5 membres qui s'étaient inscrites ont annulé leur présence.	Atelier du 19 février – la température n'était pas favorable. Il y avait eu une

Volet	Nom de l'activité	Objectifs	Résultat (mesure concrète, %)	Améliorations
		Fournir des informations claires et des stratégies pratiques pour mieux comprendre Sensibiliser aux réalités qui entourent		tempête de neige. Offrir les ateliers à distance au besoin.
	Expression de soi par l'art vivant (animé par Pascale Labonté)	Développer sa confiance en soi, sa parole et son corps. Briser son isolement	90% des participantes ont identifié s'être dépassé et avoir gagné en confiance grâce à ces ateliers.	L'animatrice propose qu'il s'agisse d'un groupe fermé afin de favoriser le sentiment de confiance entre les participantes.
	Groupe de soutien fermé : Oxygène	S'outiller et en apprendre davantage sur l'anxiété Permettre aux femmes de se rassembler dans un espace bienveillant et sécuritaire pour parler de leur anxiété	100% des participantes ont mis en pratique les outils de gestion de l'anxiété 80% ont vu l'intensité de leur anxiété diminuer et/ou la durée des crises.	S'assurer que les participantes signent un engagement de présence à tous les ateliers.
	Atelier : Santé mentale et vieillissement (en ligne) (Animé par Arborescence)	Fournir des informations essentielles et des stratégies pour maintenir le bien-être mental à mesure que l'on vieillit.	Les participantes ont partagé qu'elles se sentaient comprises et moins seules face aux défis du vieillissement.	
	Savoirs au Féminin - les bonnes habiletés relationnelles	Enseigner les principes de la communication non violente Offrir des techniques pour améliorer les relations interpersonnelles et résoudre les conflits de manière constructive.	100% des participantes ont répondu que les objectifs ont été atteints.	Elles ont exprimé qu'elles aimeraient une suite à cet atelier afin qu'elles puissent mettre en pratique les techniques qu'elles ont apprises.
	S'expliquer sans tabous (La santé sexuelle)	Démystifier la santé sexuelle Informer sur les saines manières d'en prendre soin, ce que cela signifie et l'importance d'en parler ouvertement.	Les participantes ont exprimé qu'elles se sentaient plus à l'aise de parler de sexualité et d'aborder des sujets souvent stigmatisés. Plusieurs ont mentionné	

Volet	Nom de l'activité	Objectifs	Résultat (mesure concrète, %)	Améliorations
			avoir appris des choses qu'elles n'avaient jamais osé demander, même à un médecin.	
	Atelier : L'affirmation de soi	Démystifier l'affirmation de soi et les composantes (3 types) Comprendre les bienfaits de l'affirmation de soi et s'outiller à ce sujet	Les participantes ont demandé que l'atelier se poursuive afin de mettre en pratique les techniques et les outils appris. Deux autres rencontres ont été planifiées à la suite de celle-ci.	
	Prendre soin de ses seins (Animé par la Fondation du cancer du sein)	Sensibiliser face au cancer du sein Identifier les bonnes pratiques en santé de la poitrine Prévenir les cancers du sein Offrir un espace sécuritaire et de confiance pour en apprendre davantage sur cette réalité.	Les participantes ont indiqué avoir mieux compris les facteurs de risque du cancer du sein et l'importance de l'autosurveillance. Plusieurs ont exprimé se sentir plus à l'aise de parler de ce sujet et ont posé des questions personnelles en toute confiance. Des participantes ont rapporté avoir pris rendez-vous pour une mammographie ou une consultation à la suite de l'atelier.	
	Biodanza	Harmoniser l'activité organique du corps et de réguler les processus physiologiques qui mènent à la santé Stimuler le mouvement naturel. Éveiller des sensations et des émotions, reconnectées avec son corps et son esprit.	18 participantes ont amélioré leur bien-être mental 95% femmes ont dit avoir apprécié l'activité et que cela leur a permis de gagner confiance en elle et aux autres Plusieurs femmes sont restées amies après les ateliers.	

Volet	Nom de l'activité	Objectifs	Résultat (mesure concrète, %)	Améliorations
	Groupe de soutien ALINÉA	Acquérir de la confiance en soi Accéder à son plein potentiel Abordé des théories telles que sur nos défenses naturelles, l'affirmation de soi, etc.	8 rencontres 100% des participantes au groupe ont nommé ressortir de ce groupe avec des nouveaux outils qui concerne l'affirmation de soi. 100% des participantes ont indiqué qu'elles recommanderaient ce groupe à d'autres membres.	Certaines femmes ont nommé qu'elles auraient aimé plus d'exercice de mise en pratique (sous forme de mise en scène) afin de bien intégrer la matière. Elles ont aussi souligné qu'elles auraient préféré que les rencontres aient lieu toutes les semaines (plutôt qu'aux 2 semaines). Que pour un groupe de soutien comme celui-ci, il est préférable que la stagiaire soit accompagnée par une intervenante pour chacune des séances.
	SEXPLIQUER sans tabous Le plaisir, le désir et ses variations L'amour sous toutes ses formes Le consentement - sans exception	Aborder diverses sujettes en lien avec la santé sexuelle, les relations et de la diversité des parcours, Démystifier les idées préconçues et offrir un espace d'échanges et d'apprentissage sécuritaire pour les femmes	5 personnes en moyenne à chaque rencontre. 100% des participantes nomment apprendre de nouvelles notions aux ateliers. Bien que ce ne soit pas un groupe fermé, les mêmes femmes reviennent à ses ateliers.	

