



Rapport d'activités 2022-2023



TABLE DES MATIÈRES

Introduction	2
Vie associative	6
Services	16
Activités	20
Actions Collectives	35
Gestion administrative	44
Conclusion :	51

INTRODUCTION

Le Carrefour des Femmes d'Anjou (CFA) a été créé par des femmes du quartier afin de répondre à des besoins identifiés par elles en 1985. C'est un centre géré par et pour les femmes. Le CFA est devenu une ressource locale incontournable.

Le CFA offre un lieu d'appartenance, une alternative à l'isolement et un espace d'apprentissage, d'éducation et d'action.

Le CFA est un centre de femmes qui soutient les femmes dans leurs démarches d'autonomie.

Il vise le changement des mentalités, des politiques et des lois pour qu'elles soient plus justes et équitables.

C'est un centre polyvalent qui répond à différentes problématiques liées à la condition féminine.

La mission du CFA est:

Offrir un milieu de vie
Développer l'autonomie des femmes
Défendre les droits et intérêts des femmes
Améliorer les conditions de vie des femmes

Les valeurs du CFA sont:

Le respect :

Sentiment de considération réciproque, d'égard envers quelqu'un qui se manifeste par la reconnaissance de son intégrité, de sa dignité et du souci de ne pas lui porter atteinte.

La solidarité :

Prise de conscience collective qui incite les personnes à agir avec entraide, coopération et concertation, dans un but commun, pour aboutir à des changements sociaux.

La justice :

Sentiment de donner à chacune ce qu'elle mérite de manière équitable en respectant tous les droits d'autrui. Défense des droits sociaux et la satisfaction des besoins des personnes.

L'autonomie :

Développer sa capacité à gérer seule sa vie et faire ses choix selon ses besoins en renforçant son potentiel et son affirmation de soi sans se laisser dominer par certaines tendances naturelles ou collectives.

Objectifs du CFA:

- ✓ Briser l'isolement
- ✓ Susciter l'implication des femmes
- ✓ Développer des compétences
- ✓ Développer l'autonomie

Rapport d'activité du Carrefour des femmes d'Anjou 2022-23

- ✓ Identifier son potentiel et augmenter la confiance en soi
- ✓ Favoriser la collaboration et l'entraide
- ✓ Accepter les différences
- ✓ Identifier les oppressions

Afin d'atteindre ces objectifs, le CFA s'est donné quatre mandats : la vie associative, les services, les activités éducatives et l'action collective.

Le rapport d'activités est un élément important de la vie démocratique d'une organisation. Celui-ci retracera les activités menées au niveau des quatre volets: vie associative, services, activités éducatives et actions collectives. L'aspect gestion du CFA sera traité dans un cinquième volet.

MOT DE LA COORDONNATRICE

Les retombées du post Covid, l'inquiétante situation internationale, les intempéries et autres réactions de mère nature ont eu diverses répercussions sur l'individu. En voici certaines : l'augmentation de l'anxiété, la flambée des prix des produits de consommation et des loyer avec leurs conséquences sur les inégalités sociales, et sur la dignité humaine!!!

Le féminisme remet en question les inégalités sociales et structurelles. Il prône l'égalité pour toutes et tous.

Cette année, le CFA s'est engagé à soutenir les femmes dans leur cheminement personnel d'empowerment individuel et collectif, et cela par des services, des activités et des actions collectives.

Les intervenantes ont écouté, soutenu et accompagné les femmes. Elles ont développé des animations pour susciter la prise de conscience des enjeux collectifs. Elles ont animé des activités, afin que des liens humains forts se tissent entre elles.

Les membres du CFA ont été interpellée à différents moments de l'année, car leur opinion est primordiale afin de se prononcer sur le futur et la vision du centre.

Le CFA a encore démontré son ancrage dans la communauté et son soutien à celle-ci en s'assurant de maintenir un service essentiel à la population, soit la prise en charge de la halte-garderie communautaire.

Dire que c'est une année mouvementée est un euphémisme. Malgré la définition des priorités et la rédaction du plan d'action, l'imprévisible demeure perpétuel. L'année 2022-2023 est certes une année de très beaux cadeaux et de défis inattendus fièrement relevés!

Les valeurs du centre de solidarité, d'autonomie, de justice et de respect restent le moteur qui permet d'avancer et de s'adapter. L'intelligence collective, la confiance et la collaboration sont des concepts qui ont facilité la navigation dans le tumulte et ont permis de relever les défis. Le CFA est reconnu à Anjou pour être un leader sur différents enjeux.

Ce fut une année très riche en apprentissages sur soi et l'autre, une année de réflexion sur la collaboration actuelle et à venir.

Le conseil d'administration et l'équipe de travail tiennent à remercier les membres pour leurs soutien, participation, et engagement vis-à-vis du CFA. Vous êtes le plus beau cadeau !!!

L'équipe tient à remercier l'engagement des membres du CA et leur soutien à faire face aux nombreux défis et à partager les cadeaux.

Je remercie l'équipe des intervenantes qui se sont engagées pour faire rayonner le CFA!

Le Carrefour des Femmes d'Anjou est là pour se tenir debout ensemble!

« Alors j'apprends à me tenir debout »¹

Rim El khouja

¹ Les paroles de la chanson « Tenir debout » de Fred Pellerin sont inspirantes :

MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

La Presse du lundi 7 mars dernier rapportait que le secrétaire général des Nations Unies, **António Guterres** déplorait que « l'égalité des sexes et l'autonomisation des femmes et des filles sont les véritables gageures de notre époque et le plus grand défi que le monde ait à relever en matière de droits fondamentaux.....«l'égalité» entre les femmes et les hommes dans le monde est un objectif de plus en plus lointain... ».

Cette déclaration nous démontre une fois de plus la pertinence et l'importance des centres de femmes qui travaillent à l'amélioration des droits fondamentaux des femmes. Le Carrefour des femmes s'y emploie jour après jour. Pour y parvenir, le CFA a su démontrer encore cette année ce qu'il fait de mieux, c'est-à-dire se réinventer. Nous avons revu notre offre de services et nos façons de faire afin de répondre le mieux possible à notre mission tout en nous donnant les moyens d'augmenter l'impact de nos actions, pour améliorer les conditions de vie des femmes.

Cette dernière année, nous avons mené plusieurs projets de front. Nous avons élaboré et présenté une programmation adaptée et améliorée afin de répondre le plus adéquatement aux besoins de nos membres. Nous avons poursuivi nos démarches de relocalisation du CFA et avons tenu une assemblée générale extraordinaire de consultation à ce sujet. Nous avons également débuté la démarche de la planification stratégique 2023-2026.

En regard de la planification stratégique amorcée, soyez assurés que la qualité de nos services et la pertinence de nos actions sont et demeureront au cœur de toutes nos discussions entourant ce processus. Pour y parvenir, dans le processus de planification stratégique, nous avons fait appel à l'ensemble de nos partenaires, bénévoles et membres.

Ces réalisations ont nécessité un travail acharné et remarquable de la part de nos équipes : les membres du personnel, les membres du CA et les bénévoles. Nous leur en sommes extrêmement reconnaissantes.

Nous sommes également reconnaissantes envers nos bailleurs de fonds, nos donateurs, donatrices et partenaires qui rendent notre travail possible jour après jour.

Ensemble, travaillons à atteindre l'égalité entre les sexes et à l'autonomisation des femmes et des filles. Œuvrons afin de nous diriger vers une société plus juste et équitable où chaque femme évolue dans un environnement lui offrant la dignité et la pleine jouissance de sa citoyenneté.

En terminant, c'est avec fierté que nous vous présentons les réalisations des douze derniers mois du Carrefour des femmes d'Anjou.

Très cordialement,

Hélène Thériault

Présidente du conseil d'administration

VIE ASSOCIATIVE

Qu'est-ce que la vie associative au CFA? Celle-ci représente un espace où la démocratie est au cœur de la prise de décision. La vie associative est un exercice de partage de pouvoir. Les membres participent à tout processus de changement lié à la mission et aux valeurs. Elles sont aussi partie prenante des décisions des différentes instances de gouvernance (AGA, CA) et des comités de soutien.

