

Rapport  
d'activités  
2021-2022

*Le Carrefour des femmes  
d'Anjou surfe sur les vagues!*



## TABLE DES MATIERES

<b>Introduction</b> .....	2
<b>Vie associative</b> .....	6
<b>Services</b> .....	15
<b>Activités</b> .....	20
<b>Actions Collectives</b> .....	32
<b>Gestion administrative</b> .....	41
<b>Conclusion :</b> .....	47

## INTRODUCTION

**L**e Carrefour des Femmes d'Anjou (CFA) a été créé par des femmes du quartier afin de répondre à des besoins identifiés par elles en 1985. C'est un centre géré par et pour les femmes. Le CFA est devenu une ressource locale incontournable.

Le CFA offre un lieu d'appartenance, une alternative à l'isolement et un espace d'apprentissage, d'éducation et d'action.

Le CFA est un centre de femmes qui soutient les femmes dans leurs démarches d'autonomie.

Il vise le changement des mentalités, des politiques et des lois pour qu'elles soient plus justes et équitables.

C'est un centre polyvalent qui répond à différentes problématiques liées à la condition féminine.

La mission du CFA est:

Offrir un milieu de vie  
Développer l'autonomie des femmes  
Défendre les droits et intérêts des femmes  
Améliorer les conditions de vie des femmes

Les valeurs du centre sont:

**Le respect :**

Sentiment de considération réciproque, d'égard envers quelqu'un qui se manifeste par la reconnaissance de son intégrité, de sa dignité et du souci de ne pas lui porter atteinte.

**La solidarité :**

Prise de conscience collective qui incite les personnes à agir avec entraide, coopération et concertation, dans un but commun, pour aboutir à des changements sociaux.

**La justice :**

Sentiment de donner à chacune ce qu'elle mérite de manière équitable en respectant tous les droits d'autrui. Défendre les droits sociaux et la satisfaction des besoins des personnes.

**L'autonomie :**

Développer sa capacité à gérer seule sa vie et faire ses choix selon ses besoins en renforçant son potentiel et son affirmation de soi sans se laisser dominer par certaines tendances naturelles ou collectives.

Objectifs du CFA:

- ✓ Briser l'isolement
- ✓ Susciter l'implication des femmes
- ✓ Développer des compétences
- ✓ Développer l'autonomie

## Rapport d'activité du Carrefour des femmes d'Anjou 2021

- ✓ Identifier son potentiel et augmenter la confiance en soi
- ✓ Favoriser la collaboration et l'entraide
- ✓ Accepter les différences
- ✓ Identifier les oppressions

Afin d'atteindre ces objectifs, le centre s'est donné quatre mandats : la vie associative, les services, les activités éducatives et l'action collective.

Le rapport d'activités est un élément important de la vie démocratique d'une organisation. Celui-ci retracera les activités menées au niveau des quatre volets: vie associative, services, activités éducatives et actions collectives. Par ailleurs, l'aspect gestion du centre sera traité dans un cinquième volet.

### *Le CFA surfe la vague!*

Le titre choisi est un clin d'œil par l'équipe pour refléter notre perception du vécu de cette année par rapport aux différentes vagues de Covid et les vagues de gestion!



Ah, le surf... Qui n'a pas rêvé de se tenir debout sur une planche de surf, des plages hawaïennes, du sable doré et l'immensité du bleu du ciel et de l'océan? Se lever de sa planche, et se laisser porter par la vague, un incroyable moment de pur plaisir. Bon, ce genre de performance risque de rester dans le domaine de l'imaginaire...

Cependant, cette année nous avons eu l'impression d'avoir débuté le surf !

## MOT DE LA COORDONNATRICE

**L**e titre du rapport d'activités de cette année a été identifié par l'équipe. Le CFA a surfé sur différentes vagues : les vagues du COVID et aussi des aléas de la vie. Ce fut une année ponctuée d'imprévus et d'ajustements par rapport aux consignes sanitaires et aux aléas de la vie. Il a fallu rapidement adapter l'offre de service et de soutien en fonction des moyens et des capacités du centre. Nous sommes passées d'une houle à une autre !

En effet, cette adaptation a permis à l'équipe, aux membres du Conseil d'administration et aux bénévoles, de communiquer continuellement, de collaborer de près, de se soutenir et, ce, avec bienveillance et résilience.

Ensemble, nous nous sommes mobilisées pour soutenir nos membres, en développant de nouveaux services, de nouveaux groupes de soutien et de communauté en offrant des formations de l'expertise développées par nos intervenantes et ce, malgré les limites et les contraintes.

**Le conseil d'administration et l'équipe de travail tiennent à remercier les membres pour leur soutien et leur compréhension, mais aussi tiennent à souligner la résilience collective.**

**L'équipe tient à remercier l'engagement tenace et persévérant pris par les membres du CA qui ont soutenu l'équipe, tout au long des deux dernières années.**

Et, non, nous n'avons pas contemplé le bleu du ciel tranquillement cette année.



Être une surfeuse se mérite, il a fallu se prémunir de patience, de créativité, d'innovation et de ressources pour faire autrement !

Ce fut une année très riche en apprentissages sur soi et l'autre, sur l'adaptation au changement et le travail de groupe. Cette situation interpelle constamment la capacité à s'adapter et à composer avec la nouveauté.

Je remercie l'équipe des intervenantes qui s'est engagée pour préserver le centre! Bravo, les filles, je connais votre amour pour cet organisme dont la mission vous inspire. Je sais que nous avons toutes de grands espoirs et de beaux projets pour le Carrefour des femmes d'Anjou, et je ne doute pas que nous y réussirons!

## MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

---

C'est toujours avec un immense plaisir que je m'adresse à vous, chères membres, pour qui le Carrefour des femmes revêt une grande importance.

Encore cette année, ce fut une année « hors du commun ». La pandémie a continué à avoir un impact important sur la société et ceux qui la composent. Malheureusement, les femmes ont subi et subiront pour plusieurs années les conséquences inéluctables de cette pandémie. Afin de continuer à soutenir les femmes dans ce contexte pandémique, l'équipe des travailleuses a dû constamment ajuster son offre d'activités et de service. Elles ont continué d'assurer un soutien et une « présence » auprès des femmes et elles ont réussi avec brio.

Le Carrefour des femmes d'Anjou existe depuis plus de 35 ans. Cette durabilité et cette présence dans le milieu communautaire démontrent sans contredit le bien-fondé de la mission de notre organisme. Depuis le début, le Carrefour des femmes d'Anjou continue de concentrer ses efforts à améliorer l'offre de services aux membres. Cette approche nous guidera tout au long de notre processus de planification stratégique qui sera amorcé en 2022-2023. Ce processus rigoureux et inclusif permettra au Carrefour des femmes d'Anjou de se positionner au sein de la communauté comme un agent de changement et lui fournira des outils pour contribuer activement, au cours des prochaines années, à l'effort collectif pour améliorer les conditions de vie des femmes.

Nous sommes reconnaissantes envers nos travailleuses et nos bénévoles qui se sont présentées chaque jour pour travailler ou faire du bénévolat, afin de faire une différence positive dans la vie des femmes.

Nous sommes également reconnaissantes envers nos bailleurs de fonds, nos donateurs, donatrices et partenaires qui rendent notre travail possible jour après jour. Ensemble, œuvrons pour une société plus juste et équitable où chacune évolue dans un environnement lui offrant la dignité et la jouissance de sa pleine citoyenneté.

En terminant, nous saluons les membres qui sont la raison d'être du Carrefour des femmes d'Anjou. Nous en profitons pour vous exprimer notre bonheur depuis la reprise des activités en présentiel, car sans vous, le centre est privé du meilleur : votre présence qui en est le cœur. Sans vous le CFA est un « centre *triste et sans âme* ».

Très cordialement,

Hélène Thériault

Présidente du conseil d'administration

## VIE ASSOCIATIVE

Qu'est-ce que la vie associative au CFA? Celle-ci représente un espace où la démocratie est au cœur de la prise de décision. La vie associative est un exercice de partage de pouvoir. Les membres participent à tout processus de changement lié à la mission et aux valeurs. Elles sont aussi partie prenante des décisions des différentes instances de gouvernance (AGA, CA) et dans les comités de soutien.

### L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE (AGA) VIRTUELLE

L'AGA s'est tenue le 10 juin 2021 virtuellement sur la plate-forme ZOOM, afin de respecter les restrictions sanitaires. Une dizaine de membres étaient présentes lors de cette assemblée.

L'équipe a présenté les faits saillants du rapport d'activités. Les membres ont souligné que l'organisme a su adapter ses activités en fonction de la pandémie. Une grande appréciation a été nommée vis-à-vis les intervenantes, car elles étaient très disponibles pour de l'écoute.

Dû à une situation grave et sérieuse, Monsieur Sylvain Larocque, CPA de la firme Hébert Archer CPA Inc. n'a pas pu présenter les états financiers de l'année 2021-2022. Les états financiers audités seront adoptés par le CA avant le 30 juin 2021 pour répondre aux exigences des bailleurs de fonds. Ils seront présentés aux membres lors d'une assemblée générale ultérieure.

Ce fut aussi le moment où l'assemblée a élu les postes vacants pour siéger au Conseil d'administration.

### L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE SPÉCIALE (AGS) HYBRIDE

L'AGS s'est tenue de façon hybride le 7 octobre 2021, afin d'adopter les états financiers audités qui n'ont pas pu être présentés lors de l'AGA en juin dernier. Une dizaine de membres se sont déplacées pour être présentes lors de cette rencontre qui était principalement dédiée aux états financiers.

Monsieur Robert Amyotte, CPA de la firme Hébert Archer CPA Inc. présente les états financiers. Les questions des membres ont été répondues.

À la suite de l'AGA, un repas était offert aux participantes. Puis, elles étaient conviées à s'exprimer sur ce qu'elles attendent du CFA et ce que le CFA représente pour elles. Les participantes ont exprimé de touchants témoignages à l'égard de l'importance qu'a eu le CFA dans leur cheminement personnel. Le bon travail des intervenantes a également été souligné.

Les membres ont également exprimé les demandes suivantes : davantage d'activités de loisirs, dîner communautaire interculturel, activités portant sur l'écologie et l'environnement.

## Rapport d'activité du Carrefour des femmes d'Anjou 2021

Suite à l'AGA, Annie Blanchard, infirmière de formation et vice-présidente du Syndicat des professionnelles en soins de l'Est-de-l'Île de Montréal, rencontrait les participantes afin d'entendre leurs préoccupations sur différents thèmes reliés à la santé. Des ateliers portant sur ces sujets ont été offerts aux membres du CFA, gracieusement par les membres du SPSESTIM, à compter de janvier.

### LE CONSEIL D'ADMINISTRATION (CA)

---

Le Conseil d'Administration est responsable du bon fonctionnement du centre entre les assemblées des membres.

Il doit assurer la mise en œuvre des orientations, des objectifs, des priorités et de toute décision de l'assemblée générale des membres. Il étudie et prend position sur toute question ou dossier intéressant l'organisme dans le respect et en conformité des orientations du centre et des décisions de l'assemblée générale.