Volet	Nom de l'activité	Objectifs	Résultat (mesure concrète, %)	Améliorations
	Communiquer, c'est la clé			
	Méditation & respiration	<p>Réduire le stress et à favoriser la relaxation</p> <p>Favoriser une meilleure posture, une souplesse et promouvoir des habitudes de vie saine.</p> <p>Renforcer la résilience émotionnelle</p> <p>Favoriser l'équilibre émotionnel et la gestion des émotions</p>	<p>Entre 8 et 10 participantes par séances.</p> <p>40 séances</p> <p>Nous avons ouvert un deuxième groupe pour réduire la liste d'attente.</p> <p>Les participantes ont exprimé une réduction immédiate du stress après les séances. Plusieurs ont mentionné avoir intégré des techniques de respiration ou de relaxation à leur quotidien. Des améliorations de posture, de souplesse et de sommeil ont été rapportées. Les ateliers ont permis de normaliser les émotions difficiles et de renforcer le sentiment de contrôle et de calme.</p>	Avoir plus d'espace
Éducation civique et défense des droits	La retraite des femmes (Animé par Option consommateur)	<p>Identifier les défis uniques de la retraite pour les femmes</p> <p>Fournir des conseils pratiques et des ressources pour une planification financière réussie.</p> <p>Offrir des outils pour permettre une autonomie financière.</p>	<p>Les participantes ont mieux compris les défis financiers et sociaux liés à la retraite. Elles ont acquis des connaissances pratiques pour gérer leur budget et ont identifié des ressources adaptées à leurs besoins. Plusieurs ont commencé à établir un plan financier personnel. L'autonomie financière a été renforcée par l'acquisition d'outils concrets et de stratégies adaptées.</p>	<p>Une option hybride ou à distance, peut-être en soirée, aurait été une alternative intéressante qui aurait permis de rejoindre des femmes plus jeunes qui approchent la retraite.</p>
	Se protéger de la fraude bancaire	Faire de la prévention et de sensibilisation concernant la fraude bancaire	1 personne présente. Objectif atteint pour cette personne.	L'atelier était trop tôt pour plusieurs membres qui auraient aimé y assister.

Volet	Nom de l'activité	Objectifs	Résultat (mesure concrète, %)	Améliorations
	virtuelle (Animé par Option consommateur)	Fournir des conseils pratiques et des ressources Identifier et éviter les escroqueries financières.		
	Atelier : Santé mentale et vieillissement virtuel (Animé par Arborescence)	Fournir des informations essentielles et des stratégies pour maintenir le bien-être mental à mesure que l'on vieillit.	Les participantes ont partagé qu'elles se sentaient comprises et moins seules face aux défis du vieillissement.	1 personne d'entre elles trouvait que c'était trop théorique.
	Elles se mobilisent	Discuter d'un enjeu d'actualité Créer un espace de dialogue et de partage d'idées pour se mobiliser. Favoriser l'empowerment	Aucune participation	Revoir la formule. Toutefois, le besoin de se rassembler pour se mobiliser autour d'un enjeu a été nommé plusieurs fois par les femmes comme étant un besoin.
	Brunch sur les femmes et les médias	Identifier différentes plateformes pour bien s'informer S'informer et revendiquer la place des femmes dans les espaces médiatiques et leur représentation Identifier les enjeux et les discriminations vécues	Les participantes ont appris à reconnaître et utiliser différentes plateformes d'information crédibles. Elles ont développé une meilleure compréhension de la sous-représentation et des stéréotypes sexistes dans les médias. Elles se sentent plus aptes à revendiquer leur place et à dénoncer les discriminations vécues. Un esprit critique plus affûté a été observé face aux contenus médiatiques.	
	L'engagement social pour une retraite qui a du	Identifier ce que la retraite représente pour les femmes	Quelques femmes présentes ont demandé qu'une suite à cet atelier soit	Offrir la rencontre en ligne et en soirée afin de permettre à