L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE (AGA) PRÉSENTIELLE

L'AGA s'est tenue le 16 juin 2022 en présentiel au Centre communautaire d'Anjou. Une trentaine de membres étaient présentes lors de cette assemblée.



Il y a eu présentation des états financiers par l'auditeur comptable du CFA et une période de questions. La présentation du rapport d'activité s'est faite avec la collaboration de l'animatrice Rebecca Bucci.

La qualité du rapport d'activités a été soulignée par les membres ainsi que la formule utilisée pour sa présentation. Des félicitations sont adressées à la coordonnatrice et à l'équipe.

Ce fut aussi le moment où l'assemblée a élu les postes vacants d'administratrices pour siéger au Conseil d'administration.

L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE EXTRAORDINAIRE (AGE) HYBRIDE

Une AGE s'est tenue de façon hybride le 20 février 2023, afin de consulter les membres sur la proposition du SAC Anjou de devenir locataire dans leur nouvelle bâtisse. Une vingtaine de membres y ont assisté.

Le projet a été présenté à l'aide de divers documents qui ont été remis aux personnes présentes au début de l'assemblée. Les membres ont eu toutes les informations concernant cette proposition, afin d'éclairer leurs réflexions.

Une période d'échanges et de questions a suivi la présentation des documents.

Rapport d'activité du Carrefour des femmes d'Anjou 2022-23

L'assemblée a résolu à la majorité des membres présentes d'autoriser le conseil d'administration à poursuivre les démarches entreprises auprès du SAC Anjou pour la signature de l'entente de location d'espaces.



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION (CA)

Le Conseil d'Administration est responsable du bon fonctionnement du CFA entre les assemblées des membres.

Il doit assurer la mise en œuvre des orientations, des objectifs, des priorités et de toute décision de l'assemblée générale des membres. Il étudie et prend position sur toute question ou dossier intéressant l'organisme et ce, en conformité avec les orientations du centre et des décisions de l'assemblée générale.

Le CFA est administré par un Conseil d'administration composé de sept (7) membres.

Rapport d'activité du Carrefour des femmes d'Anjou 2022-23



Hélène Thériault : Présidente (2022-23)
Sonia Emond : Vice-présidente (2022-23)
Lyne Simoneau : Trésorière (juin -novembre 22)
Irène Pinet : Administratrice (juin-novembre 22) - Trésorière (novembre -juin 23)
Sylvie Ouellet : Secrétaire (2022-23)
Claudette Dilger : Administratrice (2022-23)
Caroline Gravel – Donvielle Gatineau-Lévesque : Représentante employée
Rim El khouja Coordonnatrice

Cette année, les membres du CA se sont rencontrés mensuellement pour les rencontres du CA. D'autres rencontres se sont également ajoutées au calendrier afin de répondre aux enjeux émergents (déménagement avec le SAC, Halte-garderie, conditions de travail, planification stratégique). Aussi, des sous-comités du CA se sont rencontrés pour discuter de thématiques spécifiques. Le CA a soutenu l'équipe tout au long de l'année.



Faire partie du Conseil d'Administration au Carrefour des femmes d'Anjou m'apporte énormément au point de vue personnel. Je suis fière de contribuer aux bonnes décisions prises en équipe pour répondre aux besoins des femmes (membres) ainsi qu'à celui des intervenantes. Regarder toutes ensemble dans la même direction est mon objectif. J'ai reçu beaucoup en accomplissant les tâches nécessaires au bon fonctionnement du CFA. Cela m'a redonné

Rapport d'activité du Carrefour des femmes d'Anjou 2022-23

confiance en moi, mon estime de soi est revenue dans ma vie. Croyez-moi faire partie du C.A. donne un but dans la vie, une très belle expérience que je conseille fortement aux femmes. Ça change une vie.

Claudette Dilger

Merci à toutes les membres du CA pour votre engagement et travail dévoué.



LA GESTIONNAIRE AUX PLAINTES

Merci à Madame Danielle Gervais pour son implication au centre à titre de Gestionnaire aux plaintes

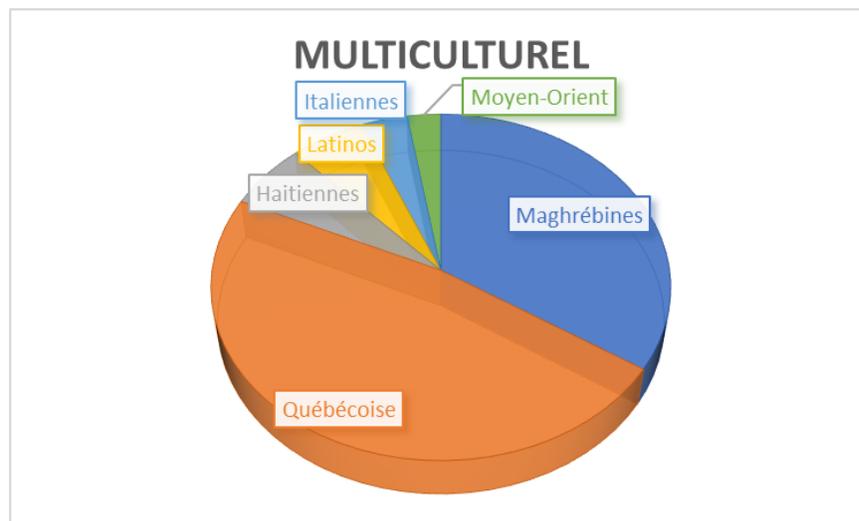
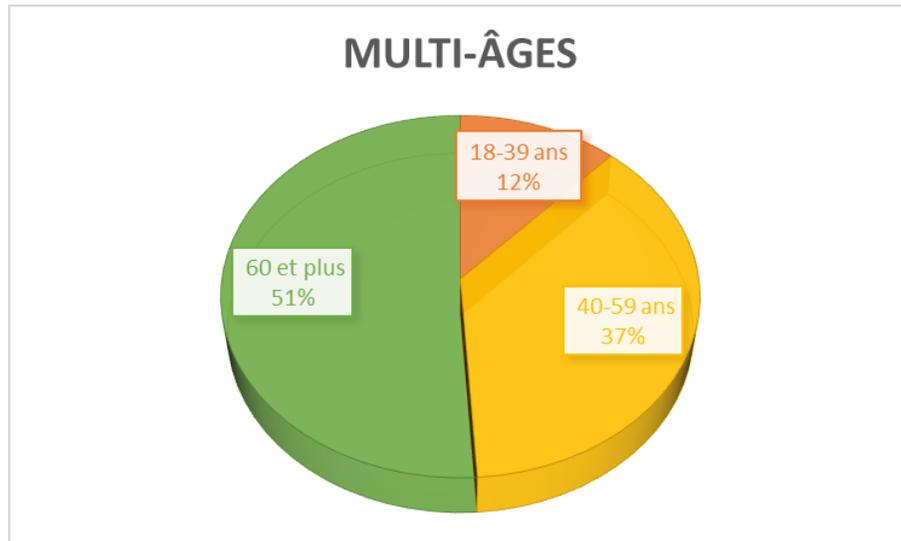
Cette année le CFA n'a reçu aucune plainte officielle.

MEMBERSHIP

Le CFA est composé de membres individuelles. Toute femme ayant 18 ans et plus peut être membre. Le CFA est un lieu inclusif et ouvert à la diversité. Le membership du CFA est multi âge, multi-ethnique, ayant différentes situations de vie, ce qui en fait sa richesse.