Le CFA est administré par un Conseil d'administration composé de huit (8) membres.

Hélène Thériault : Coordonnatrice par intérim (juin 20 à août 21) Présidente (août 21 à avril 22)

Suzanne : Présidente (juin 21 à août 21) Vice-présidente (août 21 à avril 22)

Aimée Thivierge : Trésorière

Saryka pierre : Secrétaire

Irène Pinet : Administratrice

Sonia Emond : Administratrice

Caroline Gravel – Donvielle Gatineau-Lévesque : Représentante employée

Rim El khouja: Coordonnatrice (à partir août)

Cette année, suite aux différentes vagues, les officières ont changé de rôles temporairement afin de combler les absences.

Le CA s'est rencontré à plusieurs reprises et a soutenu l'équipe tout au long de l'année.

***Merci à toutes les membres du CA pour votre engagement et travail dévoué.***

## LA GESTIONNAIRE AUX PLAINTES

---



### ***Merci à Madame Danielle Gervais pour son implication au centre à titre de Gestionnaire aux plaintes***

Cette année, une plainte a été adressée aux gestionnaires aux plaintes. L'évènement de ladite plainte s'est produit lors du souper de Noël du CFA, en décembre 2021, souper qui se tenait dans les locaux prêtés par l'arrondissement d'Anjou. Madame C. s'est présentée au souper le 10 décembre 2021, alors qu'elle ne répondait pas aux normes de la Santé publique, telles qu'exigées par l'arrondissement d'Anjou : soit d'avoir un passeport vaccinal validant que madame était doublement vaccinée. La participation au souper lui a été refusée. Madame C. conteste ce refus. La commissaire aux plaintes a émis des recommandations qui seront prises en considération dans le futur.

## MEMBERSHIP

---

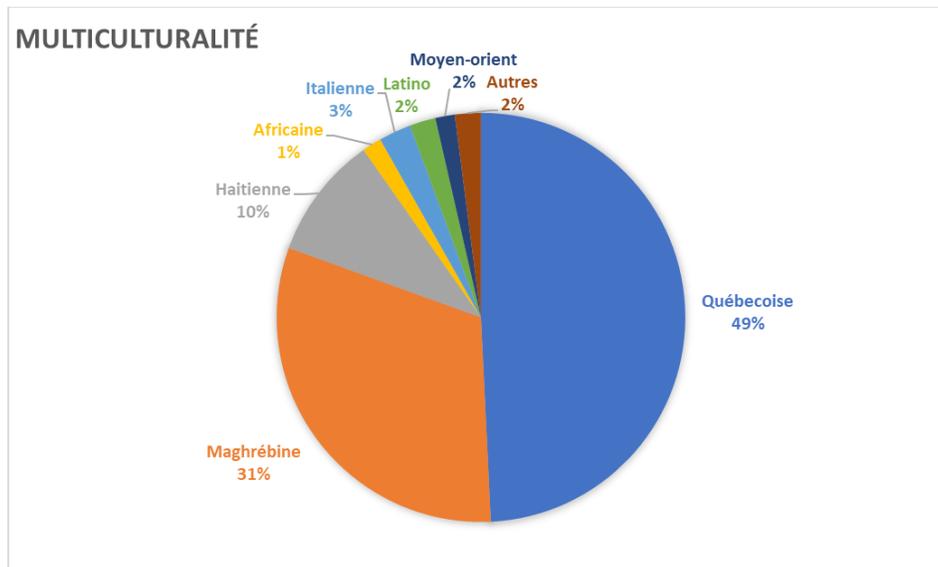
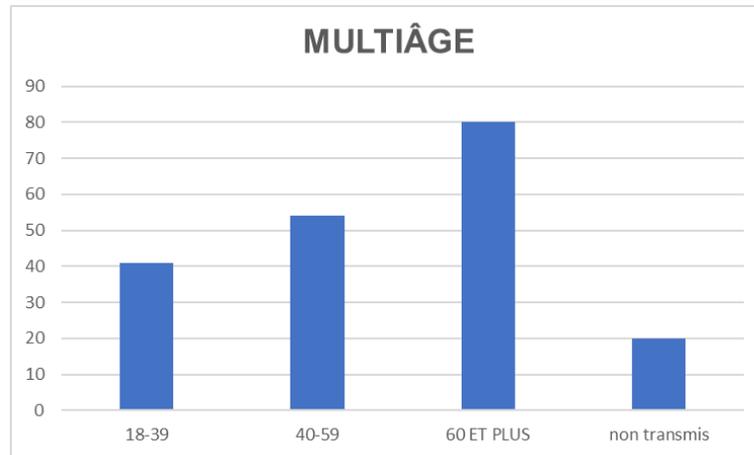
Le CFA est composé de membres individuelles. Toute femme ayant 18 ans et plus, peut être membre. Le centre est ouvert à la diversité. Le membership du CFA est multiâge, multi-ethnique, ayant différentes situations de vie, c'est ce qui fait la richesse de ce centre.

Le CFA se veut accessible à toutes les femmes d'Anjou prioritairement et des environs. Afin de permettre l'accessibilité, les services et les activités sont offerts gratuitement. Par ailleurs, le CA du CFA a décidé de renouveler automatiquement les cartes de membres afin de les soutenir dans le contexte de la pandémie, jusqu'au 31 mars 2022.

Et, 30 femmes sont devenues des nouvelles membres du centre durant cette année.

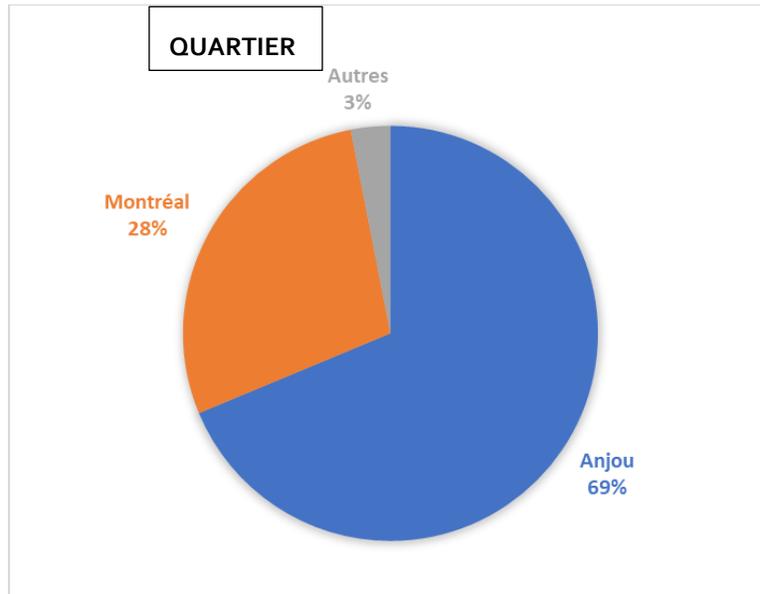
***Le CA et l'équipe remercient toutes les femmes qui soutiennent et s'intéressent au centre.***

Rapport d'activité du Carrefour des femmes d'Anjou 2021



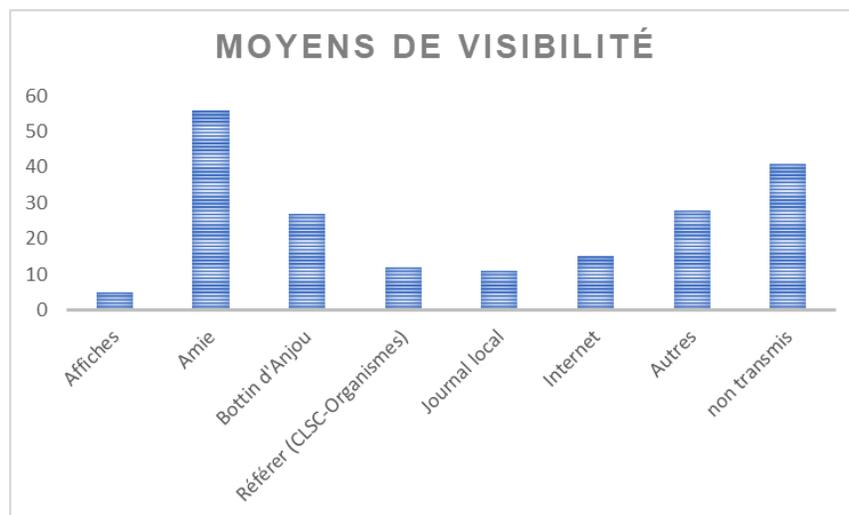
**715 femmes différentes** ont présenté au moins une fois une demande au Carrefour des femmes d'Anjou

## Rapport d'activité du Carrefour des femmes d'Anjou 2021



La majorité des membres du CFA sont des Angevines. Le rayonnement du centre en dehors du quartier, s'explique par la fidélité des membres au centre même si elles déménagent, et par la promotion de notre centre par nos membres à leurs amies et connaissances habitant en dehors du quartier.

### VISIBILITÉ



Ce graphique prouve que la référence par les amies reste le moyen le plus efficace pour la renommée du CFA.

## Rapport d'activité du Carrefour des femmes d'Anjou 2021

Les dépliants du Carrefour des femmes d'Anjou ont été distribués auprès de différents organismes d'Anjou, d'autres ont été distribués dans les zones avoisinantes par le Comité 1001 femmes.

<b>Moyens de publication</b>	<b>2021-2022</b>
Infolettres	14 publications 1430 personnes les ont lus
Dépliants	118
Affiches	42
Journal le Flambeau	1 publication par mois depuis octobre 2021

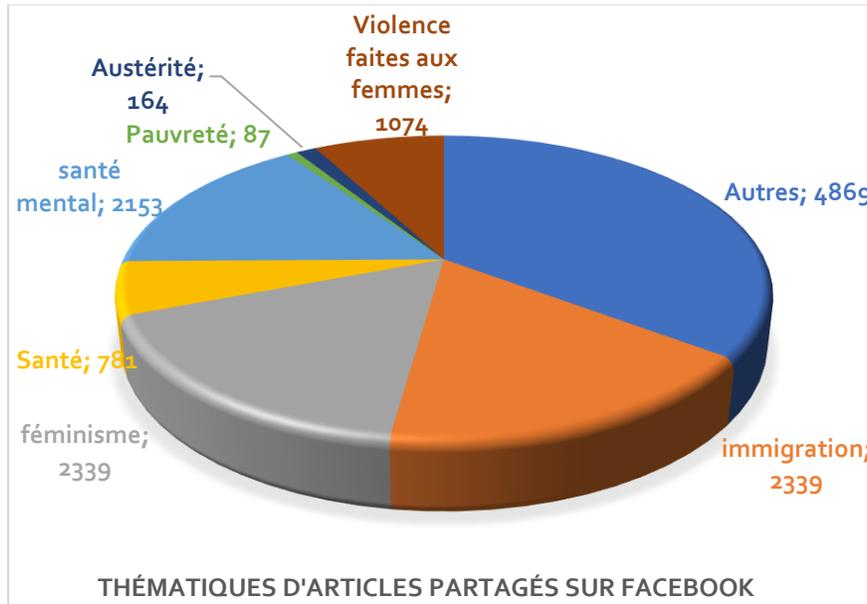
Les affiches ont été accrochées dans différents commerces de la place Chaumont et de la rue Joseph Renaud.