Volet	Nom de l'activité	Objectifs	Résultat (mesure concrète, %)	Améliorations
	sens (Animé par Présâges)	Discuter et échanger à propos de la perception de celle-ci au point de vue de la société Informer sur les nouveaux modèles de retraite à envisager	offerte, car les thématiques abordées les ont beaucoup interpellés.	plus de femmes de pouvoir y assister.
	6 décembre – Journée nationale de commémoration et d'action contre la violence faite aux femmes	Sensibiliser la population aux violences faites aux femmes Dénoncer les violences faites aux femmes et les dynamiques de pouvoirs Commémorer les victimes Informer sur les ressources existantes dans l'arrondissement	20 personnes Les personnes présentes nomment avoir été touchés par les installations qui avaient pour but de commémorer la mémoire des femmes ayant été victimes de ces féminicides.	Revoir la promotion pour rejoindre le plus de personnes.
	Atelier du chandail orange	Informer et sensibiliser à la colonisation dont les personnes des premiers peuples ont été victimes.	Participant·es sensibilisées, meilleure compréhension des impacts de la colonisation	
	Les sorcières d'ici et d'ailleurs	Créer un espace d'échange et d'apprentissage sur les réalités et les atrocités dont les femmes ont été victimes Informer pour mieux comprendre et ainsi reprendre le pouvoir	L'atelier a permis une meilleure compréhension historique des violences systémiques subies par les femmes, renforçant la conscience critique des participant·es.	
	Consommer différemment (Animé par l'ACEF de l'est)	Apprendre à se connaître en tant que consommateur. Développer un esprit critique sur les stratégies de marketing utilisées par les grandes entreprises pour nous amener à consommer plus.	Plusieurs femmes ont exprimé avoir mieux compris la différence entre un besoin et un désir, ce qui leur a permis de remettre en question certaines habitudes de dépenses. L'atelier a contribué à développer leur esprit critique face aux stratégies de	

Volet	Nom de l'activité	Objectifs	Résultat (mesure concrète, %)	Améliorations
		<p>Interroger la société de consommation et ses conséquences (écologiques, humaines, etc.).</p> <p>Approfondir la notion de besoin et de désir.</p> <p>Aborder la prévention de l'endettement due à la surconsommation.</p>	<p>marketing, notamment sur les réseaux sociaux et en grande surface.</p> <p>Certaines participantes ont indiqué qu'elles souhaitaient revoir leur budget personnel ou entamer des démarches pour mieux planifier leurs dépenses.</p>	
	Toutes à vélo	<p>Favoriser leur autonomie</p> <p>Favoriser leur empowerment</p> <p>Favorise l'équité des genres</p> <p>Développer les connaissances et les habiletés nécessaires à la pratique du vélo</p> <p>Accroître leur sentiment de confiance</p>	<p>10 femmes du CFA</p> <p>20 femmes d'Anjou</p> <p>98% des femmes ont nommé avoir gagné en confiance suite à cet atelier</p> <p>Plusieurs d'entre elles ont souligné qu'elles ressentaient de la fierté grâce aux ateliers et qu'elles avaient l'impression de se choisir et de se prioriser en participant à cette cohorte.</p>	
	Projection du documentaire : Les héritières	<p>Promouvoir le travail des femmes</p> <p>Offrir un espace de discussion pour discuter des inégalités présentes dans le milieu de travail</p>	<p>L'espace de discussion a favorisé un climat de confiance, où les participantes ont partagé leurs expériences personnelles en lien avec le travail, les injustices vécues et les luttes menées.</p> <p>L'activité a renforcé le sentiment de solidarité entre femmes et a éveillé un désir collectif de continuer à valoriser le travail des femmes dans toutes ses formes.</p>	

Volet	Nom de l'activité	Objectifs	Résultat (mesure concrète, %)	Améliorations
	Vivre Noël autrement (Animé par l'ACEF de l'est)	<p>Être sensibilisé aux avantages et aux difficultés de faire un budget. Savoir anticiper les dépenses de Noël et faire un budget spécifique pour le temps des fêtes.</p> <p>Reconnaître les déstabilisateurs du budget durant le temps des fêtes.</p> <p>Comprendre le mécanisme du crédit et son coût.</p> <p>Découvrir d'autres manières d'offrir des cadeaux. Partager des idées cadeaux faites maison.</p>	<p>L'atelier a permis de démystifier le fonctionnement du crédit et d'en comprendre les risques, notamment en période de dépenses accrues.</p> <p>Plusieurs femmes ont mentionné repartir avec des idées concrètes de cadeaux faits maison et des alternatives plus économiques et significatives.</p>	
	Manifestation à Québec : La clé, c'est le logement social	<p>Se mobiliser autour du droit au logement</p> <p>Manifester et revendiquer les augmentations du prix des loyers</p> <p>Revendiquer plus de logements sociaux.</p>	<p>Aucune membre n'a participé. Les intervenantes étaient sur place pour représenter les femmes du centre.</p>	<p>Privilégier des actions à Montréal.</p> <p>Faire une rencontre préparatoire avec les membres avant la manifestation.</p>
Création de lien et découverte culturelles	Passito passito	<p>Apprendre une nouvelle langue tout en ayant du plaisir</p> <p>Briser son isolement</p> <p>Développer une autonomie et une confiance en ses capacités linguistique lors de voyage ou autres.</p>	<p>L'ambiance chaleureuse des rencontres a permis de créer un environnement propice à l'apprentissage et à la socialisation, contribuant à briser l'isolement.</p> <p>Plusieurs femmes ont rapporté avoir gagné en confiance dans leur capacité à utiliser la langue lors de voyages ou dans des contextes interculturels.</p>	<p>Au cours de l'année, nous avons divisé le groupe en deux, afin d'offrir un groupe pour personne débutante et une 2^e pour personnes de niveau intermédiaires. Ainsi, cela permet une meilleure cohésion dans les groupes et favorise l'apprentissage de chacune. Il s'agissait d'une demande des membres. Des</p>