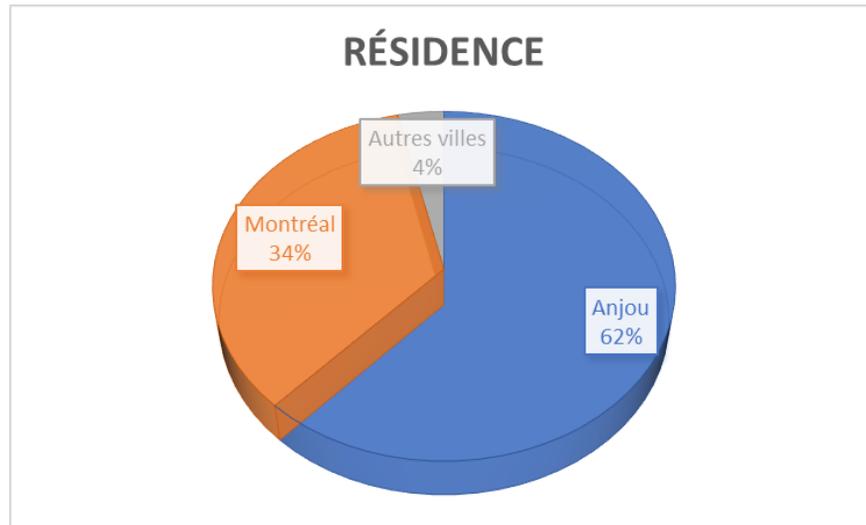
La composition du centre reflète la réalité de l'arrondissement

Rapport d'activité du Carrefour des femmes d'Anjou 2022-23



La majorité des membres du CFA sont des Angevines. Le rayonnement du centre, en dehors du quartier, s'explique par la fidélité des membres au centre même si elles déménagent. Également, plusieurs de nos membres en font la promotion auprès de leurs amies et connaissances qui ne résident pas dans le quartier.

Rapport d'activité du Carrefour des femmes d'Anjou 2022-23



Le CA et l'équipe remercient toutes les femmes qui soutiennent et s'intéressent au centre.

VISIBILITÉ

La visibilité est une préoccupation continue pour le CFA. Différents outils de visibilité sont utilisés afin de faire connaître plus largement l'organisme.

Les dépliants du Carrefour des femmes d'Anjou ont été distribués auprès de différents organismes d'Anjou, des commerces, ressources médicales et autres services du quartier. D'autres dépliants ont été distribués dans les zones avoisinantes.

Moyens de publication	2022-2023
Infolettres	10 publications
Dépliants	900
Affiches	42
Journal le Flambeau	1 publication par mois d'octobre 2021 jusqu'en octobre 2022

Le CFA a procédé à l'achat de casquettes et de bouteilles d'eau réutilisables avec le logo du CFA. Ces articles ont été offerts aux participantes lors des sorties estivales et activités de vélo à des fins de visibilité.

Pendant un an, le CFA a acheté un espace mensuel de publicité dans le Journal Le Flambeau, qui était auparavant offert gratuitement. L'évaluation de ce mode de visibilité n'a pas été concluante et le CFA a décidé d'arrêter ce procédé de visibilité.

Par ailleurs, le Facebook a permis de faire la publicité d'activités spécifiques et des événements. C'est aussi un volet de sensibilisation et d'éducation populaire par le biais des publications d'articles et d'infolettres.

La référence reste le moyen le plus efficace pour la renommée du CFA , que ce soit par les amies, d'autres organismes communautaires ou le CIUSS.

➤ Site WEB

Le CFA a procédé à la refonte de son site WEB. Le lancement s'est fait à l'AGA 2022. Les membres, partenaires et bailleurs de fonds, nous ont félicité pour le site.

Le site du CFA est beau , clair et l'information y est accessible facilement .

Rapport d'activité du Carrefour des femmes d'Anjou 2022-23

➤ Porte ouverte de la Ville d'Anjou et du CFA :



LE BÉNÉVOLAT

D'une année à l'autre, le Carrefour des Femmes d'Anjou peut compter sur l'implication d'une trentaine de bénévoles dévouées et prêtes à donner de leur temps.

La collaboration entre l'équipe et les bénévoles est essentielle à la réalisation de la mission du CFA. Les bénévoles peuvent s'impliquer en fonction de leurs intérêts et selon les besoins de l'organisme.

L'équipe apprécie énormément le soutien et l'apport de toutes ses merveilleuses bénévoles engagées et dévouées.

Rapport d'activité du Carrefour des femmes d'Anjou 2022-23

✓ Les bénévoles à l'accueil :



«ça me fait toujours plaisir de venir vous donner un coup de main» Thérèse



Dominique Jérôme, bénévole à l'accueil

Fidèle au poste d'accueil les jeudis matin, Dominique relance les activités de la semaine à venir. De sa voix douce et entraînante, elle souhaite joyeux anniversaire aux membres.

✓ Les bénévoles animatrices :

Merci à nos bénévoles engagées qui animent avec dévouement deux activités récurrentes au CFA « Let's talk » et le « Club de lecture »



Christianne Giorgini



Joanne Trudel

Rapport d'activité du Carrefour des femmes d'Anjou 2022-23

✓ Les bénévoles occasionnelles

Merci aux bénévoles qui nous prêtent mains fortes pour différentes demandes que ce soit pour les envois postaux de la programmation, lors des fêtes ou autres évènements.

✓ Les bénévoles hommes alliés du CFA

Nous remercions nos bénévoles qui nous assistent pour des conseils légaux et ceux qui nous donnent un coup de main technique pour l'aménagement des locaux.



Le CFA souligne l'engagement de ses bénévoles en organisant annuellement un dîner des bénévoles et les invitons à la soirée des bénévoles organisée par l'Arrondissement d'Anjou



SERVICES

Les femmes appellent au CFA afin d'obtenir un service d'écoute. Celui-ci est rendu en toute confidentialité.

L'isolement, la violence subie, la perte d'estime de soi, l'appauvrissement et la marginalisation marquent beaucoup de femmes qui frappent aux portes des centres de femmes.

Les services offerts viennent soutenir les femmes dans leur démarche d'autonomie. Elles sont accueillies par les intervenantes afin de leur offrir écoute, support, référence et accompagnement.

Plus de 500 femmes différentes ont contacté le CFA au moins une fois.

Le Carrefour m'a sauvé la vie il y a quelques années. MPC

L'APPROCHE FÉMINISTE :

L'approche féministe est au centre des interventions du Carrefour des femmes d'Anjou. Le but de cette approche est de connaître suffisamment la personne pour mettre en valeur ses forces et son potentiel, de bien comprendre sa réalité afin d'identifier les sources d'oppression diverses. De vérifier avec elles les possibilités et les ressources pour qu'elles puissent prendre une décision libre et éclairée face à sa situation et choisir les actions à effectuer. Le rôle de l'intervenante est d'accompagner la personne dans son cheminement.

Le CFA est un centre de femmes qui offre un service de première ligne auprès de femmes vivant une multitude d'oppressions et qui sont victimes des conséquences du système et d'une société individualiste. En conséquence, les femmes du quartier viennent rencontrer les intervenantes pour diverses problématiques. Les intervenantes offrent un service d'écoute et au besoin, elles réfèrent auprès des organismes partenaires selon le besoin exprimé par la femme.

L'INTERVENTION

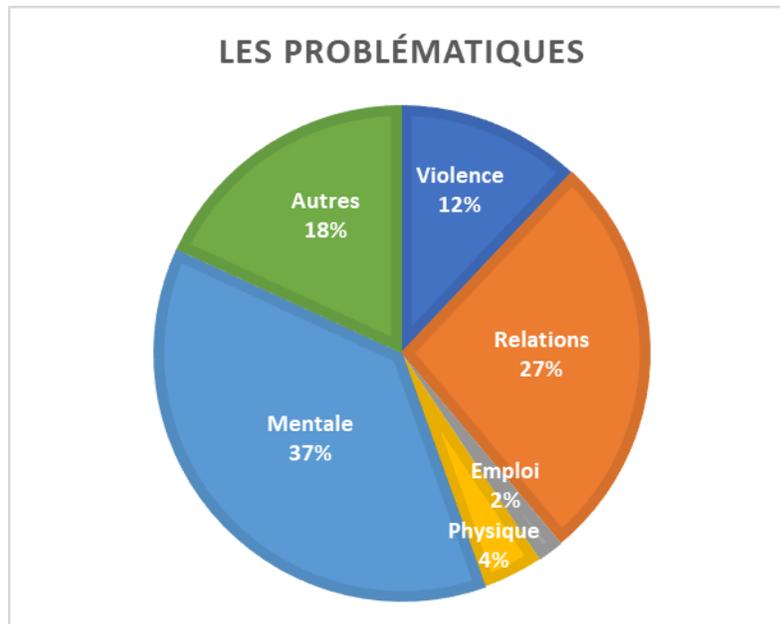
Plus de 135 femmes différentes ont eu recours au moins une fois à de l'intervention au CFA.