Le centre a acheté des casquettes avec le nom du CFA pour de la visibilité. Les casquettes ont été offertes aux participantes de la marche mondiale des femmes le 17 octobre 2021.

Depuis novembre, le CFA achète un espace mensuel de publicité dans le Journal Le Flambeau. Avant, l'espace communautaire de ce journal était offert gratuitement. Au bout d'un an, une évaluation de ce mode de visibilité permettra de décider soit de continuer ou de changer de procédé.

Par ailleurs, le Facebook a permis de faire la publicité d'activités spécifiques et des événements. C'est aussi un volet de sensibilisation et d'éducation populaire par le biais des publications d'articles et d'infolettre.

Rapport d'activité du Carrefour des femmes d'Anjou 2021



LE BÉNÉVOLAT

D'une année à l'autre, le Carrefour des Femmes d'Anjou peut compter sur l'implication bénévole d'une trentaine de bénévoles dévouées et prêtes à donner de leur temps.

La collaboration de l'équipe et des bénévoles est essentielle à la réalisation de la mission du CFA. Les bénévoles peuvent s'impliquer en fonction de leurs intérêts et des besoins de l'organisme.

Malgré le contexte de la pandémie, le CFA a pu compter sur la générosité des bénévoles.

L'équipe apprécie énormément le soutien et l'apport de toutes ses merveilleuses bénévoles engagées et dévouées.



*Mon panier de vie ne serait pas suffisamment garni si le bénévolat au CFA n'y était pas déposé. Avoir la chance d'être utile à l'organisation dédiée aux femmes et orchestrée par des intervenantes dynamiques et chaleureuses m'apporte beaucoup de retour.*

## Rapport d'activité du Carrefour des femmes d'Anjou 2021

*Côtoyer les femmes membres du CFA par ma présence à l'accueil m'invite à chaque jour nouveau dans une belle aventure humaine et exceptionnelle. Ce temps offert est un privilège.  
Merci! Dominique*

### LE COMITÉ MILLE ET UNE FEMMES



#### **Merci Lyse pour cette belle toile qui se veut représentative du CFA**

Le comité mille et une femme est composé des femmes membre du CFA et dont les origines sont diverses : Le but de ce comité est de comprendre et d'évaluer les besoins des membres afin de répondre à leurs demandes à travers les activités et les services offerts par le Centre. D'autre part, ces femmes se sont engagées à rejoindre d'autres femmes de la communauté angevine et les inviter à devenir membres du Carrefour des femmes d'Anjou.

Pour ce faire, les membres de ce comité ont organisé des activités en dehors du CFA. Elles avaient aussi l'objectif de visiter les différents organismes communautaires angevins afin de présenter le Carrefour, ses activités et de vulgariser l'approche féministe. Malheureusement cette activité n'a pas eu lieu à cause de la COVID. Elles envisagent le reprendre dès que les conditions le permettront.

Par ces discussions sur l'interculturalité, les femmes ont compris certaines spécificités et particularités sur les différences de cultures et le choc culturel. Il a été souligné la nécessité de toujours vérifier l'intention, auprès de notre interlocuteur, de ses actions ou ses paroles pour une bonne et une meilleure compréhension.

*Au comité «1001 femmes » , il a été très enrichissant pour moi de côtoyer des personnes enthousiastes.*

Rapport d'activité du Carrefour des femmes d'Anjou 2021

*Jeanine Baronian*

*« Je ne savais pas que serais capable de parler aux femmes inconnues pour leur expliquer le CFA et ses activités. » G. C*

*« Quelle belle expérience enrichissante de diversité culturelle que ce comité d'études animé par Jeanne-Françoise Nsanganniyumukama. Ce partage culturel entre nous, femmes bénévoles d'origines diverses, nous amène vers une meilleure compréhension et un accueil chaleureux de ces cultures.*

*Ce comité a identifié une ou deux bénévoles de différentes ethnies qui représentent la communauté angevine de façon à tracer un portrait des différents besoins de ces femmes.*

*Dans un but de partage, d'éveil aux différentes particularités de nos cultures et de sentiment d'appartenance, nous pourrions éventuellement créer des liens avec des organismes communautaires tout aussi intéressants, qu'il s'agisse du SAC, du SARA, de la CHORRA et de plusieurs autres. Beau projet prometteur et inspirant » !*

*Christiane*

## SERVICES

Les femmes appellent au CFA afin d'obtenir un service d'écoute. Celui-ci est rendu en toute confidentialité.

L'isolement, la violence subie, la perte d'estime de soi, l'appauvrissement et la marginalisation marquent beaucoup de femmes qui frappent aux portes des centres de femmes.

Les services offerts viennent soutenir les femmes dans leur démarche d'autonomie. Les femmes sont accueillies par les intervenantes afin de leur offrir écoute, support, référence et accompagnement.

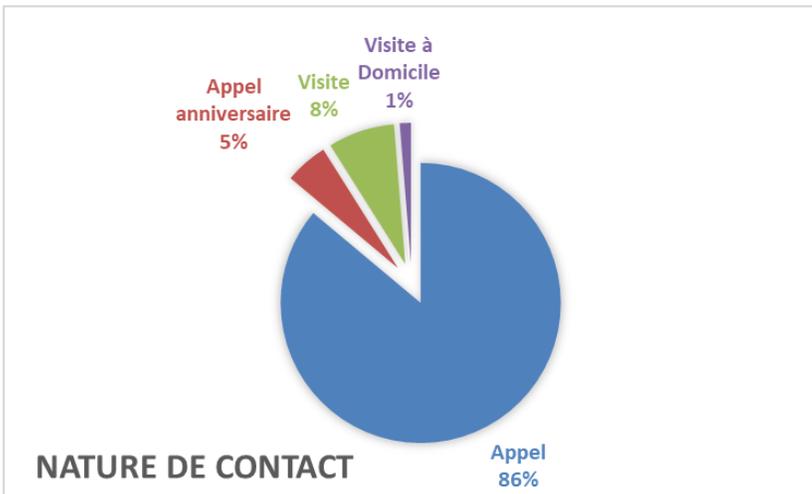
### L'APPROCHE FÉMINISTE :

---

L'approche féministe est au centre des interventions du Carrefour des femmes d'Anjou. Le but de cette approche est de connaître suffisamment la personne pour mettre en valeur ses forces et son potentiel et de bien apprendre sur sa réalité pour identifier les sources d'oppression diverses. De vérifier avec elles les possibilités et les ressources pour qu'elles puissent prendre une décision libre et éclairée face à sa situation et choisir les actions à effectuer. Le rôle de l'intervenante est d'accompagner la personne dans son cheminement.

Le CFA est un centre de femmes qui offre un service de première ligne auprès de femmes vivant une multitude d'oppressions et qui sont victimes des conséquences du système et d'une société individualiste. En conséquence les femmes du quartier viennent rencontrer les intervenantes pour diverses problématiques. Les intervenantes offrent un service d'écoute et réfèrent auprès des organismes partenaires (selon la mission de l'organisme) au besoin.

Cette année, les intervenantes du CFA ont accompagné des femmes ayant un faible revenu, à la recherche d'un logement. Des femmes ayant un problème de santé mentale qui ont mis tous les efforts nécessaires pour retrouver une qualité de vie. Des membres ayant subi de la violence conjugale ou intrafamiliale. Les intervenantes ont aussi accompagné des femmes de la communauté ayant des idées suicidaires à trouver des solutions alternatives. L'écoute, l'intervention et les activités offertes ont permis à plusieurs membres d'atteindre leurs objectifs personnels tout en allégeant les pressions ressenties.



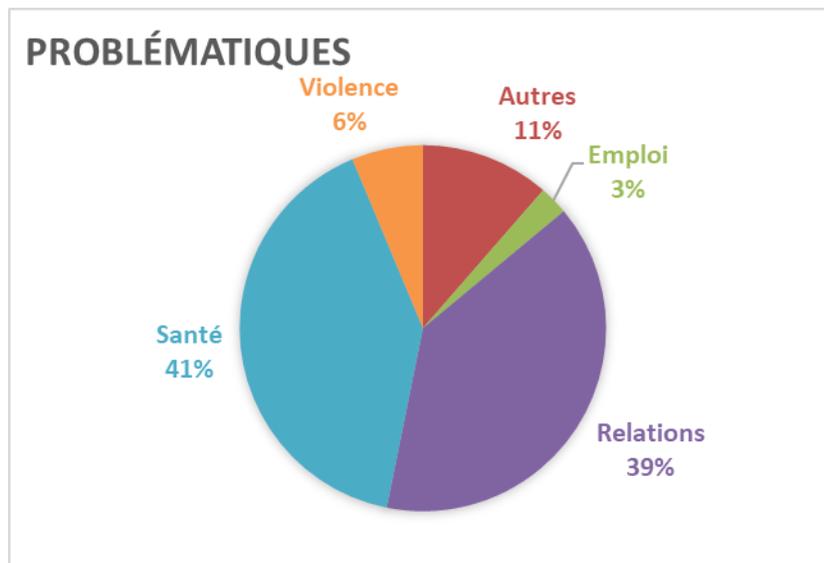
Le contexte de confinement explique que la nature du contact massivement utilisé a été téléphonique.

Certaines intervenantes ont utilisé également la vidéo-conférence pour faire des interventions. Certaines membres ont utilisé aussi les courriels et Facebook.



## Visite à domicile

Cette année le CFA a commencé à faire des visites à domicile pour les membres qui ne peuvent pas se déplacer, et ce, en respectant les règles sanitaires émises par la Direction de la Santé Publique (DSP).



## Rapport d'activité du Carrefour des femmes d'Anjou 2021

Les problématiques soulevées lors de ces contacts étaient nécessairement liées à la santé physique et mentale. Le confinement a exacerbé les difficultés relationnelles et l'anxiété due à l'isolement et le contexte actuel.

### L'INTERVENTION

---

Depuis un peu plus de deux ans, le monde subit une tragédie, celle de la covid-19. Les médias nous ont bien démontré que ce virus pouvait être mortel et qu'il est très virulent. Bien que la pandémie soit encore présente, il est observé, par la population, une acceptation globale face à la condition actuelle. Preuve que l'être humain s'adapte dans la majorité des situations.

Cela étant dit, bien que l'acceptation soit en cours, les conséquences des périodes d'isolement, de peur perpétuelle et des différents deuils dus à la covid-19 ont fait des ravages. En effet, selon l'ordre des psychologues du Québec, « la COVID-19 serait à elle seule, par rapport aux niveaux pré-pandémiques, responsable globalement d'environ 53,2 millions de nouveaux cas de troubles dépressifs et de 76,2 millions nouveaux cas de troubles anxieux. » (<https://www.ordrepsy.qc.ca/>).