Volet	Nom de l'activité	Objectifs	Résultat (mesure concrète, %)	Améliorations
				bénévoles se sont aussi joints au groupe afin de converser avec les membres.
	Café anniversaire	Se rassembler et souligner ce précieux moment entre femmes	Plusieurs participantes ont mentionné qu'elles ne souligneraient pas leur anniversaire sans cet espace offert par le centre, ce qui met en lumière l'importance de ces moments pour leur bien-être émotionnel et leur estime de soi. Les rencontres ont favorisé le sentiment d'appartenance au groupe et contribué à briser l'isolement, particulièrement pour les femmes vivant seules ou éloignées de leurs proches.	
	Let's talk	Créer un espace pour pratiquer une nouvelle langue. Tisser des liens entre les membres Développer une confiance linguistique Découverte d'actualité féministe	24 rencontres Certaines femmes se sont même liées d'amitié. L'activité a permis à plusieurs femmes de pratiquer l'anglais dans un environnement bienveillant et sans jugement, ce qui a contribué à renforcer leur confiance linguistique. Les discussions ont souvent porté sur des sujets d'actualité féministe, permettant non seulement l'enrichissement du vocabulaire, mais aussi une prise de conscience collective sur les enjeux vécus par les femmes ici et ailleurs.	Il s'agit majoritairement des mêmes membres qui participent à chaque fois.

Volet	Nom de l'activité	Objectifs	Résultat (mesure concrète, %)	Améliorations
	Espace entre nous	Discuter des sujets d'actualité entre femmes. Socialiser et briser leur isolement	Les femmes ont partagé des expériences personnelles et se sont ouvertes sur des épreuves difficiles, telles que des ruptures, des défis de santé, ou des situations familiales complexes. On a observé un fort soutien entre les participantes, plusieurs ayant offert écoute, conseils ou simplement une présence bienveillante aux autres, renforçant le sentiment de solidarité et d'appartenance au groupe. 17 rencontres ont eu lieu	
	Atelier discussions et création	Explorer et exprimer son potentiel artistique sans jugement. Créer et de découvrir ensemble	2 personnes par rencontre (3 personnes différentes) 3 rencontres	
	Milieu de vie	Échanger, jouer ou créer dans une ambiance propice aux rencontres et aux partages. Briser l'isolement Cultiver la solidarité.	Pas de statistiques recueillies pour cette activité ; depuis notre déménagement en janvier, notre milieu de vie a des présences à tous les jours.	
	Atelier : Les inspirantes	Créer un espace d'échange pour mettre de l'avant le travail des femmes à travers les décennies. Reprise de pouvoir		Elles auraient aimé avoir plus de rencontres
	Sortie au musée des beaux-arts de Montréal (RAMY – regarde à	Promouvoir les différentes cultures et l'histoire liée à celles-ci Encourager la rencontre et l'ouverture à la diversité	Apprécié par les femmes	Planifier un moment pour manger après la sortie pour permettre de faire un retour sur l'activité, se rassembler et partager leur ressenti et leur expérience.

Volet	Nom de l'activité	Objectifs	Résultat (mesure concrète, %)	Améliorations
	travers mes yeux)			
	Atelier confection de bijoux	Pratiquer sa motricité fine Créer des liens Apprendre tout en s'amusant	11 participantes 7 rencontres 80% des femmes ont appris de nouvelles techniques, ont tissé des liens avec les autres femmes et nomment avoir grandement apprécié la série d'ateliers. Cela à contribuer à améliorer leur confiance en elle.	Elles auraient apprécié plus de rencontres. Le matériel offert à leur disposition a facilité leur apprentissage. Les compétences de l'animatrice face à la confection de bijoux ont été soulignées comme un point fort de l'atelier.
	Introduction à l'arabe	Apprendre les bases de la langue arabe Pratiquer la conversation pour les francophones débutants	6 rencontres de planifiées 2 participantes sont venues aux deux premières rencontres. Nous avons donc pris la décision d'annuler les rencontres à partir de la 2 ^e rencontre.	Les femmes ne s'attendaient pas à un format cours. En ce sens, elles ont proposé que ce soit un espace de discussion.
	Sortie au Musée McCord : À toutes ces femmes que l'on ne nommait pas.	Promouvoir les différentes cultures et l'histoire liée à celles-ci Encourager la rencontre et l'ouverture à la diversité Déconstruire les préjugés et mieux connaître l'histoire des femmes afro-descendante au Québec	7 personnes Un atelier a été offert suite à la visite qui avait comme objectif de mettre en pratique les éléments observés et d'aller plus loin dans les réflexions et les apprentissages sur l'histoire de l'immigration au Québec notamment. Les femmes ont dit avoir apprécié.	