400h d'écoute

Le temps d'écoute représente l'équivalent d'un tiers de l'année

Rapport d'activité du Carrefour des femmes d'Anjou 2022-23

Les problématiques soulevées lors de ces contacts étaient essentiellement liées à la santé mentale, à l'aspect relationnel et à la violence conjugale.



L'année 2022, post-covid, les femmes ont manifesté des besoins en matière de santé mentale telles que l'anxiété, l'isolement et les pertes de repères. Comment reprendre une vie « normale » après le Covid ? Elles avaient besoin d'outils concernant ces problématiques mais, également, sur des sujets tels que l'estime de soi, l'affirmation de soi, comment respecter et faire respecter ses limites. La problématique de la violence sous toutes ses formes s'est révélée être un enjeu émergent majeur post Covid. À cet effet, les femmes exprimaient le besoin d'écoute individuelle afin d'obtenir du soutien, des outils et surtout de la bienveillance afin qu'elles puissent cheminer.

Le service d'écoute en présentiel, téléphonique ou via zoom a été maintenu. Des groupes de soutien, sur le deuil, l'anxiété, la violence conjugale ont été mis en place. De plus, des ateliers de relaxation ont été donnés permettant aux femmes de diminuer leur niveau de stress.

L'écoute, l'intervention et les activités offertes ont permis à plusieurs membres d'atteindre leurs objectifs personnels tout en diminuant les pressions ressenties.

Rapport d'activité du Carrefour des femmes d'Anjou 2022-23

HALTE-GARDERIE (HG)

Grâce au financement du Ministère de la Famille, le Carrefour des femmes d'Anjou continue à offrir le service de la halte-garderie (HG) à ses membres et aux parents de la communauté en collaboration avec le Carrousel du P'tit Monde d'Anjou.

À partir de février, le CFA a soutenu grandement cette offre de service et reprendra le leadership pour offrir ce service à la communauté à partir d'avril 2023.

Les parents font appel à la halte-garderie soit pour participer à des activités du CFA, pour bénéficier de moment de répit ou pour aller à des rendez-vous importants par exemple: médical, à l'immigration, à la cour, etc. La H.G est ouverte durant la semaine. Cette année, les membres ont bénéficié de ce service pour participer aux activités des soirs et des fins de semaine organisées par le CFA. À partir de septembre, le CFA a débuté un projet pilote pour soutenir les mères monoparentales référées par le CIUSSS, les fins de semaine.

Tout au long de l'année une multitude d'activités éducatives ont été offertes afin d'animer les jeunes enfants, notamment : l'halloween, Noël, les pommes, les soins. Ces activités ont permis aux enfants de socialiser, d'apprendre, et de développer leurs capacités cognitives et physiques.

La halte-garderie communautaire est un service essentiel, voire incontournable pour certains parents, surtout les mères monoparentales. Voici quelques témoignages recueillis:

« La H.G m'a sauvé la vie, sans elle, ... » C.K

« Je suis contente que le CLSC m'ait référé pour avoir des répits . J'avais de la difficulté à me reposer, car j'ai deux jeunes enfants (3 ans ,1 an) » J. G»



ENTRE-NOUS

« Les "entre-nous" me donne du soleil pour le reste de la semaine » A.K

Le CFA a mis en place deux plages horaires où les femmes se rencontrent pour discuter de sujets variés, qui leur tiennent à cœur. Les objectifs de briser l'isolement et de créer des liens ont été atteints. Certaines femmes ont développé de forts liens d'amitié. Elles se parlent et/ou se rencontrent, en dehors des activités du CFA. Les valeurs de solidarité, d'entraide et d'empathie sont démontrées entre les participantes.

Voici certains sujets discutés :

- Immigration : Processus d'intégration des nouvelles arrivantes
- Pauvreté
- Employabilité
- L'importance de prendre soin de soi
- La diversité culturelle
- Partage des tâches en famille
- Éducation des enfants /fille/garçon
- Le patriarcat
- Relation homme /femme
- Sexualité

« C'est mon mari qui a toujours eu le contrôle de mon corps. Au niveau de la sexualité, je devrai faire ce qu'il veut. K.A »

« C'est toujours un plaisir d'échanger avec d'autres femmes surtout les femmes issues de l'immigration » C.M

Les femmes ont partagé des pistes de solutions pour s' aider mutuellement à résoudre les problèmes soulevés.

« Je suis contente de participer à entre nous, car ça me permet d'aborder des sujets que je ne peux pas aborder avec ma famille » K.B

« Si l'on partage les malheurs, on partage aussi les petits bonheurs » mille mercis pour votre écoute. Chichi C.

ACTIVITÉS

Les activités éducatives permettent aux femmes de renforcer leur estime d'elles-mêmes, leur capacité de s'affirmer et d'exprimer leurs besoins dans le but de développer leur autonomie.

Ce sont des activités de sensibilisation, d'information et de formation sur différentes thématiques.

De nouvelles activités, des spectacles, des sorties et repas ont été offerts, afin de permettre aux membres de répondre aux enjeux émergents en intervention. Grâce au fond de budget d'activités reportées 21-22, le CFA a enrichi considérablement la programmation, tout en l'offrant gratuitement aux membres.

84 activités pour l'année 2022-2023

1940 participations totales cette année

270 femmes différentes qui ont participé aux activités

78 enfants ont profité des sorties familiales organisées par le CFA

Honnêtement comme organisme, vous faites des activités très intéressantes pour nous et nos enfants. Et vous êtes parmi les meilleurs organismes, qui écoutent les besoins des familles et qui organisent de belles sorties. Bravo pour votre travail! Nous sommes très contentes!

Un grand merci !! Mère membre du CFA



ACTIVITÉS EN FONCTION DES THÉMATIQUES

Le Carrefour des femmes d'Anjou est un organisme communautaire qui vise l'amélioration des conditions de vie des femmes. Pour ce faire, nous veillons à ce que les activités du centre rejoignent la mission en répondant à trois volets. Soit :

LA SANTÉ

Comme le proverbe le dit si bien : « La santé c'est comme la richesse, il ne suffit pas de l'avoir, il faut savoir la conserver ». Les activités du volet santé sont offertes afin d'aider les femmes à développer des compétences pour maintenir une santé mentale et physique.

Santé mentale : La santé mentale saine est un état de bien-être dans lequel une personne peut se réaliser, surmonter les tensions normales de la vie et ainsi contribuer au bon fonctionnement de la communauté.

Par ce fait, les objectifs des activités du volet santé sont de diminuer les effets émotionnels indésirables créés par les facteurs environnementaux et sociaux afin que les femmes puissent retrouver un équilibre de leur état émotionnel, permettant ainsi de s'accomplir.

Santé physique

L'activité physique tient un rôle important dans le maintien de la santé en générale, mais aussi de la santé mentale en diminuant les symptômes de dépression, d'anxiété, et de douleur chronique, tout en créant des liens d'appartenance envers des individus ou d'un lieu.

Voici les activités offertes durant l'année et qui ont contribuées au maintien d'une bonne santé.

✓ Artmonie	35
✓ Biodanza	83
✓ Créative-toi	22
✓ Déjouons les manipulateurs	10
✓ Destinée	13
✓ Deuil	22
✓ Je me choisis	40
✓ La communication	4
✓ L'art en moi	12
✓ Le triangle de Karpman	11
✓ Les troubles alimentaires	4
✓ Ma vie d'après	9
✓ Montréal en 5 sens	2

Rapport d'activité du Carrefour des femmes d'Anjou 2022-23

✓ Osez réorganiser notre vie	5
✓ Oxygène	93
✓ Oxygène la suite	3
✓ Respiration et bien-être	26
✓ Yoga et bien-être	28



Zoom sur certaines activités :

➤ Groupe de soutien sur l'anxiété : « Oxygène »

Lors de la pandémie, le Carrefour des femmes d'Anjou a constaté une recrudescence concernant l'anxiété chez nos membres. Afin de répondre à ce besoin, les intervenantes ont élaboré une série d'ateliers dont les objectifs visent à identifier la différence entre l'anxiété et le stress, à reconnaître les facteurs déclencheurs de l'anxiété et d'outiller les personnes à apprivoiser leur anxiété.