Au Carrefour des femmes d'Anjou, le nombre d'interventions auprès des femmes ayant un trouble anxieux s'est multiplié. Nous avons eu plusieurs interventions auprès de personnes suicidaires et les intervenantes ont observé une hausse d'intervention dans le domaine relationnel et en violence conjugale.

Le CFA a tenté plusieurs approches pour venir en aide à la population angevine. Au cours de l'année, le service d'écoute en présentiel a été maintenu, ainsi que les écoutes téléphoniques ou via zoom. Nous avons mis en place des groupes de soutien, l'un sur le deuil et l'autre sur l'anxiété. De plus, une formation sur le sujet a été offerte auprès des organismes du quartier. Pour tous les participants, des outils d'intervention ont été distribués pour accompagner la formation reçue.

Nous avons, aussi, tenu des activités permettant aux femmes de diminuer leur niveau de stress et apprendre des méthodes de relaxation.

Malgré tous les services mis en place, une membre du CFA s'est enlevée la vie en début d'année. Nous sommes tout cœur avec la famille et les amis en deuil. Nous tenons à vous rappeler qu'il y a toujours une lumière au bout du tunnel, même si celui-ci est très sombre. Le centre est là pour vous écouter et vous accompagner dans ces moments difficiles.

*Tout d'abord, j'apprécie beaucoup l'équipe d'intervenantes qualifiées œuvrant au Carrefour des Femmes d'Anjou qui prennent la cause des femmes à cœur et par leurs activités et leurs sorties, créent un sentiment d'appartenance et contribuent vers notre mieux-être, dans un beau nouveau local depuis l'an passé.*

## Rapport d'activité du Carrefour des femmes d'Anjou 2021

*Dans ce sens, très belle initiative créée par Caroline Gravel et Donvielle Gatineau, réalisée 2021 et 2022 : le groupe Oxygène qui est un groupe d'autogestion de l'anxiété et de support. WOW !*

*Ça répondait vraiment à un besoin et de partager cet état d'être (variable en fréquence et en intensité) dans le quotidien avec d'autres participantes, je me sentais moins seule. Et ce, dans une couleur particulière avec Donvielle, écoutante, respectueuse, aidante, bienveillante, avec ses belles touches humoristiques, de transparence avec sa belle expertise clinique et expérience personnelle. Elle nous aide à mieux comprendre cette réalité souffrante, à l'accueillir et à mieux la gérer, à fortifier ma confiance, à avoir plus de pouvoir sur ma vie et à m'aimer davantage. De plus, le partage entre nous, les participantes, est éclairant et supportant ; je pouvais être aussi aidante pour les autres par mon témoignage et par mes suggestions, le tout avec notre précieuse intervenante-animatrice, Donvielle. Un gros merci 😊*

*Joanne Trudel*

### HALTE-GARDERIE



Depuis la pandémie, le service de Halte-garderie a été suspendu à cause des restrictions.

Aussi, à la suite du déménagement dans les nouveaux locaux du CFA, il n'y a plus d'espace attitré pour une halte-garderie. Néanmoins, une entente de prêt de locaux a été signée avec le Carrousel du petit monde d'Anjou, afin de pouvoir maintenir ce service malgré la réduction de surface des locaux.

Les parents qui sont restés en tout temps à la maison avec leurs petits attendaient impatiemment la réouverture de la Halte-Garderie.

Le Carrefour a commencé à offrir le service de la Halte-garderie dès que le Ministère de la Santé publique a donné l'autorisation de rouvrir les Haltes-garderies.

## Rapport d'activité du Carrefour des femmes d'Anjou 2021

Une multitude d'activités éducatives thématiques : (Halloween, Noël, les pommes, les soins...) ont permis d'animer les petits durant l'offre Halte-garderie.

*Je suis une membre de l'organisme. Quand j'ai été informée que le Carrefour des femmes allait offrir service de garde pendant les vacances et la semaine de relâche, j'ai vraiment apprécié cette opportunité.*



*J'ai également apprécié les activités offertes aux enfants (jeux, sorties...), ce qui leur a permis de passer d'excellents moments. Merci Sourour Benammar.*

**27 familles et 37 enfants de la communauté ont bénéficié du service de la halte-garderie.**

Les parents utilisent le service de la halte-garderie pour des besoins variés :

- Répits
- Recherche d'emploi
- Immigration,
- Visites médicales

En conclusion, la Halte-garderie est un besoin des parents de la communauté angevine.

*«Merci encore pour tous les efforts fournis chaque jour pour nos enfants»*

*Nouma El Mouraille*



## ACTIVITÉS

**L**es activités éducatives permettent aux femmes de renforcer leur estime d'elles-mêmes, leur capacité de s'affirmer et d'exprimer leurs besoins dans le but de développer leur autonomie.

Ce sont des activités de sensibilisation, d'information et de formation sur différentes thématiques.

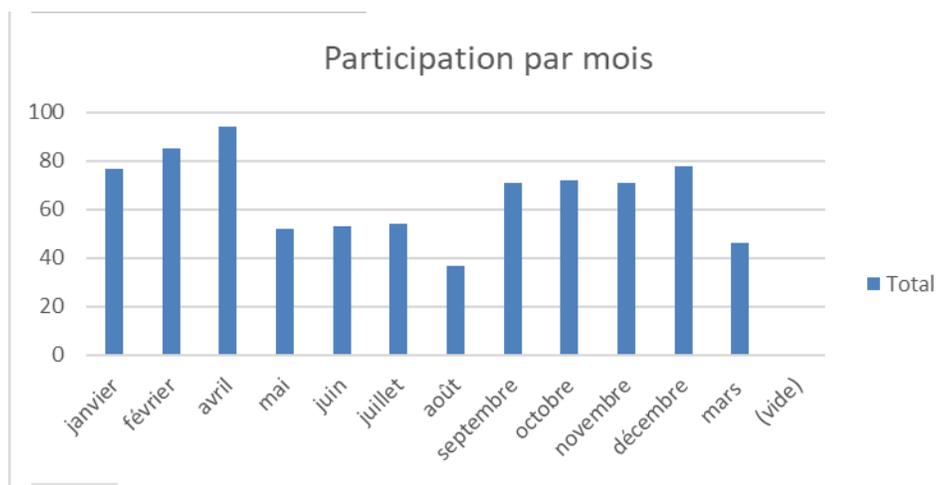
En fonction des restrictions sanitaires, l'offre des activités a continuellement basculé de virtuel vers présentiel pour rebasculer vers du virtuel. Il a fallu continuellement s'adapter. La fracture numérique a limité la participation aux activités. Aussi, lorsque le présentiel a été autorisé, il a été permis d'accueillir les membres au CFA mais à moitié de la capacité normale.

La programmation a été présentée mensuellement pour faciliter l'adaptation aux différentes mesures et répondre à la demande des membres. Ainsi, les activités « incontournables » ont été maintenues à la programmation.

**57 activités l'année 2021-2022**

**839 participations totales cette année**

**236 femmes différentes qui ont participé aux activités**



## ACTIVITÉS EN FONCTION DES THÉMATIQUES

---

Le Carrefour des femmes d'Anjou est un organisme communautaire qui vise l'amélioration des conditions de vie des femmes. Pour ce faire, nous veillons à ce que les activités du centre rejoignent la mission en répondant à trois volets. Soit :

### LA SANTÉ

---

Comme le proverbe le dit si bien : « La santé c'est comme la richesse, il ne suffit pas de l'avoir, il faut savoir la conserver ». Les activités du volet de la santé du Carrefour des femmes d'Anjou sont présentes pour aider les femmes à développer des compétences afin de maintenir une santé mentale et physique.

Santé mentale : La santé mentale saine est un état de bien-être dans lequel une personne peut se réaliser, surmonter les tensions normales de la vie et ainsi contribuer au bon fonctionnement de la communauté.

Par ce fait, les objectifs des activités du volet santé du CFA sont de diminuer les effets émotionnels indésirables créés par les facteurs environnementaux et sociaux afin que les femmes puissent retrouver un équilibre de leur état émotionnel, permettant ainsi de s'accomplir.

### Santé physique

L'activité physique tient un rôle important dans le maintien de la santé en générale, mais aussi de la santé mentale en diminuant les symptômes de dépression, d'anxiété, et de douleur chronique, tout en créant des liens d'appartenance envers des individus ou d'un lieu.

Voici les activités qui ont favorisé le maintien d'une bonne santé, donné au CFA pour l'année.

- Groupe de soutien sur l'anxiété
- Groupe de soutien sur le deuil
- Respiration et bien-être
- Adapter l'activité physique selon ses capacités
- Les marcheuses du quartier
- Les randonneuses
- La zoothérapie
- La dépression saisonnière
- Rions un bon coup
- Ma santé aux petits soins
- Mise en forme zen
- Se remettre en action
- Femmes et colère



### *Atelier Colère*

*Atelier très enrichissant et l'animatrice très compétente. Jocelyne Jacques*



#### **Zoom sur certaines activités :**

- Groupe de soutien sur le deuil

Durant cette année, l'équipe du CFA a observé que les femmes traversent une série de deuils soit dans les relations amoureuses, soit de la mortalité, soit l'avant Covid-19 et pendant le Covid-19, etc. Par conséquent, l'organisme a décidé d'offrir une série de 4 ateliers au sujet du Deuil. Les objectifs de ces ateliers consistent à, premièrement, démystifier le sujet du deuil et les tabous liés à celui-ci. Par la suite, à aider et comprendre le deuil et ses étapes et, ainsi, se soutenir mutuellement face aux différents deuils vécus. Finalement, cet atelier cherche également à briser l'isolement des femmes et à favoriser les échanges entre elles.

- Groupe de soutien sur l'anxiété

Lors de la pandémie, le Carrefour des femmes d'Anjou a constaté une recrudescence concernant l'anxiété chez les membres. Le nombre d'appels pour de l'écoute et du soutien a augmenté conséquemment. Afin de répondre à ce besoin, les intervenantes (Caroline Gravel et Donvielle Gatineau-Lévesque) ont élaboré une série d'ateliers dont les objectifs visent à identifier la différence entre l'anxiété et le stress, de reconnaître les facteurs déclencheurs de l'anxiété et d'outiller les personnes à apprivoiser leur anxiété.

D'ailleurs, une formation a été offerte aux intervenantes des autres organismes dans le but de répondre à ce besoin à plus grande échelle. Par ailleurs, un livret de coffre à outils de cet atelier a été imprimé et distribué aux participants.