Volet	Nom de l'activité	Objectifs	Résultat (mesure concrète, %)	Améliorations
	Sortie au MBAM en partenariat avec le CIRPO	Dans un souci d'approche globale, le CFA propose des activités pour découvrir l'environnement culturel de Montréal. S'inscrire en partenariat avec des organismes de notre communauté.	8 femmes découvrent le MBAM, en visite guidée et participent à un atelier d'art.	A reconduire.
Activités spéciales	Fête d'été 2024	Partager un moment convivial entre femmes et familles du CFA Briser l'isolement	17 personnes présentes 11 enfants Création de lien entre les familles.	Prévoir plus d'espaces à l'ombre pour les femmes et familles
	Brunch croisière	Briser l'isolement, découvertes culturelles	Nous avons ajouté des billets puisqu'il y avait une liste d'attente de plus de 50 personnes. Les femmes ont appris à connaître d'autres femmes, création d'amitié, découverte de Montréal. Activité que la majorité des femmes ne peuvent se permettre financièrement. En tout 50 billets ont été achetés.	Certaines ont nommé que la distance entre la station de métro et le lieu de rassemblement était trop loin pour les personnes à mobilité réduite.
	Sortie au Havre familial	Briser l'isolement Permettre de passer un moment en nature Création de lien familiale Création d'un réseau social	40 familles étaient présentes. Les participantes ont exprimé leur appréciation d'être en nature, soulignant que cela leur a permis de se ressourcer et de sortir du quotidien urbain. Des liens sociaux nouveaux se sont créés : plusieurs femmes ont noué des relations qu'elles ont poursuivies après l'activité, contribuant à l'élargissement de leur réseau social au sein du Carrefour.	

Volet	Nom de l'activité	Objectifs	Résultat (mesure concrète, %)	Améliorations
	Fête de Noël 2024	<p>Permettre aux membres de se rassembler et de se retrouver autour d'un bon repas.</p> <p>Briser l'isolement que peut engendrer le temps des fêtes.</p> <p>Créer des liens entre elles</p> <p>Renforcer le sentiment d'appartenance face au centre.</p>	<p>44 membres présentes</p> <p>Belle participation de la part des membres.</p>	<p>Avoir des bénévoles pour le service.</p>

ANNEXE 2 : Priorité d'action 2025 - 2026

1. Vie associative

1. Sentiment d'appartenance et accueil inclusif		
Objectifs	Résultats attendus	Moyens
L'accueil est tenu par une intervenante/stagiaire ou bénévole	L'accueil est chaleureux et personnalisé Une personne est visible par la fenêtre, ce qui rend l'endroit plus invitant.	Formation des bénévoles et des stagiaires
Réfléchir et se former sur l'inclusion	Décision et positionnement sur l'inclusion	Formations LGBTQ2S+ Réflexion selon nos valeurs, notre mission Création d'un plan d'actions portant sur l'inclusion
Le CFA comme milieu de vie inclusif et animé	Le CFA est un milieu de vie animé et offre des outils de partage de services	Promouvoir les offres de services et d'activités spécifiques aux membres de la diversité culturelle et aux diverses tranches d'âge. Étendre l'horaire pour inclure une ouverture en soirée chaque semaine, visant une meilleure inclusion des personnes ayant un emploi
Mise en place du projet : Ensemble pour elles	Réseau d'entraide par et pour les femmes <ul style="list-style-type: none"> • Développer Aliment'aide et des partenaires pour des dons alimentaires • Réseau d'échange (vêtements et matériels divers) • Plate-forme d'échange de services (ouvert à la population angevine) 	À définir par la chargée de projet
Créer des liens entre les intervenantes du centre et les membres	Amener la solidarité entre les membres Un sentiment d'appartenance Un milieu de vie rempli	Appels d'anniversaire Appels de courtoisie Communication des bons coups aux membres Faciliter les rencontres avec les autres membres

Remettre les comités en place : comité fête, comité visibilité	Les comités débutent leurs activités Les membres sont impliquées et ressentent une appartenance. Les membres ont pris confiance en leurs capacités de gestion de projet.	Stratégies de mobilisation des membres pour les comités Mise en œuvre des procédures et des rôles en lien avec les différents comités Répartition et développement des activités selon les besoins et l'implication Développement de l'entente de collaboration du comité Projet Aliment'aide
Permettre du pouvoir d'agir aux membres	Les membres sont partie prenante des décisions	Activité <i>À vous la parole</i> (discussion, réflexion sur le fonctionnement, activités, orientation du centre. Faire des vidéos sur nos orientations, politique, mission, etc.