Les femmes témoignent encore de la pertinence de cet atelier même après un an.

Voici quelques témoignages:

J'ai eu la chance de participer au groupe Oxygène en 2021 et cela m'a rappelé l'importance de me respecter et d'être bienveillante envers moi. J'ai pu exprimer en toute confiance mes émotions et les situations problématiques vécues. L'animatrice du groupe m'a permis d'approfondir différents concepts concernant les causes de l'anxiété et de mettre en pratique plusieurs stratégies efficaces. Cette animatrice, par son écoute sincère et ses précieux conseils, a su m'accompagner afin que je reprenne du pouvoir sur ma vie. Je désire la remercier ainsi que le Carrefour des Femmes d'Anjou. Grâce à cet organisme, j'ai pu recevoir gratuitement un accompagnement professionnel et humain.

Je souhaite longue vie aux services offerts par le Carrefour des Femmes d'Anjou

Marie Claude L'Heureux 2022-04-09

Au Carrefour des femmes d'Anjou, j'ai eu la chance de suivre l'atelier « Oxygène » durant 10 semaines à l'automne 2022. J'ai compris et appris comment mieux contrôler mon anxiété avec des questions telles que « Qu'est-ce que je contrôle, qu'est-ce que je peux contrôler et quelles émotions cela me fait vivre » j'utilise les outils comme la technique du 1-2 et je continue d'écrire dans mon journal de bord. Cet atelier m'a apporté de la joie, du calme et de la résilience. Merci au

Carrefour! Isabelle Garry

Rapport d'activité du Carrefour des femmes d'Anjou 2022-23

➤ Groupe de soutien : « Je me choisis »

Ce groupe de soutien a été créé pour les membres vivants ou ayant vécu une problématique commune. Lors de ces rencontres, les femmes ont eu l'opportunité de briser leur isolement, de comprendre qu'elles ne sont pas seules dans cette situation et qu'elles peuvent avoir du soutien. Plusieurs outils et informations leur ont aussi été remis, selon les besoins exprimés. Nous avons pu observer différents changements au cours des rencontres comme une plus grande estime d'elle-même, une meilleure confiance en soi, elles ont aussi plus de facilité à s'affirmer et à s'exprimer. De plus, les femmes ont pu cheminer à leur rythme et ce fut un réel bonheur de les observer prendre leur envol et de reprendre du pouvoir sur leur vie.

➤ « Destinée »

La Destinée est un groupe de soutien où les participantes relèvent des objectifs personnels, avec le soutien du groupe, afin d'augmenter leur estime DE soi et leur estime DU soi. Au fil des rencontres, plusieurs outils leur sont offerts afin de reprendre du pouvoir sur leur vie en prenant connaissance de soi et en s'affirmant.

➤ Biodanza

Plus qu'une danse, la Biodanza est une magnifique expérience de développement humain et de croissance personnelle. À travers le mouvement et la musique, elle permet à chacun de renouer avec son corps, la joie de vivre, le bien-être, le bonheur de rencontrer l'autre et le plaisir d'exprimer son potentiel. Tout jugement est exclu, la pratique régulière de la Biodanza permet à chacune de vivre une expérience qui éveille la sécurité, la confiance en soi, la spontanéité.

Pour vous décrire l'activité, quoi de mieux qu'un témoignage d'une femme qui a vécu l'expérience :



J'ai suivi plusieurs activités dans ma vie: patinage, cardiotonus, aérobie sans sauts, peinture, croissance personnelle, ateliers dans un centre de femmes...

Mais jamais je n'ai ÉTÉ TOUCHÉE DROIT AU CŒUR comme avec Biodanza! J'ai versé plusieurs larmes à la dernière séance en sachant que j'allais vivre une coupure, un manque

Rapport d'activité du Carrefour des femmes d'Anjou 2022-23

de cette activité hebdomadaire qui me procurait: De la joie, de la liberté, des larmes parfois (oui notre cœur nous parle grâce aux exercices de Lyne et de sa musique si bien choisie). Il s'est développé un lien de non-jugement et d'attachement à toutes ses femmes qui nous parlent avec leurs sourires et la confiance qu'elles nous portent dans leurs regards: une vraie solidarité, une sororité comme nous avons rarement l'occasion de vivre cela dans notre vie. Dans un espace sécuritaire et sécurisant! Que ça fait du bien un tel baume sur nos cœurs! C'est d'autant plus important après le vide créé par la pandémie! Ça brise l'isolement des femmes que nous sommes. Ça allège nos émotions: ce n'est pas peu dire! Biodanza crée un lien d'attachement entre femmes dans une société de plus en plus individualiste: ceci nous apaise et nous reconforte. Les témoignages renforcent cet état de bien-être commun. La magie de la musique opère, elle élève nos âmes dans une belle communion (sans religion). Lyne est une animatrice hors pair avec un accueil chaleureux et non jugeant, des sourires, une écoute et une passion pour ce qu'elle nous partage.

Merci Lyne!

Je crois que Biodanza est le reflet de ce que son créateur, un psychiatre, a bien observé chez ses participants (tes): du bonheur à l'état pur! Donc la musique, la danse, les mouvements expressifs, la joie, la communion des participantes, le non-jugement et l'animatrice font de Biodanza ce qu'il est: un vrai baume au cœur. Rares sont les activités qui ont eu tel impact sur moi. Je crois que Biodanza s'inscrit bien dans un centre de femmes. Et vous, qu'en pensez-vous? Personnellement je souhaite la continuité d'une telle activité au Carrefour. Merci de votre attention

- D.P

➤ ARTmonie

« En art-thérapie, c'est l'expression et la signification de l'image qui donne du sens à l'expérience. Pour s'exprimer, les personnes utilisent à la fois l'expression par l'art et les mots. Créer une production artistique offre une nouvelle possibilité d'expression qui permet de franchir les limites de l'expression verbale, ce qui mène souvent à de nouvelles perspectives et de nouveaux questionnements. Il s'agit d'un processus qui peut apporter bien-être, détente et plaisir par l'expérimentation des matériaux d'art, et qui a l'avantage d'offrir aux personnes un produit tangible auquel elles peuvent en tout temps se référer. » (Gabrielle Gingras, Art-thérapeute).

Au fil des semaines, les participantes d'ARTmonie ont grandi à travers leur œuvre qui explorait diverses émotions d'un atelier à l'autre.

Rapport d'activité du Carrefour des femmes d'Anjou 2022-23

60% des participantes ont trouvé que les ateliers répondaient entièrement à leurs besoins et 40% mentionnent que les ateliers répondaient en grande majorité à leurs besoins.

« Merci tellement! Je me sens privilégié d'avoir participé à une telle aventure » - Madame D

« De semaine en semaine, j'avancais dans mes objectifs, je me suis choisi » Madame I

« Grâce à l'Art-thérapie, j'ai pu prendre un temps pour moi, me privilégier et nommer concrètement mes objectifs/mes besoins à travers mon œuvre. »

➤ « Types de relations », « Ma vie d'après » et « Déjouons les manipulateurs »

Ces trois ateliers étaient tous interreliés, ouverts à toutes et étaient offerts en mode hybride.

« Les types de relations », a permis aux femmes d'apprendre à identifier les différents types de relations : saine, malsaine, utilisatrice, toxique et/ou violente. Elles ont partagé volontairement leurs expériences personnelles avec les autres participantes. Certaines ont pris conscience des différentes relations qu'elles entretiennent, tandis que d'autres ont pu valider leurs impressions.

« Ma vie d'après », offert en collaboration avec le service externe de la Maison d'hébergement d'Anjou, a amené une réflexion chez les participantes en lien avec les conséquences positives et négatives d'une relation plus difficile, voire violente. Elles ont également été sensibilisées à la violence post-séparation. Certaines en ignoraient l'existence et d'autres en avaient vécu, sans être en mesure de l'identifier. Les participantes ont estimé être mieux outillées pour la reconnaître et s'en protéger. De plus, des noms de d'autres ressources leur ont été remises, en cas de besoin.