*J'ai eu la chance de participer au groupe Oxygène en 2021 et cela m'a rappelé l'importance de me respecter et d'être bienveillante envers moi. J'ai pu exprimer en toute confiance mes émotions et les situations problématiques vécues.*

*L'animatrice du groupe m'a permis d'approfondir différents concepts concernant les causes de l'anxiété et de mettre en pratique plusieurs stratégies efficaces. Cette animatrice, par son écoute sincère et ses précieux conseils, a su m'accompagner afin que je reprenne du pouvoir sur ma vie.*

## Rapport d'activité du Carrefour des femmes d'Anjou 2021

*Je désire la remercier ainsi que le Carrefour des Femmes d'Anjou. Grâce à cet organisme, j'ai pu recevoir gratuitement un accompagnement professionnel et humain. Je souhaite longue vie aux services offerts par le Carrefour des Femmes d'Anjou Marie Claude L'Heureux*

*Je veux t'exprimer à quel point j'ai apprécié l'activité Oxygène. Avant cette activité, je savais qu'une situation anxieuse me paralysait et avait pour conséquence de m'empêcher d'agir à cause de la peur générée par celle-ci. L'activité Oxygène m'a permis de connaître et d'utiliser quelques techniques pour mieux gérer mon anxiété.*

*Entre autres, j'ai retenu l'importance de constater sur quoi j'ai le contrôle. Maintenant, quand j'ai un problème qui me rend anxieuse, je m'arrête et je me demande : « Sur quoi ai-je le contrôle? » Cette question m'aide à identifier sur quoi puis-je agir et comment?*

*J'ai également retenu la Technique des petits pas. D'ailleurs, j'ai trouvé un excellent truc pour ne pas l'oublier. Je n'ai qu'à penser à la comédie Comment ça va Bob? Dans ce film, l'acteur Bill Murray se parlait et se disait (en répétant) : « À petits pas de bébés, Bob prend l'ascenseur. » Donc, « à petits pas de bébés, Guylaine se met en action. »*

*La technique 1-2 qui consiste à prendre du recul m'aide à me centrer sur moi, à respirer lentement et à me calmer lors d'une situation d'anxiété.*

*Chère Donvielle, je te remercie de m'avoir offert cette activité, car comme tu peux le constater, elle m'a été profitable et je suis bien heureuse d'y avoir participé. Guylaine Dione*

➤ Les marcheuses du quartier et les randonneuses (2 activités différentes de marche) Durant ces activités, non seulement les membres ont pu bénéficier de l'apport bénéfique de la marche, mais elles ont aussi eu l'occasion de socialiser de briser l'isolement et de prendre de l'air frais.



*« La marche m'a permis de sortir de chez moi et cela m'a fait du bien.*

*Pendant la marche, j'ai échangé des idées avec d'autres marcheuses. Certaines places qu'on a visitées me donnaient l'impression qu'on est en visite ailleurs. » S.L*

## CRÉATION DE LIEN ET DÉCOUVERTE CULTURELLE

Le Carrefour des femmes d'Anjou est un organisme communautaire qui a pour mission de briser l'isolement social des femmes. Pour ce faire, le deuxième volet d'activité est axé sur des ateliers et/ou des sorties extérieures qui favorisent les échanges et développement des



connaissances générales afin d'accroître la confiance dans les capacités des participantes et amener à créer des liens significatifs avec d'autres femmes.

Voici les activités qui ont favorisé la création de lien et les découvertes culturelles, données au CFA pour l'année.

✓ Visite au musée MCcord

- ✓ Visite du musée des métiers d'art du Québec
- ✓ Le Jardin botanique
- ✓ La ronde
- ✓ Passito Passito
- ✓ Let's talk
- ✓ Souper-spectacle de Noël
- ✓ Club de lecture
- ✓ Impro-parc
- ✓ Jas'elles
- ✓ Jeux en ligne
- ✓ Mon parcours, ma vie
- ✓ Les portes ouvertes
- ✓ Pique-nique
- ✓ Plage



### Zoom sur certaines activités :

#### ➤ Let's talk

Je tiens à vous partager le bonheur que nous avons, Christiane Giorgini et moi-même, Joanne Trudel (membres impliquées et bénévoles du Carrefour des Femmes d'Anjou) d'animer l'atelier Let's talk qui est une activité de pratique de conversation anglaise. Les thèmes choisis sont en fonction des besoins et des intérêts des participantes, et, à ce sujet, quelle belle variété de thèmes (par exemple, l'adaptation à des événements de vie et à la

## Rapport d'activité du Carrefour des femmes d'Anjou 2021

COVID, les vocations personnelles antérieures et actuelles, les activités sportives et de divertissement, les fêtes avec les proches, l'actualité, la zoothérapie, etc.). De plus, nous ajoutons le partage sur la contribution d'une femme qui a fait la différence dans l'histoire ou qui fait la différence actuellement. Tout cela dans un climat convivial avec respect, écoute et support et aussi, dans le rire. C'est beau de voir l'évolution des participantes dans leurs apprentissages, Bravo ! et de constater la naissance et le maintien de belles amitiés.



### ➤ Jas,elles

Le Carrefour de femmes d'Anjou a mis en place une activité de jasette entre les femmes et une intervenante

Le but était de briser l'isolement en discutant sur des sujets variés non planifiés à l'avance. Les participantes à ces jasettes ont échangé sur des thèmes variés. Composées de femmes multigénérationnelles, elles ont partagé à titre d'exemple sur l'éducation des enfants dans le passé et maintenant. Les femmes immigrantes ont aussi partagé leurs défis et leurs parcours migratoires. L'un des enjeux principalement soulevés lors de ces différentes rencontres est le rapport familial (mère -enfant).

Les participantes ont témoigné que ces jasettes leur ont apporté des outils sur des sujets qui les tenaient à cœur.

*« Ces rencontres m'ont fait grandir et m'ont enlevé du poids. Très bonne écoute et beaucoup d'empathie de la part de membres et de l'intervenante. » R. ?*

### ➤ Impro-Parc

L'improvisation au parc avait comme objectifs de réfléchir sur la réaction qu'on peut adopter en fonction de différentes situations de la vie. Chaque participante devait réagir face à des mises en situation sur différentes formes de violence et devait trouver une solution avec la communication non violente. D'autres mises en situation concernaient le non-jugement, l'acceptation de l'autre, l'acceptation de son corps à travers différences physiques : la taille, la couleur de la peau, la corpulence... Cet atelier a suscité beaucoup

## Rapport d'activité du Carrefour des femmes d'Anjou 2021

d'échanges entre les participantes, et il a été convenu de l'importance de s'accepter comme on est, et que chaque personne mérite le respect.

### ÉDUCATION CIVIQUE ET DÉFENSES DES DROITS

L'Éducation est le meilleur moyen pour permettre aux femmes de défendre leurs droits et de faire librement des choix éclairés. Le Carrefour des femmes d'Anjou ajoute tous les mois à la programmation des activités qui visent un sujet spécifique pour accroître les connaissances des participantes et leur donner des pistes de solution et des moyens concrets pour lutter contre les problématiques sociales vécues.

Voici les activités qui ont favorisé l'éducation civique et la défense des droits des femmes pour l'année.

- Dîner humoristique pour la journée internationale des droits des femmes
- Formation sur les impôts
- Formation sur les impôts #2
- Pratique commerciale illégale, comment s'en protéger
- Manif Action Cartons rouge pour la CAQ
- Drapeau rouge (comment identifier les risques de violence conjugale)
- Démêler le système électoral au Québec
- Ça SEXplique
- Auto-défense
- Vos finances en toute sécurité
- Spécial mois des noirs
- C'est quoi la Marche mondiale des femmes
- Création de pancartes pour la Marche mondiale des femmes
- La marche mondiale des femmes
- Causerie et action commémorative des 12 jours d'actions contre la violence faite aux femmes
- Vivre ensemble dans la diversité
- Revendic'ART (revendication artistique à propos du droit au logement)
- Réalité des premières nations
- Pour le meilleur et pour le pire (violence faite aux aînées)
- La communication interculturelle



## Rapport d'activité du Carrefour des femmes d'Anjou 2021

*L'atelier était vraiment très intéressant. L'animateur était très sympathique, prenant le temps de répondre à toutes nos questions et bien expliquant, revenir en arrière s'il le faut, très à l'écoute.*

*Nous avons appris comment se méfier des arnaques et prendre le temps de tout analyser avant d'acheter des services, etc. Aussi bien, le contenu que le format étaient parfaits. Merci pour ce bel atelier.*

*Louiza kettouche.*

## ÉVÈNEMENTS

---

### NOËL

---

Cette année, le CFA s'est surpassé en offrant à ses membres un Noël comme jamais auparavant. Dans le but de marquer un grand coup pour offrir le meilleur à nos précieuses et résilientes membres, le CFA a fait des pieds et des mains pour revoir sa façon de faire et organiser malgré les contraintes sanitaires un évènement qui permettrait de se réunir et d'échanger, d'apaiser l'anxiété de nos membres éprouvées par les deux dernières années, d'en apprendre davantage sur des thèmes comme la socialisation genrée et le mainspleaning, le tout en riant aux éclats et en dégustant un copieux repas de restaurant. En effet, le 10 décembre 2021, le CFA a mis plus de ressources que d'ordinaire pour organiser un souper spectacle flamboyant et fort bien animé. Pour l'occasion, l'humoriste féministe Rebecca Bucci a offert 2 prestations de 45 min puisque ce n'est pas une, mais bien deux fêtes de fin d'année que nous avons organisées. Pour accommoder le plus de membres possibles malgré les limitations imposées par la ville, nous avons célébré deux fois plutôt qu'une, d'abord de 14h à 17h avec le premier groupe de 25 femmes, ensuite de 18h à 21h avec le second groupe d'autant de femmes. En tout, c'est 50 femmes qui ont enfin pu se détendre et célébrer un peu, une occasion qui a d'ailleurs été fortement appréciée par les membres, tel qu'en témoignent les partages suivants :



*Bonjour les dames du Carrefour!*

*Je vous écris pour vous remercier pour le souper de Noël du 10 décembre. D'abord, l'idée d'un spectacle d'humour était excellente. La jeune humoriste était sympathique et enthousiaste (en plus de bien chanter)..*

*Encore une fois, merci pour cette pensée et cette initiative. G.D*

## Rapport d'activité du Carrefour des femmes d'Anjou 2021



*Je voulais vous remercier  
chaleureusement d'avoir souligné  
avec prestance la fête de Noël.  
Accueil, salle, tables,  
programme, spectacle d'humour  
et service de repas impeccable!  
Félicitations et un grand merci!  
Quelle chance d'être membre du  
Carrefour!*

*Vous avez une belle équipe, vous êtes attentionnées et vous nous faites sentir bien spéciale. Un  
vrai baume au cœur! Merci! Diane Ponton*



*Bonjour mes chères combattantes.*

*Mon nom e zadera j'aimerais vous adresse ce message pour vous remercier pour le bon moment  
que vous nous permettez de vivre.*

*La soirée de 10 décembre c'était une thérapie pour moi qu'on a beaucoup manquée depuis la  
pandémie. Je vous remercie pour vos précieux efforts. Vous étiez un exemple de femme solide  
malgré les différents obstacles. Vous étiez à la hauteur soit pour l'accueil soit pour le  
mouvement chaleureux et les services. Sans oublier le souper qui été juste magnifique. Enfin je  
termine par vous dire fière d'être parmi vous. Bonne continuation.*

## JOURNÉE INTERNATIONALE DES DROITS DES FEMMES 8 MARS



Antérieurement appelée la Journée internationale des femmes, le 8 mars est une journée qui sert à démontrer que l'égalité entre les hommes et les femmes est loin d'être acquise et à fêter les avancées faites durant les décennies passées.