2. Assurer le bon fonctionnement entourant la vie associative et démocratique.

Objectifs	Résultats	Moyens
S'assurer que tous les postes au conseil d'administration soient pourvus et que chaque membre du CA assume son rôle adéquatement.	Un conseil d'administration complet et en concordance avec la philosophie du Carrefour des femmes d'Anjou Chaque membre assume ses fonctions conformément aux responsabilités libellées aux Statuts et Règlements généraux, 12 juin 2024.	Expliquer les fonctions des officiers avant les élections lors de l'AGA Sensibiliser les membres à l'importance du CA et à l'imputabilité qui y est associée Offrir une formation aux membres du conseil d'administration en fonction des besoins
S'assurer de la participation des membres lors des tables rondes : à vous la parole	Les femmes participent à la prise de décision sur l'orientation des activités, déménagements et projets.	Utiliser différents moyens pour permettre aux membres de s'exprimer sur le futur de l'organisme Planifier à la programmation des rencontres en lien avec les tables rondes
Maintenir les activités qui favorisent l'implication des membres dans la vie du CFA	Certaines activités sont prises en charge par les membres Les membres s'impliquent davantage au CFA	Maintenir les activités et comités animés par les membres

2. Services

Mettre en valeur les services : De soutien (soutien en présentiel et soutien téléphonique), le maintien de la halte-garderie communautaire.		
Objectifs	Résultats	Moyens
Identifier régulièrement les besoins des femmes concernant la santé mentale	Les femmes trouvent des services répondant à leurs besoins (écoute, groupe soutien, références)	S'assurer de connaître le réseau des organismes communautaires et des services disponibles dans notre quartier, notre région, pour mieux référer. Rester informées des offres de services de nos partenaires pour mieux référer et ne pas dédoubler. Avoir une programmation diversifiée, répondant aux besoins identifiés. Créer des groupes de soutien selon les besoins.
Offrir des groupes de soutien répondant aux besoins des femmes	Soutenir les femmes par rapport aux enjeux identifiés Les femmes ont un espace de respect, d'écoute, du vécu partagé Création de liens	Identifier régulièrement les besoins des femmes. Développer/ proposer du contenu pour animer des groupes de soutien et/ou trouver des ressources qui en offrent.
Professionnaliser les services rendus au niveau de l'accueil, le soutien et l'écoute	Maintenir nos connaissances à jour en intervention sociale Maîtrise des techniques d'écoute et de soutien Les intervenantes ont développé de nouvelles stratégies d'intervention Un service de l'accueil courtois, chaleureux	Offrir aux intervenantes des formations portant sur l'intervention en situation de crise et sur la santé mentale. Offrir aux intervenantes des formations en lien avec les principes de l'intervention féministe.
Maintenir l'offre de service de la halte-garderie et halte-garderie communautaire	Les femmes avec des enfants peuvent avoir du répit et continuer à assister à nos activités. Les citoyens d'Anjou ont accès à une halte-garderie communautaire pour du répit ou rendez-vous.	Revoir la demande de subvention pour Halte-Garderie (demande chaque 3 ans). Faire connaître aux mamans l'existence de ce service.

Mettre en valeur les services : De soutien (soutien en présentiel et soutien téléphonique), le maintien de la halte-garderie communautaire.		
Objectifs	Résultats	Moyens
Partager notre expertise avec les organismes communautaires angevins	Les organismes communautaires comprennent mieux notre mission. Mieux outiller nos partenaires face à des enjeux dont on a expertise. Favoriser la collaboration	Offrir des formations auprès des collaborateurs sur des sujets féministes (formation oxygène, formation en V.C).

3. Activités éducatives

1. Offrir des activités en réponse aux besoins de santé mentale		
Objectifs	Résultats	Moyens
Développer des liens, sortir de l'isolement dans la légèreté et bonne humeur	Les femmes rencontrent d'autres femmes. Les femmes participent à des sorties, et activités culturelles dont elles ont été privées. Les femmes ont un sentiment de légèreté et sont de bonne humeur suite à une activité de CFA.	Offrir des activités sociales et ludiques. Offrir des activités culturelles.
2. Offrir des activités éducatives permettant le développement d'une conscience collective, sociale et politique		
Objectifs	Résultats	Moyens
Sensibiliser et conscientiser les femmes aux enjeux sociaux Offrir des activités spécifiques aux enjeux identifiés (Pauvreté, santé mentale, violence conjugale, intégration)	Les femmes sont plus conscientes de leurs droits. Elles ont développé un esprit critique. Elles sont sensibilisées et conscientisées aux enjeux sociaux. Elles sont davantage investies et engagées dans des comités d'actions collectives. Changement des perceptions et des préjugés.	Offrir des activités éducatives. Modifier nos types d'activités pour que celles-ci soient tout autant éducatives que ludiques. Conscientiser les femmes à l'augmentation des inégalités. Conscientiser les femmes aux vécus des femmes immigrantes. Conscientiser les femmes aux différents enjeux sociétaux. Faire de l'éducation populaire dans l'intervention individuelle.