« Déjouons les manipulateurs » a permis aux membres d'apprendre à reconnaître un manipulateur, de comprendre son intention. Ainsi, elles pourront être capables de le déjouer. Les participantes sont aptes à distinguer au moins un manipulateur dans leur entourage. Les échanges entre elles furent fort enrichissants pour agréments leurs connaissances. Donc, elles se sentent plus fortes et mieux outillées pour déjouer un manipulateur.

Grâce aux apprentissages de ces ateliers, les femmes se sentent mieux outillées et plus confiantes. Les participantes attestent qu'elles auront plus de facilité à s'affirmer et à respecter leurs propres limites. Elle estime que ces ateliers ont permis une reprise de pouvoir sur leur vie. Certaines ont déjà effectué des changements amélioratifs dans leur vie.

Rapport d'activité du Carrefour des femmes d'Anjou 2022-23

"...ça m'a permis d'apprendre comment s'en protéger, répliquer et se respecter. Je me suis pratiqué à réagir à des situations concrètes de comportements des manipulations. J'apprends d'autres modes de réponse. Et c'est plus clair pour moi, ces personnes avec cette dynamique malsaine. Cet atelier me permettra mieux de les identifier plus rapidement et mieux me prémunir, car j'en ai beaucoup souffert dans le passé et je ne veux plus entretenir des relations toxiques dans ma vie. Joanne Trudel

CRÉATION DE LIEN ET DÉCOUVERTE CULTURELLE

Le Carrefour des femmes d'Anjou est un organisme communautaire qui a pour mission de briser l'isolement social des femmes. Pour ce faire, le deuxième volet d'activité est axé sur des ateliers et/ou des sorties extérieures qui favorisent les échanges et développements des connaissances générales afin d'accroître la confiance dans les capacités des participantes et amener à créer des liens significatifs avec d'autres femmes.

Voici les activités qui ont favorisé la création de lien et les découvertes culturelles, données au CFA pour l'année.

✓ D'un continent à l'autre	132
✓ Club de lecture	56
✓ Conte et légende autochtone	14
✓ Confection de bijoux	25
✓ Dépouillement d'arbre de Noël	7
✓ Fête de Noël	53
✓ Let's talk	182
✓ Passito passito	188



Zoom sur certaines activités :

➤ D'un continent à l'autre

Savez-vous qu'on peut faire le tour du monde sans se déplacer ?

Le CFA a mis en place des dîners de discussion « D'un continent à l'autre » qui permet aux membres de découvrir différents pays, avec tous ses composants : la situation géographique, la culture, les coutumes, l'économie, le tourisme, le rôle et la place de la

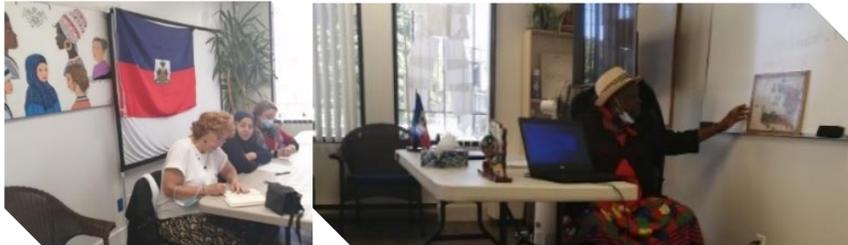
Rapport d'activité du Carrefour des femmes d'Anjou 2022-23

femme dans la société du pays présenté. La discussion est animée par une femme originaire de ce pays et un repas typique du pays est servi aux participantes. Les animatrices bénévoles acquièrent de l'expérience en animation, développent leur confiance personnelle et leur estime d'elle-même. Après chaque activité, les animatrices témoignent qu'elles sont fières et contentes de leur expérience.

«Je ne savais pas que j'ai du talent en animation. Je suis fière de moi!» B.H

Ces dîners-discussions sont appréciés et attirent beaucoup de femmes qui ont le désir de découvrir et d'apprendre sur la diversité culturelle. Grâce à ces ateliers, certaines femmes envisagent même d'aller visiter ces endroits. D'autres participantes ont commencé à introduire des recettes des pays, dans leurs cuisines. Il faut aussi souligner qu'il y a toujours des volontaires pour faire connaître et faire une présentation de leurs pays d'origine, dont une membre qui a accompagné sa mère pour présenter son pays.

«Je suis contente de la réalisation de ma mère. Je suis fière d'elle. Souade H.»

Présentation Haïti	
Présentation Algérie	
Présentation Québec	

Rapport d'activité du Carrefour des femmes d'Anjou 2022-23



*Excellente présentation. Grâce à cette rencontre, je viens de discuter avec ma voisine de chaise.
Je suis contente, car je viens d'avoir une nouvelle amie. M.P.C*

Évaluations de l'activité « D'un continent à l'autre »

Les membres qui ont participé à ces dîners discussion ont en majorité apprécié ces rencontres. Elles disent que les rencontres étaient enrichissantes, offrant des moments de partage et d'ouverture à l'autre.

Voici la compilation des réponses du questionnaire d'évaluation remis aux participantes de l'activité :

Rapport d'activité du Carrefour des femmes d'Anjou 2022-23

Organisation-Animation-ambiance

- 62 % ont répondu **très bien**
- 31 % ont répondu **bien**

Apprentissages :

- Dire bonjour dans différentes langues
- Apprendre sur la vie des femmes dans différents pays
- Apprécier les autres communautés et les différentes cultures

- **Impact sur leur vie**
- Briser l'isolement « M'apporte de la joie et du bonheur »
- Le goût d'apprendre et d'approfondir les connaissances sur les pays qu'on a vus
- L'envie d'aller visiter ces pays
- L'ouverture à l'autre
- L'acceptation de l'autre malgré nos différences
- Source d'inspiration
- La cuisine : Dégustation de succulents repas
- La fratrie du groupe

➤ « Passito passito »

« Passito passito » est un atelier de conversation espagnole qui a pour but d'améliorer les compétences des femmes, les aider à mieux communiquer et à se sentir plus autonomes lors de leur rencontre, sortie ou voyage. C'est une activité bimensuelle, de fin de semaine, avec une participation régulière et stable.

Comme toutes les autres activités du CFA, la création de lien est aussi un des objectifs majeurs de cette animation.

90% des participantes affirment avoir 40% plus de facilité à discuter en espagnol grâce aux ateliers du CFA. À l'unanimité les femmes affirment avoir développé une confiance en leur capacité et leur a permis de créer un cercle social durable. Ce qui est merveilleux à observer c'est la solidarité que les anciens membres ont envers les nouvelles. C'est avec accueil et bienveillance que chaque nouvelle participante est intégrée au groupe.

« Au fur et à mesure, nous pouvons nous exprimer, nous améliorer et avancer. Chacune à notre rythme, nous cheminons ensemble » F.B

« Une ambiance chaleureuse et conviviale » L.R

Rapport d'activité du Carrefour des femmes d'Anjou 2022-23



➤ Créative toi et Confections de bijoux

Pour créer une œuvre d'art ou pour confectionner un bijou sans modèle préétabli, il faut passer par-dessus certaines craintes à l'égard de nos compétences et il faut se faire confiance. Il faut oser pour obtenir un résultat et c'est ce qui a été réalisé dans ces ateliers. Les femmes ont été plus que surprenantes et nous sommes fières de leur accomplissement, tout comme elles. Certaines ont nommé leurs craintes ou leurs inquiétudes, d'autres ont demandé conseil à d'autres participantes ou ont proposé leur aide pour accompagner celles qui semblaient moins à l'aise. Le par et pour était au cœur de ces ateliers.