Encore en 2022 les femmes sont rémunérées sous leurs compétences comparativement à un homme. Encore en 2022, la charge mentale d'une femme est énorme! Les femmes l'ont davantage vécu à cause de la pandémie. Combien ont dû jumeler travail (en télétravail), s'occuper des enfants en bas âge à cause des fermetures de garderie, en plus d'aider les plus vieux avec leurs études via zoom? Sans parler du travail invisible, tel le ménage, lavage, repas, achat... ouf! J'en suis étourdie juste à l'écrire! Encore en 2022, il faut souvent se battre pour faire entendre notre voix. Alors oui, cette journée mérite d'être célébrée pour nous rappeler toutes les victoires et les luttes à venir. Dans le cadre de la journée internationale des droits des femmes 2022, le Carrefour des femmes d'Anjou a organisé un dîner tout en humour. Des ateliers d'improvisation traitant entre autres d'équité salariale et du droit de parole de l'adolescence à la vie adulte étaient au menu. Les femmes présentes ont créé une mosaïque féministe et des poèmes ont été dédiés en leur honneur. L'animatrice présente, Madame Rébecca Bucci, a amené les participantes à affirmer leurs idées et leurs opinions! De plus, l'ouverture par rapport aux idées des autres, a permis plusieurs petits débats conviviaux. En somme, les femmes présentes ont vraiment apprécié l'activité.



À la suite de l'animation, plusieurs discussions informelles sur le sujet avaient lieu entre elles. Donc, un élan de solidarité et un sentiment d'injustice envers les femmes ont été semés ce qui a ainsi suscité les réflexions que nous souhaitions, c'est-à-dire faire prendre conscience que l'égalité est loin d'être acquise.

*Je tiens à vous remercier sincèrement pour l'organisation*

*de l'activité du 8 mars. 📍 Journée internationale des droits des femmes. 🧑🏻 🧑🏻 🧑🏻 🧑🏻*

*Au menu: dîner, humoriste et plus encore. D'abord, l'après-midi a débuté par un dîner 🍷 qui nous a été offert. Surprise! nous avons eu la visite du ministre Pablo Rodriguez qui a pris quelques minutes pour venir nous saluer. Les mots de bienvenue de Rim et de Donvielle ont*

## Rapport d'activité du Carrefour des femmes d'Anjou 2021

*occasionné le partage d'opinions parmi les membres. Ensuite, Rébecca (humoriste) nous a fait participer à une activité ludique et créative qui nous a permis d'échanger en petits groupes. Cette activité était bien sympathique. Cet après-midi a aussi été l'occasion de se retrouver entre femmes 🏠 (enfin en personne) et de partager du vécu et des opinions. ☀️ Guylaine Dionne*



## ACTIONS COLLECTIVES

Le CFA sensibilise les femmes aux réalités politiques, sociales et économiques qui influencent les conditions de vie des femmes d'ici et d'ailleurs afin de développer des liens de solidarité autour de problèmes communs. Il s'agit de prendre conscience ou de comprendre une problématique collective vécue par les femmes.

Le CFA considère comme action collective l'ensemble des stratégies d'action visant à défendre et promouvoir les droits et intérêts des femmes dans une perspective de changement social. Une action collective peut être autant un courriel ou une lettre d'opinion que l'on fait circuler que d'être présente lors d'un rassemblement. L'important, c'est de faire naître un mouvement collectif face à une revendication.

### REVENDIC'ART.

S'enraciner pour grandir, c'est ce que le Carrefour des femmes d'Anjou préconise auprès des femmes du quartier. Cependant, pour s'enraciner, il faut que les besoins de bases soient comblés, tels que l'accès à un logement salubre et abordable. Dans le but de revendiquer des logements accessibles pour tous, Le Carrefour des femmes d'Anjou a donné rendez-vous, le 31 août 2021, aux organismes du quartier et citoyens pour une activité nommée Revendic'ART.



## Rapport d'activité du Carrefour des femmes d'Anjou 2021

Les prix des loyers sont en hausse, tout comme le coût de la vie, tandis que les salaires, les prestations de dernier recours, le chômage, etc. ne sont pas indexés correctement au coût réel de la vie, ce qui crée un appauvrissement de la population.

En tant qu'organisme communautaire, nous remarquons :

- L'augmentation de nouvelles familles à faible revenu;
- L'augmentation de personnes retraitées avec peu ou pas de régime d'épargne pour la retraite;
- La délocalisation de la population vers des quartiers de Montréal où les loyers sont moins dispendieux et moins accessibles aux services essentiels;
- L'augmentation de loyer insalubre et l'augmentation des problèmes de santé physique et psychologique liés à cette problématique.



### MARCHE MONDIALE DES FEMMES (MMF)

Dans le cadre de la clôture de la 5<sup>e</sup> édition de la marche mondiale des femmes, qui a eu lieu le 17 octobre 2021, le CFA était l'un des centres organisateurs des festivités montréalaise de la MMF. Nous continuons notre lutte contre la pauvreté, et pour que tous les besoins essentiels soient comblés pour toutes. Et, ainsi bénéficier d'une meilleure qualité de vie.

### ***Pas à pas dans les rues de Montréal, en marche vers l'égalité pour toutes !***

LE 17 OCTOBRE 2021, LE CARREFOUR DES FEMMES D'ANJOU SE JOIGNAIT À LA COALITION RÉGIONALE MONTRÉLAISE DE LA MARCHÉ MONDIALE DES FEMMES POUR RÉCLAMER L'ÉGALITÉ RÉELLE POUR TOUTES LES FEMMES!

« Résistons pour vivre, marchons pour transformer », tel était le slogan de cette année. Malgré des années de luttes actives, l'écart entre les hommes et les femmes demeure. Ce fossé est criant en matière de pauvreté et des violences faites aux femmes. Les crises sociales ou sanitaires d'une ampleur telle que celle que nous avons connue depuis mars 2020 contribuent d'ailleurs à creuser encore davantage les écarts. Alors que ce sont les femmes et les personnes vulnérables qui subissent le plus d'impacts en temps de crise, au sein de ce groupe, ce sont encore les femmes autochtones et les femmes racisées qui écopent le plus durement.

## Rapport d'activité du Carrefour des femmes d'Anjou 2021

Soucieuses de faire preuve de solidarité, de revendiquer et de militer, *Le Carrefour des femmes d'Anjou* a invité ses membres à se réunir dans ses locaux pour se préparer à la marche mondiale des femmes et écouter la conférence de presse qui la précédait. Les femmes ont eu l'occasion d'échanger sur leurs expériences des marches passées et des thèmes qui lui sont incontournables.



À la suite d'un brunch offert par le *Carrefour*, toutes se mirent en route avec une écharpe rouge, symbole de soutien aux femmes et filles autochtones dont les voix ont été trop longtemps étouffées, lorsque ce n'était pas carrément la vie qui leur était fauchée.



Pour clore la marche, les femmes ont d'ailleurs attaché leur écharpe à la porte et aux environs du bureau du premier ministre François Legault de manière à marquer symboliquement les revendications. Féministes tant qu'il le faudra, le *Carrefour des femmes d'Anjou* vous souhaite une bonne année de militance et vous dit à la prochaine!



### SOUS-FINANCER, C'EST COMMANDITER DES SERVICES COUPÉS !

LE 25 OCTOBRE 2021, LE CARREFOUR DES FEMMES D'ANJOU ÉTAIT FERMÉ ET EN GRÈVE DE SERVICES POUR LA JOURNÉE NATIONALE DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME.

La culture de l'austérité au Québec dure depuis trop longtemps. En raison des décisions des gouvernements présents et passés, les services ont largement souffert d'un sous-financement persistant qui a contribué à éfrayer le filet social auquel a droit tous les citoyennes et citoyens.

Depuis la pandémie, les écarts se sont creusés et les inégalités qui en ont résulté n'ont fait que contribuer à augmenter la vulnérabilité de la population. Sollicités plus que jamais, les organismes communautaires sont contraints de fermer leurs portes pour une journée dans le but d'envoyer un message clair au gouvernement ! Le sous-financement, c'est assez ! Le Carrefour des femmes d'Anjou a soutenu la campagne Engagez-vous pour le communautaire et l'action Coup de sifflet pour la CAQ.

Le système de la santé et celui de l'éducation sont sous le point de rupture alors que les organismes communautaires, qui débordaient déjà, sont sollicités plus que jamais comme services de première ligne. Solidaire et en quête d'égalité et d'équité, le Carrefour des femmes d'Anjou joint sa voix à celle des autres organismes communautaires et dénonce le sous-financement chronique qui nuit à la réalisation de sa mission, met en péril la santé des travailleuses qui y œuvrent et participe à vulnérabiliser encore davantage les personnes qui ont recours à notre organisme.

### 12 JOURS D'ACTION CONTRE LA VIOLENCE FAITE AUX FEMMES



Depuis 20 ans, l'Assemblée générale des Nations unies a proclamé le 25 novembre Journée internationale pour l'élimination de la violence à l'égard des femmes. Cette journée lance les 12 jours d'action contre la violence faite aux femmes. Le 6 décembre 1989, un homme abat 14 femmes à l'École Polytechnique de Montréal après avoir séparé celles-ci des hommes. Au moment de décharger son arme, celui-ci crie « vous êtes toutes des féministes ». Il blesse 13 autres femmes. Bien que cet événement ait généré un traumatisme collectif profond, les féminicides continuent depuis de priver chaque année de trop nombreuses femmes de leur droit le plus primaire à la vie et à la sécurité. Au Québec en 2021, 18 femmes ont été

de

de



assassinées. Les solutions pour protéger la vie des femmes se doivent d'être publiques, collectives et politiques. Le 6 décembre, le Carrefour des femmes d'Anjou et Info-femmes ont organisé un goûter-discussion pour toutes les personnes qui se sentent interpellées par les violences faites aux femmes. Lors de cette rencontre, un manifeste en faveur d'un meilleur filet social bénéficiant aux femmes dans toute leur diversité a été lu et le nom de toutes celles dont la vie a été arrachée en 1989 et en 2021 a été récité haut et fort. Une minute de silence a également été observée. **À la lueur des chandelles, réclamons la sécurité pour toutes les femmes!**

**LES LOGEMENTS SOCIAUX!**

Le Carrefour des femmes d'Anjou a soutenu InfoLogis lors d'une action au mois de février dernier.

Alors que la rareté des logements qui s'amplifie dans les grandes villes empire la crise du logement vécue par des centaines de milliers de locataires québécois et que le nombre de logements sociaux développés demeure extrêmement bas, le gouvernement Legault tarde à réagir.