3. Offrir des activités éducatives favorisant l'empowerment		
Objectifs	Résultats	Moyens
Favoriser le développement de l'autonomie des femmes	Les femmes reconnaissent leurs forces. Les femmes prennent des décisions éclairées. Les femmes mobilisent leur potentiel et passent à l'action. Elles ont fait l'acquisition de connaissances techniques et pratiques leur permettant de passer à l'action	Offrir les activités suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ✓ Vivre sainement ses émotions ✓ Identifier ses forces ✓ Reconnaître ses besoins ✓ Processus de prise de décision ✓ Communication interpersonnelle ✓ Communication non violente ✓ Habiletés relationnelles
Activité de partage de connaissance	Les femmes ont confiance en leur capacité Les membres apprennent sur différents sujets Échange de savoirs.	Mise en œuvre des activités SAVOIR-FAIRE par les membres bénévoles (aptitudes, loisirs : bijoux, recettes) ou organisation d'activités d'expérience (visite d'un lieu). Mobilisation et approches des membres pour participer au co-développement et les autres activités. Développer le volet SAVOIR-ÊTRE/codéveloppement du comité par et pour sur le partage de connaissances et la sensibilisation en vue du déploiement 2025-2026. Valorisation de l'implication des membres et de ses effets tout au long de l'année (entrevues/groupes de discussion : communications et évaluation).
Programmation d'activités inclusives	Promouvoir et mettre en œuvre notre offre d'Activités d'inclusion.	Se former sur l'inclusion spécifique à la communauté LGBTQ2S. Promouvoir notre offre d'activité <i>Inclusion</i> spécifique aux nouvelles clientèles (ex. parcours migratoire et station Maman, LGBTQ2+, Ridée, mais non fanée) pour les membres et pour les non-membres.

4. Actions collectives

1. Développer l'engagement des femmes envers les actions collectives		
Objectifs	Résultats	Moyens
Développer et participer à certaines actions collectives avec des partenaires et renforcer les liens	Les femmes sont davantage sensibilisées aux enjeux Sociaux. Meilleure compréhension des dossiers féministes. Implication dans des demandes de changement social. Être pilier dans les actions collectives Angevines.	Implication d'une employée au comité organisateur de la Marche mondiale des femmes – MMF. Développement du plan de mobilisation pour les actions collectives mensuelles (interne CFA & partenaires d'Anjou). Réalisation du calendrier des 12 jours d'actions contre la violence faite aux femmes (interne CFA & partenaires d'Anjou & centres de femmes).
Garder le Conseil d'administration informé des grands mouvements féministes	Rester à l'affût des changements à l'égard de l'égalité et des droits des femmes. Soutenir la position officielle du CFA.	Un point statutaire d'information est à l'ordre du jour des rencontres du CA.
Participer à des actions collectives en lien avec la mission du centre	Participer aux actions collectives en lien aux enjeux identifiés.	Choisir judicieusement les actions à mettre à l'agenda. Faire circuler des pétitions (web et papier). Participer à des activités de mobilisation.
Consolider les concertations et les collaborations avec les centres de femmes, les organismes communautaires et les autres acteurs du quartier	Présence accrue du CFA sur la scène locale d'Anjou. Présence accrue du CFA sur les dossiers des conditions de vie des femmes dans Anjou. Renforcer les partenariats actuels.	Évaluer judicieusement la pertinence des différents lieux de représentation. Participer activement lors des rencontres avec les partenaires. Élaborer un calendrier de planification annuelle (faire la liste des représentations). Participer activement sur les tables de concertation Anjou
Rayonnement et alliance par projet d'intervention communautaire	La population est sensibilisée face aux enjeux sociétaux. Soutien à une alimentation saine. Les parents se sentent davantage capables d'intervenir auprès de leur adolescent.	Projet Aliment'aide Projet frigo communautaire Projet Mères en action Projet Ensemble pour elles

Former les intervenants d'Anjou et les environs pour solidifier le filet social.	Les intervenants sont formés sur différent sujet d'intervention.	
--	--	--

5. Gestion administrative

1. Préserver les conditions d'emploi et préserver la cohésion de l'équipe de travail

Objectifs	Résultats	Moyens
Offrir des conditions d'emploi comparables aux concurrents	Favoriser la rétention des ressources humaines. Améliorer l'attractivité du CFA. Avoir un milieu de travail sain et sécuritaire.	Selon la capacité financière du CFA, indexer les salaires suivant l'indexation du financement à la mission. Création d'un plan d'action stratégique de rétention.
Favoriser la transmission des savoirs	Formation de la relève en intervention sociale	Accueillir au moins 1 stagiaire en intervention sociale par année, pour son stage final de 10 mois.
Consolider le mode de fonctionnement au sein du CFA	Application et imbrications des fonctions et descriptions de postes. Compréhension et appropriation des rôles de chacune. Augmentation de l'efficacité de l'organisation de travail. ASO est maîtrisé et optimisé. Les saisies des données sont justes et en temps réel (statistiques, activités, calendrier, réservation de salle)	Réviser les descriptions de fonctions afin d'assurer une meilleure intégration des postes entre eux. Assurer un partage équitable des tâches entre les travailleuses. Développer une nouvelle grille d'évaluation par compétence. Distribution équitable des tâches de visibilité. Formation sur ASO, créer une procédure qui rappelle chacune des étapes de la saisie et pratique. Mécanisme de contrôle des saisies 3 fois par année.
Ramener la mission et les valeurs au cœur de nos pratiques (équipe et CA)	La mission transparait dans toutes les réflexions, paroles et actions. Les membres portent les valeurs du Centre lors d'activités et dans leurs communications entres elles.	Réfléchir et évaluer régulièrement les services et les activités en lien avec la mission, l'intervention féministe et le code d'éthique. Formations