Je suis très contente d'avoir participé à l'atelier de confection de bijoux. Cela stimule la créativité, ça relaxe, ça permet d'oublier les soucis, excellent pour la santé mentale. Ça permet d'être avec d'autres membres, d'échanger des idées, d'observer la créativité des autres, les féliciter. Sonia Émond

Différentes sorties et activités culturelles et sociales ont été organisées en vue de développer des liens significatifs entre les femmes

✓ Bowling	14
✓ Cabane à sucre	94
✓ Ciné-Outremont	8
✓ À la racine de l'arbre au Mont-Royal	16
✓ Croisière	36
✓ Diner au parc	15
✓ Havre familial	75
✓ Jardin botanique	19
✓ Musé de la pointe à callière exposition viking	26

Rapport d'activité du Carrefour des femmes d'Anjou 2022-23

✓ Pièce de théâtre : J'ai jamais...	10
✓ Plage jean-doré	4
✓ Planétarium	43
✓ Salle de démolition	5
✓ Sortie aux pommes	40
✓ Sortie au biodôme	26
✓ Sortie découverte avec info-femme	8
✓ Activité de fin pour oxygène	5
✓ Théâtre féministe pour homme	6
✓ Visite guidée du quartier O de Montréal	4
✓ Fête de Noël	



Zoom sur certaines activités :

Rapport d'activité du Carrefour des femmes d'Anjou 2022-23

➤ Croisière

Le principal objectif de cette activité était de briser l'isolement des femmes (après 2 ans de pandémie) et de permettre la création de liens entre elles. Les femmes ont échangé concernant plein de sujets tels que leur culture, la cuisine, les enfants, les conjoints, leurs réalités depuis la pandémie, etc. L'atteinte de ces objectifs a dépassé les attentes. Les femmes nous ont rapporté que la croisière leur a donné une bouffée d'air frais et que la plupart d'entre elles n'auraient pu se payer cette croisière. De plus, des casquettes du CFA leur furent remises afin qu'elles puissent facilement se reconnaître sur le bateau tout en permettant une plus grande visibilité pour l'organisme. Voici quelques témoignages recueillis:



« Quelle merveilleuse journée avec le CFA à bénéficier, profiter de cette croisière sur notre magnifique fleuve St-Laurent. C'est beau de voir la jasette entre les femmes du CFA, de voir les sourires, la bonne humeur, le soleil radieux. Merci à nos accompagnatrices si généreuses de leur temps (Isabelle et Donvielle). Merci au CFA, à Centraide, au PSOC et à tous les organismes. Faisons rayonner le CFA pour le mieux-être de toutes. » (Sonia Émond)

« Je vous remercie de la belle journée de vacances à Montréal. Quel beau cadeau! Merci à vous toutes, femmes d'Anjou, vous êtes excellentes pour tout! » (Marie-Paule Coulombe)

« Un grand merci pour cette merveilleuse journée sur l'eau. WOW! WOW! Quelle belle façon de briser l'isolement et faire de magnifiques rencontres. » (Diane Brunelle)

ÉDUCATION CIVIQUE ET DÉFENSES DES DROITS

L'éducation est le meilleur moyen pour permettre aux femmes de défendre leurs droits et de faire librement des choix éclairés. Aussi, le CFA ajoute tous les mois à la programmation des activités qui visent un sujet spécifique pour accroître les connaissances des participantes, leur donner des pistes de solution et des moyens concrets pour lutter contre les problématiques sociales vécues.

Voici les activités qui ont favorisé l'éducation civique et la défense des droits des femmes pour l'année.

✓ Action collective pour la justice sociale	3
✓ Beauté fatale	2
✓ Brunch parlons-en	9
✓ Budget	3
✓ Café-rencontre projet PIC	6
✓ Chasse aux sorcières	4
✓ Diner documentaire	5
✓ Droit et loi sur les services sociaux et de la santé	12
✓ Écono-bouffe	8
✓ Écrivaine féministe	9
✓ Formation sur l'aide sociale	6
✓ Panel travail invisible des femmes	14
✓ Clinique d'impôt	6
✓ Plani-bouffe	7
✓ Univers d'une policière	6
✓ Vélo-québec	31



Zoom sur certaines activités :

➤ **Droit et loi sur les services sociaux et de la santé**
 En droit, il y a un principe qui stipule que ‘nul ne doit ignorer la loi’ cependant, avec les changements apportés plus souvent qu'autrement, il est facile de s'y perdre. Cette activité a permis aux femmes d'apprendre les lois existantes, leurs droits en matière de soins et les

Rapport d'activité du Carrefour des femmes d'Anjou 2022-23

actions pouvant en découler. Suite à l'activité, plusieurs remises en question sur le système ont été soulevées. Qui sait, peut-être, qu'une action collective suivra sous peu!

➤ « Chasse aux sorcières » et « Beauté fatale »

Ces activités de défense de droit ont mis en lumière les œuvres de Mona Chollet, journaliste féministe bien connue, entre autres, pour ses livres revendicatifs "Sorcière" et "Beauté fatale". Sous l'aspect d'une pièce théâtrale et de jeux, les participantes se sont immergées dans l'univers de ces œuvres afin de réaliser les injustices de cette triste réalité.

➤ Toutes à Vélo

En collaboration avec Vélo Québec, le CFA a permis à plusieurs femmes d'apprendre à faire du vélo de manière sécuritaire, et ce, tout en respectant le rythme de chacune. Cette activité ciblait les femmes désireuses d'apprendre à faire du vélo tout en déconstruisant les peurs que ces dernières pouvaient ressentir et/ou juste pour perfectionner leur apprentissage dans ce sport. L'activité a été d'une durée de trois semaines, à raison de deux fois par semaine. Nous avons réussi à rejoindre une trentaine de femmes et plus si nous calculons tous les gens qui se sont arrêtés dans la rue par curiosité. Beau temps mauvais temps, elles étaient présentes, souriantes et fières des progrès qu'elles accomplissaient. Entre elles, elles se sont soutenues et encouragées. Nous tenons également à remercier l'arrondissement d'Anjou et le SAC d'Anjou pour le prêt du local pour l'entreposage des vélos.



ACTIONS COLLECTIVES

Le CFA sensibilise les femmes aux réalités politiques, sociales et économiques qui influencent les conditions de vie des femmes d'ici et d'ailleurs afin de développer des liens de solidarité autour de problèmes communs. Il s'agit de prendre conscience ou de comprendre une problématique collective vécue par les femmes.

Le CFA considère comme action collective l'ensemble des stratégies d'action visant à défendre et promouvoir les droits et intérêts des femmes dans une perspective de changement social. Une action collective peut être autant un courriel ou une lettre d'opinion que l'on fait circuler que d'être présente lors d'un rassemblement. L'important, c'est de faire naître un mouvement collectif face à une revendication.

12 JOURS D'ACTION CONTRE LA VIOLENCE FAITE AUX FEMMES



La violence faite aux femmes est une problématique sociale qui touche toutes les femmes ainsi que toutes les couches sociales. Aucune femme n'est à l'abri des violences susceptibles d'être commises. Cette année la thématique des 12 jours d'action contre la violence faite aux femmes était «TRANSFORMER POUR GUÉRIR, GUÉRIR POUR TRANSFORMER». Cette thématique nous a inspirés pour nos diverses activités. Puisque la violence est souvent

banalisée, mal comprise et que les personnes ne sont pas informées correctement au sujet des différents types de violence, le CFA a invité madame Vanessa Morales de la maison d'hébergement d'Anjou à venir rencontrer les membres lors d'un dîner organisé qui portait sur les conditions de vie des femmes au Québec, en lien avec la violence conjugale. Des rencontres informelles se sont tenues dans le milieu de vie du CFA afin que les femmes



Rapport d'activité du Carrefour des femmes d'Anjou 2022-23

puissent parler entre elles et démystifier les formes de violence. De plus afin de clôturer les 12 jours d'action, nous avons fait une commémoration des féminicides qu'il y a eu dans la dernière année sans oublier les 14 femmes qui ont été tuées lors du 6 décembre 1989 à l'École Polytechnique de Montréal. Nous avons milité dans l'espoir que la violence commise aux femmes cesse, une fois pour toutes.