Les organismes communautaires et les groupes sociaux réclament l'adoption d'une politique d'habitation basée sur le droit au logement. La commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse a recommandé que le droit au logement soit inscrit explicitement dans la Charte québécoise des droits et libertés.

Les impacts des loyers trop élevés sur la vie des personnes sont néfastes, car le loyer devient la dépense la plus conséquente dans le budget. Ceci induit à des restrictions voire l'élimination d'autres postes de budget qui sont liés à des droits comme ceux de la santé, à l'éducation, l'alimentation saine, à la sécurité ou encore à l'égalité. La hausse des loyers a une conséquence sur les femmes victimes de violence conjugale, qui se voient incapables de louer un appartement et de quitter le conjoint violent. À cause de cette limitation financière, la femme joue sa vie quotidiennement dans un ménage insécuritaire. Les loyers dispendieux ont un réel impact sur les droits fondamentaux des Québécoises et Québécois.

Une politique d'habitation pourra mener à la construction d'un plus grand nombre de logements sociaux et à plus de protection pour les locataires.

**PÉTITIONS**

12/04/2021	Les loyers explosent, un contrôle s'impose"	RCLALQ
01/04/2021	Augmentation du financement	PSOC
18/05/2021	Les loyers explosent, un contrôle s'impose"	RCLALQ

## Rapport d'activité du Carrefour des femmes d'Anjou 2021

07/07/2021	Logement abordable	RCLALQ
08/07/2021	Les quartiers connectés	Concertation Anjou
24/01/2022	Toujours au front	Infologis et FRAPPRU
7/10/2021	Mise en place d'un tribunal spécialisé	Assnat
10/02/2022	10 jours de congé payé pour victime de violence conjugale	Assnat

---

**COLLABORATIONS****LES COLLABORATIONS DE QUARTIER****A. LE CARREFOUR SOLIDARITÉ ANJOU (CSA)**

Le Carrefour des femmes d'Anjou en collaboration avec le Carrefour Solidarité Anjou a organisé des activités interculturelles pour leurs membres.

Ces ateliers de discussion ont plusieurs objectifs :

- Rapprochement interculturel
- L'ouverture à l'autre et sa connaissance
- Briser l'isolement des femmes
- Contribuer à l'intégration des nouvelles arrivantes
- Faire connaître nos deux organismes pour compléter leurs besoins en cas de besoin
- Sensibiliser les femmes aux dossiers qui les touchent

## Rapport d'activité du Carrefour des femmes d'Anjou 2021

Pour répondre à ces objectifs, nos discussions ont essentiellement porté sur des sujets qui préoccupent les femmes et leur intégration dans ce pays d'accueil. Voici quelques exemples des sujets abordés :

- ✓ **Partage des tâches dans les familles.**
- ✓ **L'habillement**
- ✓ **L'Halloween**
- ✓ **Relation par-delà des frontières**



Les femmes qui ont participé à ces rencontres ont eu l'occasion d'échanger et de partager sur leur vécu dans une atmosphère agréable et détendue



### 1. CONCERTATION ANJOU

Le CFA a participé à une rencontre des directions organisées par la table de quartier, la Concertation Anjou. Durant cette rencontre, le CFA a souligné la situation d'anxiété que vivent les Angevins et a proposé d'offrir une formation succincte sur l'anxiété qui est inspirée des ateliers Oxygène. Cette formation a été offerte aux intervenantes des organismes communautaires d'Anjou.

Le CFA a participé à une rencontre de réflexion sur les différentes tables de la concertation Anjou.

Aussi, le CFA a été représenté lors des rencontres en lien à la sécurité suite aux événements de violence des jeunes en décembre 2021.

Le carrefour des femmes d'Anjou reste à l'affût des informations et envisage cet enjeu dans ses priorités de 2022-2023.

Le Carrefour des femmes d'Anjou participe à la Table de concertation Famille d'Anjou et celui-ci a répondu à un besoin exprimé par les intervenantes et les parents qui désiraient avoir des informations et de la démystification en lien avec le rôle de la DPJ ainsi que de la Loi 15. Un document a été élaboré et distribué lors de la table de concertation du 22 mars 2022 destiné aux intervenantes afin qu'ils/elles puissent le vulgariser pour leur milieu de travail.

De plus, le Carrefour des femmes d'Anjou a participé à l'élaboration du plan d'action Famille de 2022-2024 afin de mieux répondre aux familles angevines. Voici les objectifs généraux :

- 1- Axe : Développement des enfants

Rapport d'activité du Carrefour des femmes d'Anjou 2021

- 2- Axe : Soutien aux familles
- 3- Axe : Interculturalisme

2. ARRONDISSEMENT ANJOU

L'entente de services avec l'arrondissement d'Anjou permet au CFA de bénéficier de prêt de locaux et de l'autobus de l'arrondissement. Effectivement, le CFA a eu accès aux locaux du centre Roger Rousseau pour le souper spectacle de Noël et du centre communautaire d'Anjou le 8 mars.

Par ailleurs, des familles ont été référées à l'arrondissement pour bénéficier de cadeaux de Noël, cette année encore.

3. LE SERVICE D'AIDE COMMUNAUTAIRE D'ANJOU (LE SAC) ET LE CHORRA

Le CFA continue sa collaboration avec le SAC et le CHORRA pour y référer des personnes ayant un besoin pour les paniers alimentaires. Le CFA a assisté aux conférences du CHORRA pour le mois des noirs.

4. AUTRES COLLABORATIONS

Le Carrefour des femmes d'Anjou a un partenariat avec le CIUSSS de l'Est de l'île de Montréal et le projet des éclaireurs. Il fait partie des Éclaireurs depuis septembre 2021

Etni Cortes et Josée Laganière	TCVCPI
Kim Gallant (MHA)	Collaboration pour famille
Marilyne Dubois et Kim Normandin (MHA)	Partenariat et collaboration
Denitsa Hristova (TCVC Grand Montréal)	Femmes victimes de violence conjugale
Denitsa Hristova (TCVC Grand Montréal)	Femmes victimes de violence conjugale
Danielle Mongeau (Dalauze et TCVCPI)	Femmes victimes de violence conjugale
Dominique Lévesque	CLSC Mercier-Anjou collaboration visibilité
Annie Blanchard (FIIQ)	Partage et répondre aux besoins des femmes (santé)
Marie-Ève Desroches (TGFM)	Problématique qui touchent les femmes

## Rapport d'activité du Carrefour des femmes d'Anjou 2021

### 5. LA TABLE DE CONCERTATION DES AÎNÉS DE L'ÎLE DE MONTRÉAL

LA TCAIM œuvre pour une meilleure qualité de vie des aînés et pour construire une solidarité avec tous les âges.

Le CFA a assisté à la grande consultation de la table de concertation des aînés de l'île de Montréal. Ces rencontres de la Grande consultation avaient pour objectif de prioriser les enjeux des aînés de l'île de Montréal.

Le but de ces trois rencontres est de faire un état des lieux quant aux principaux enjeux découlant des thématiques suivantes :

- ✓ 21 janvier : Lutte à la maltraitance, Participation citoyenne et sociale, Proches aidants
- ✓ 28 janvier : Accessibilité universelle et mobilité, Diversité,

Des thématiques et enjeux ont été identifiés comme prioritaires et des solutions ont été proposées pour mettre en place collectivement pour les personnes aînées.



**Consultation régionale sur une priorisation des enjeux des aînés**

Thématiques abordées:  
**Diversité**  
- Julien Rougerie (fondation Émergence) et Nelson Oyada (Forum des citoyens aînés de Montréal)  
**Accessibilité universelle-Mobilité**  
- Salima Bouhacir (RUTA Montréal) et Valérie Rioux (RUTA Montréal)  
**Milieus de vie**  
- Marc-André Desroschers et Nathalie Morin (Intervenants en logement)

La Table de concertation des aînés de l'île de Montréal (TCAIM) est fière de vous inviter à **participer à un exercice de priorisation des enjeux régionaux**. Ouverte à toutes et à tous, ces trois rencontres vous permettront de **découvrir et prioriser des enjeux vécus par les aînés et les organismes de notre région**.

Quand et où:  
**28 janvier à 9h via Zoom**

Table de concertation des aînés de l'île de Montréal

Pour plus d'information, écrivez à: [coord@tcaim.org](mailto:coord@tcaim.org)

### 6. MEMBERSHIP

De par son adhésion, le CFA est impliqué dans les groupes suivants:

- Le Réseau d'action des femmes en santé et services sociaux (RAFSSS).
- La Table des groupes de femmes de Montréal.
- Le Regroupement des cuisines collectives du Québec (RCCQ).
- L'Association des haltes-garderies communautaires du Québec (AHGCO).
- Le Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM).
- Infologis.
- La table de violence conjugale de la pointe de l'île
- La Table de concertation en violence conjugale de Montréal (TCVCM)

**GESTION ADMINISTRATIVE**

**SOURCES DE FINANCEMENT**

**1. Bailleurs de fonds**

<p>Programme de soutien aux organismes communautaires</p>	<p><i>Agence de la santé et des services sociaux de Montréal</i></p> <p><b>Québec</b> </p>
<p>Centraide du Grand Montréal</p>	
<p>Subvention Halte Garderie</p>	<p><i>Famille et Aînés</i></p> <p><b>Québec</b> </p>
<p>Remboursement taxes affaires pour OBNL locataires</p> <p>Prêt de Locaux (salle Roger Rousseau et CCA)</p>	
<p>Projet financé pour le soutien à domicile</p> <p>Projet coup de cœur des employés de la caisse Desjardins, prix supplémentaire, car le projet a impacté les employés.</p>	
<p>Subvention provenant du Secrétariat à la condition féminine (<b>reçu fin mars 2022</b>)</p> <p>Accord Canada-Québec pour les refuges pour femmes et les organismes d'aide aux victimes de violences sexuelles et de violence conjugale au Québec pour répondre à la pandémie COVID-19</p>	<p><i>Secrétariat à la condition féminine</i></p> <p><b>Québec</b> </p>

En date du 31 janvier 2022, les démarches auprès de notre institution financière ont été finalisées et le prêt d'urgence pour les entreprises canadiennes au montant de 40 000\$ a été remboursé. De ce montant seulement 30 000\$ est remboursé, le 10 000\$ restant est considéré comme étant remboursé.