Développer les compétences professionnelles de travailleuses	Les travailleuses ont amélioré les connaissances et les compétences requises dans l'exercice de leurs fonctions.	Établir un plan de formation des travailleuses. Offrir les formations identifiées. Identifier des ressources pouvant offrir les formations répondant aux besoins.
Maintenir la cohésion d'équipe	Un échange régulier d'informations, aligner les objectifs et résoudre rapidement les problèmes. Meilleure coordination des projets et une communication plus fluide. Prévention de l'épuisement professionnel Une équipe unie et motivée. Une équipe déterminée et en développement continu. Coordination et circulation de l'information - partie du quotidien	Rencontre d'équipe à toutes semaines. Coordination et circulation de l'information font partie du quotidien. Court atelier de renforcement d'équipes tous les mois. Une activité d'équipe 1 fois par année et fêter les anniversaires. Avoir une politique de reconnaissance des employées. La coordonnatrice possède un sens de l'organisation et des habiletés relationnelles supérieures à la moyenne.

2. Évolution des communications

Objectifs	Résultats	Moyens
Augmenter la visibilité du centre Création d'un plan de visibilité	Une augmentation de 25% de l'adhésion actuelle 80% des membres renouvellent leur carte de membre Faire connaître l'existence du Carrefour auprès d'un plus large public (résidentes d'Anjou, organismes partenaires, professionnel du milieu, etc.). Accroître le sentiment d'appartenance des membres actuelles et en recruter de nouvelles. Informer sur : <ul style="list-style-type: none"> - Les services offerts (écoute, activités, formations, accompagnement, frigo communautaire, etc.) 	Accorder un budget 2025-2026 pour la refonte du site web. Refonte du site web. Création de visuels percutants (affiches, dépliants, bannières, vidéos) avec Canva ou par une graphiste. Distribution d'affiches et de dépliants dans des lieux stratégiques : CLSC, bibliothèques, épiceries, écoles, centres communautaires, organismes partenaires, etc. Habillage visuel du local (enseigne, vitrine, signalisation). Publications régulières sur les réseaux sociaux (Facebook, Instagram, selon le public visé) : témoignages, photos d'activités, quiz, mini-vidéos explicatives, info utile.

	<ul style="list-style-type: none"> - Les valeurs du Carrefour (inclusion, sororité, autonomisation, solidarité). - La nouvelle adresse - Augmenter la participation aux activités et événements. - Promouvoir l'adhésion à la carte de membre solidaire, pour soutenir l'organisme et renforcer la mobilisation. - Lutter contre les préjugés entourant les centres de femmes, en démontrant leur pertinence, leur professionnalisme et leur impact. - Mobiliser la communauté autour de causes féministes et sociales (violence, logement, justice économique, santé, etc.). 	<p>Campagne publicitaire Facebook/Instagram ciblée sur les femmes d'Anjou et arrondissements voisins.</p> <p>Infolettre mensuelle avec les actualités, activités à venir et capsules d'information.</p> <p>Journée portes ouvertes avec accueil chaleureux, témoignages, visite du local, inscription sur place.</p> <p>Participation aux événements communautaires locaux (kiosques dans les fêtes de quartier, forums, rassemblements).</p> <p>Organisation de conférences ou panels publics sur des enjeux féministes.</p> <p>Création de partenariats avec d'autres organismes communautaires, institutions scolaires, services de santé, bibliothèques, etc., pour partager l'information.</p> <p>Témoignages de membres dans les médias ou via les réseaux sociaux pour démontrer l'impact du Carrefour.</p> <p>Implication d'ambassadrices bénévoles pour parler du Carrefour dans leur réseau.</p> <p>Création d'objets promotionnels : sacs réutilisables, autocollants, signets, crayons avec le logo.</p> <p>Distribution de « cartes de membre solidaire » dans un format attrayant, avec explication claire de l'engagement et des avantages.</p>
<p>Structurer l'information à donner à nos membres et à l'extérieur du CFA</p>	<p>Éviter toute triangulation avec les membres qui font des demandes qui peuvent entraîner des malentendus de communication dans l'équipe.</p> <p>S'appropriier les messages clés pour une bonne gestion des demandes des membres et assurer une transmission uniforme de l'information.</p>	<p>Optimisation des processus internes avec ASO.</p> <p>Établir des messages clés communs à transmettre sur certains sujets (ex. : processus d'inscription, règles de fonctionnement).</p> <p>Former l'équipe à répondre aux questions fréquentes de manière uniforme.</p> <p>Maintenir une rencontre d'équipe hebdomadaire</p> <p>Flash-meeting le matin</p> <p>Une rencontre par mois sur suivi de formation/réflexion</p>