**2. Donateurs et Commanditaires**

Starlink	Dons cadeaux enfants produits d'hygiène
Olivier Bergeron (Benny et CO)	Dons de repas pour les bénévoles
Clément Seti (Costco)	Dons de carte cadeau
Patricia-Anne Campeau (Produits Karine Joncas)	Dons pour les femmes
Mathieu Rainville (Métro Joseph-Renaud)	Dons carte cadeau
Marcellino Nacousi (Super C Jean-Talon)	Dons de carte cadeau
Sylvain Couture (Jean-Coutu Chateaufort)	Dons de carte cadeau ou de nécessités pour les femmes
Magasin Lindt Galeries d'Anjou	Surplus de chocolat offert à Noël
Magasin Starbucks Galeries d'Anjou	Dons

**Le CFA remercie grandement ses donateurs et commanditaires.**



**RESSOURCES HUMAINES**

**1. Gestion RH**

La gestion des ressources humaines a été mouvementée cette année. L'année s'annonçait bien avec le retour de maternité et le retour de maladie de 2 intervenantes. Il y a eu ensuite un départ en maladie, puis un départ en maternité. Plusieurs démarches ont été mises en place pour remplacer les postes vacants. Cela a été long et difficile, les annonces ont été placées sur de multiples plateformes. Il a fallu recourir à une agence de recrutement qui anime une plateforme spécifique de recrutement. Par ailleurs, cette expérience a révélé que le CFA n'était pas attractif en termes de salaire.

Rapport d'activité du Carrefour des femmes d'Anjou 2021

Face à la pénurie de main-d'œuvre que connaissent les organismes communautaires et afin de rendre le CFA plus compétitif lors de recrutement et favoriser la rétention de son personnel, le conseil d'administration a procédé à la révision des salaires. Monsieur Robert Amyotte, CPA, de la firme Hébert Archer CPA Inc. a préparé une prévision budgétaire salariale à long terme permettant aux membres du CA de prendre une décision éclairée en regard d'une révision de l'échelle salariale des travailleuses.

Il y a eu du roulement de personnel et de l'instabilité dans l'équipe. Le CFA a pu maintenir une offre de service d'écoute, de visite à domicile et d'activités en se basant sur des animatrices extérieures et des intervenantes qui ont soutenu l'équipe.

**2. Les formations :**

Les formations sont essentielles au développement des compétences des travailleuses pour un meilleur accomplissement des fonctions.

Les travailleuses ont suivi certaines formations :

Organismes	Thème	Intervenante
Rafiq	impact de la Covid sur les femmes immigrantes	Caroline Gravel
	Secourisme en milieu de travail	Donvielle Gatineau-Lévesque Jeanne Françoise Nsanganikumukama Houria Betouche
TCRI	Former pour l'inclusion	Caroline Gravel
DRSP	Santé psychologique – milieux communautaires	Hélène Thériault Caroline Gravel
La puce informatique	Office 365	Équipe
La puce informatique	Sharepoint et One drive	Équipe
CIUSS	Programme de recherche sur la violence conjugale	Caroline Gravel
Relais Femmes	Intervention féministe	Équipe
CIUSS	L'Intervention post-covid	Caroline Gravel
Relais-femmes	La cyber violence	Caroline Gravel

## Rapport d'activité du Carrefour des femmes d'Anjou 2021

Créé par Dynamo et Centraide du Grand Montréal, Leadership rassembleur est une formation en développement professionnel et codéveloppement pour des organismes ainsi qu'auprès de différents acteurs de notre société. Ce programme soutient l'action des acteurs-clés engagés dans leur communauté et renforce l'exercice d'un leadership dynamique et inclusif au sein des collectivités.

Rim El Khouja, coordonnatrice du CFA, a été sélectionnée afin de faire partie du nouveau groupe admissible à suivre la formation leadership rassembleur offerte par Dynamo et financé par Centraide

### COMMUNICATION ET ORGANISATION INTERNE

---

#### 1. Refonte de site web

Le site web du centre n'est plus à jour depuis la pandémie. Afin d'améliorer la visibilité du CFA, il doit être mis à neuf. Depuis, l'automne l'objectif a été de faire des soumissions pour choisir une compagnie web qui puisse se charger de la refonte du site web du CFA. Ceci implique :

- ✓ Actualiser le look du site web en répondant aux besoins des visiteurs.
- ✓ Rendre le site compatible avec les principaux navigateurs, notamment Internet Explorer, Firefox, Safari et Chrome. Tenir compte des pratiques les plus récentes en matière d'optimisation pour les moteurs de recherche (SEO).
- ✓ Pourvoir le site d'un accès à un module d'envoi d'infolettres.

Le nouveau site web du CFA sera bientôt lancé.

#### 2. Transition numérique

Depuis le début de la pandémie le centre a pu offrir ses services par zoom. Il a réussi à s'équiper en matériel informatique (ordinateur portable) afin de faciliter le télétravail et maintenir le service du centre à distance.

Cette flexibilité de travail et d'adaptation au contexte et mesures sanitaires, a permis au centre de maintenir facilement le service et de passer de présentiel vers le virtuel.

Après le déménagement, la question d'achat d'un serveur et son installation était complexe et coûteuse. Le passage vers l'informatique a été suggéré et entamé par l'acquisition de Microsoft 365. Cette technologie permet d'emmagasiner les données sur les serveurs d'entreprises informatiques situés hors des bâtiments propres à l'organisme.

Ainsi, les données du centre sont sauvegardées dans les serveurs de Microsoft Azure qui est le deuxième leader au monde du nuage.

## Rapport d'activité du Carrefour des femmes d'Anjou 2021

De ce fait, les données partagées sont sur un dossier commun sous SharePoint.

La migration des données du CFA n'est pas encore finalisée. Nous entrevoyons finaliser le passage vers l'infonuagique avec Microsoft 365, des formations sur SharePoint a été offerte. Un plan de formation concernant les outils de travail collaboratifs va être programmé pour automne 2022. Cette procédure est en cours.

Le centre veut se rendre encore plus adaptable afin de répondre aux exigences et permettre de répondre aux besoins des femmes que ce soit en présentiel ou en virtuel.

### **3. Projet : mise en place d'un système de gestion de données intégrées et un système de communication instantanée interne.**

Actuellement, la procédure de gestion des données et leur compilation laissent à désirer en termes d'efficacité. Il est donc difficile d'obtenir des statistiques fiables et révélatrices lors de l'analyse au moment présent. Il faut attendre un moment de recul pour procéder aux analyses. Ce qui rend difficile d'identifier les besoins des femmes. Il serait de grande aide d'avoir un tableau de bord avec les indicateurs révélateurs accessibles instantanément. À cet effet, il a été suggéré de procéder à l'acquisition d'un système de gestion de données intégrées. Des démarches auprès de fournisseurs en processus informatiques ont été entreprises afin d'évaluer le coût, l'efficacité et la sécurité d'un tel système.

Plusieurs fournisseurs de logiciel en santé et services sociaux ont présenté leurs produits. Celui qui a convaincu le groupe selon une grille d'évaluation réfléchie est le logiciel ASO de la compagnie SDP. Ce logiciel assure la gestion de données des centres de prévention de suicide et des maisons d'hébergement. Le fournisseur nous a remis des lettres de recommandation de trois différents organismes ainsi qu'une présentation du logiciel élaboré pour la fédération des maisons d'hébergement.

Une présentation du logiciel et de toute son équipe a été faite auprès de l'équipe du CFA. L'équipe a été impressionnée des options offertes par ce logiciel en termes d'efficacité, de sa structure et de gain de temps pour la compilation des statistiques. De plus, ce logiciel comprend également une plateforme de communication.

La compagnie se dit prête à mutualiser le prix initial si nous réussissons à trouver un autre organisme intéressé à entamer ce processus. Dossier à suivre.

### **4. Aménagement des locaux**

Depuis le déménagement, Le CFA continue à aménager les locaux pour les rendre plus agréables à ses membres.

## PLANIFICATION STRATÉGIQUE TRIENNALE

---

Il a été décidé de reporter la planification stratégique triennale qui devait être présentée lors de l'AGA au mois de juin 2022 et de la reporter en 2023. En raison notamment :

- ✓ Le contexte actuel n'étant pas favorable à une planification
- ✓ -L'équipe du CFA est en sous-effectif or, la démarche de planification nécessite des efforts et un engagement soutenu de tous les membres de l'équipe ;
- ✓ -La difficulté à se projeter à long terme sur le déploiement des activités et le milieu de vie en raison de l'imprévisibilité face à la situation sanitaire COVID-19 ;
- ✓ -L'accompagnement pour une planification stratégique est difficile à obtenir en ce moment.

En contrepartie, il est proposé de faire un bilan de la planification triennale 2019-2021 ainsi que des 2 ans de pandémie. Par la suite, procéder à l'élaboration de la planification annuelle 2022-2023. Cette planification serait une année charnière et préparatoire vers la planification triennale.

### 1. Évaluation des priorités d'actions des deux années passées

Un bilan a été fait par l'équipe de travail et présenté au CA, par rapport aux réalisations des priorités d'actions 2020-2021 et 2021-2022. Les priorités de ces deux dernières années ont été très ambitieuses par rapport à la réalité du contexte. Ainsi, plusieurs objectifs n'ont pas pu être entamés ou atteints à cause de la pandémie et du sous-effectif de l'équipe.

Néanmoins, le CFA a gardé comme priorité prépondérante, être à l'écoute des membres et répondre au mieux aux besoins identifiés.

L'apprentissage qui a découlé de ce bilan, est de réfléchir aux priorités d'actions 2022-2023 de manière plus réaliste

### 2. Priorités d'actions

Les priorités d'actions sont en pièce jointe.

## CONCLUSION :

Cela fait deux ans que le monde est dans une situation d'exception. Par ailleurs, le centre a eu à relever des défis d'adaptation face aux imprévus, limitations et contraintes. Une année mouvementée où il a fallu se supporter, être résilientes et bienveillantes les unes envers les autres.

Cela prendra du temps pour revenir à une certaine normalité, à relancer la participation normale à des activités de réflexion et de projection dans le futur. Il va falloir mettre l'emphase sur la visibilité pour atteindre de nouvelles femmes, reprendre une place dans le communautaire Angevin.

Les conséquences de la pandémie sur la santé mentale resteront une priorité.

La situation économique et internationale aura des conséquences sur la réalité des femmes durant les prochaines années. Nos enjeux sont clairement définis par la réalité qui touchent les femmes : la pauvreté et la crise du logement. L'inflation grimpanche impactera grandement le budget des femmes et des familles. Ils vont probablement payer entre 1000 et 3000\$ de plus pour l'épicerie et entre 200\$ et 500\$ de plus pour l'essence à partir d'avril 2022. Enfin, probablement subir une hausse de loyer et autres frais.

Par ailleurs, se rajoute l'inquiétude face à la violence faite aux femmes et la sécurité liée à la violence juvénile qui sévit actuellement dans le quartier.

Les enjeux de quartier et de société seront, la pauvreté, le logement, l'anxiété, la violence faite aux femmes, la violence intra-familiale et la violence des jeunes.

Certains projets du centre seront prioritaires notamment : la planification stratégique triennale, l'implantation d'un logiciel de gestion interne et finaliser la migration vers l'infonuagique.

En tout cas, comme chaque année, le CFA se projette vers divers projets. Le centre veut continuer à répondre aux besoins de la communauté et même innover afin de rayonner davantage dans le quartier. Il travaillera à s'engager plus et à collaborer plus avec les organismes angevins. Ensemble, nous serons plus forts.