12 JOURS D'ACTION contre la violence faite aux femmes Du 25 novembre au 6 décembre

25 novembre 13h30 à 15h

D'un continent à l'autre

Viens en apprendre davantage sur le Québec et/ou encore partager tes expériences de vie avec les autres participantes. Nous aborderons le droit des femmes aux fils du temps, les causes des inégalités sociales ainsi que les valeurs de notre société. Un repas et des boissons chaudes seront offerts.

29 novembre 13h à 15h

Entre-nous

Présentation de petites vidéos et discussions entre les participantes après chaque visionnement afin de démystifier les différentes formes de violence.

30 novembre 11h30 à 14h30

Brunch

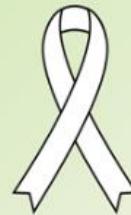
Nous vous proposons un déjeuner tardif entre femmes. Le Carrefour des femmes d'Anjou offrira la nourriture et des boissons chaudes.

Nous aurons avec nous, l'intervenante chargée de la sensibilisation à la Maison d'Hébergement d'Anjou Vanessa M. Morales .

1 décembre 13h30 à 15h30

Let's talk: spécial 12 jours d'actions (Anglais)

Discussion de groupe sur ce que les participantes observent dans la vie de tous les jours en lien avec la violence. Des boissons chaudes et collations seront offertes sur place.



6 décembre 11h30 à 13h

Marche commémorative en mémoire aux femmes qui ont été victimes de violence.

Marche d'environ 35 min.

Départ du Carrefour des femmes d'Anjou où une boisson chaude vous sera offerte ainsi qu'une petite collation. En cas de mauvaise température, l'activité se fera à l'intérieur.

*Veuillez appeler au Carrefour des femmes d'Anjou pour vous inscrire et/ou pour obtenir de plus amples informations concernant nos activités 514-351-7974

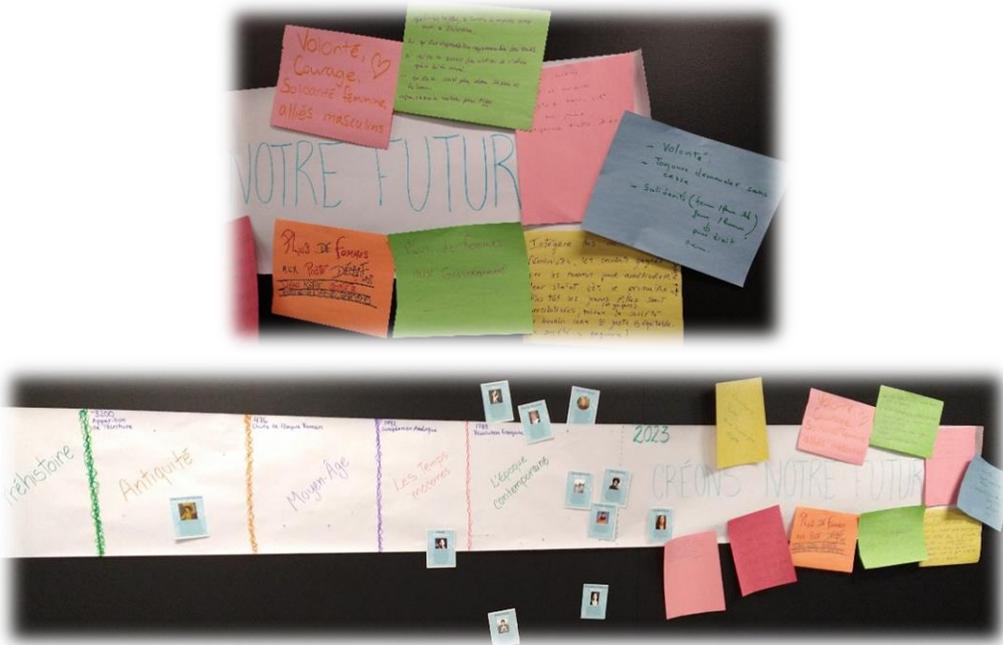


Pour moi, cet atelier est très important et riche d'informations. Je souhaite que les femmes se soulevaient et parlent et dénoncent la violence subie, pour que les choses changent. Il ne faut plus avoir peur et avancer avec espoir. Je tiens à remercier toute l'équipe pour ces activités et à Vanessa pour l'animation de cet atelier avec professionnalisme. Zahra Boucellam

JOURNÉE INTERNATIONALE DES DROITS DES FEMMES LE 8 MARS



Le 8 mars, journée internationale des droits des femmes, est une journée qui sert à démontrer que l'égalité entre les hommes et les femmes est loin d'être acquise et est également une journée pour fêter les avancées faites durant les décennies passées. Cette année, le CFA a voulu célébrer les femmes ayant marqué l'histoire par leurs découvertes, leurs avancés ou leur engagement social. Sous forme de jeu de rôle, les participantes se sont mises dans la peau d'une femme méconnue et l'ont présentée. Par la suite, le groupe on construit une ligne du temps pour valider les victoires des droits obtenues. Pour cette occasion, les autres organismes du quartier ont été invités à se joindre aux membres pour un brunch suivi d'une partie de ce jeu à saveur féministe. Les participantes ont ainsi découvert plusieurs femmes qui devraient être célèbres et qui ont fait une différence dans la société sans pour autant être reconnues pour leurs actions ou inventions. À la suite de l'animation, plusieurs discussions sur le sujet avaient lieu entre les femmes. L'activité a suscité les réflexions que nous souhaitons. C'est-à-dire, conscientiser que les droits et les acquis des femmes demeurent fragiles.



« Une activité qui fait du bien à l'âme » D.G

Rapport d'activité du Carrefour des femmes d'Anjou 2022-23

« Merci pour cette belle expérience qui nous amène à nous questionner et à réfléchir sur notre avenir féministe! J'ai pris conscience qu'en tant que femme, peu importe nos compétences, nous pouvons accomplir quelque chose, car aucune femme n'est ordinaire, mais on est toute unique. »

5 À 7 SOIRÉE DE COMMÉMORATION DU 6 DÉCEMBRE AVEC L'OPÉRATION COCON



LES ÉLECTIONS PROVINCIALES 2022



Carrefour des femmes d'Anjou

E-mail: programmation@cfanjou.ca
Site web: www.cfanjou.ca

Tél. : 514-351-7974
7777 boul. Louis-H Lafontaine # 105
Anjou, QC, H1K 4E4

4

LES ENJEUX NÉGLIGÉS

La campagne électorale provinciale 2022 est déjà bien entamée. Au Québec, il est observé une montée de l'idéologie conservatrice. La remise en question du droit à l'avortement, l'augmentation de l'indice de pauvreté, l'inflation du coût de la vie, la hausse de féminicide et de violence faite aux femmes démontrent que rien n'est acquis pour les femmes.

Pour donner suite au débat des chefs et à la lecture de plusieurs articles de journaux, le Carrefour des femmes d'Anjou a mis sur pied un comité politique. Ce comité a constaté que les enjeux féministes ont été exclus de plusieurs discours électoraux. Les élections provinciales 2022 sont déterminantes pour les prochaines années. Comme Simone de Beauvoir l'a mentionné : « N'oubliez jamais qu'il suffira d'une crise politique, économique ou religieuse pour que les droits des femmes soient remis en question. Ces droits ne sont jamais acquis. Vous devez rester vigilantes votre vie durant. » Nous devons choisir, en tant que société, les valeurs avec lesquelles nous désirons évoluer !

« Depuis un peu plus de deux ans, le monde subit une tragédie, celle de la covid-19. Les médias nous ont bien démontré que ce virus pouvait être mortel et qu'il est très virulent. Bien que la pandémie soit encore présente, il est observé, par la population, une acceptation globale face à la condition actuelle. Preuve que l'être humain s'adapte dans la majorité des situations.

Cela étant dit, bien que l'acceptation soit en cours, les conséquences des périodes d'isolement, de peur perpétuelle et des différents deuils dus à la covid-19 ont fait des ravages. En effet, selon l'ordre des psychologues du Québec, la COVID-19 serait à elle seule, par rapport aux niveaux pré-pandémiques, responsable globalement d'environ 53,2 millions de nouveaux cas de troubles dépressifs et de 76,2 millions nouveaux cas de troubles anxieux. (<https://www.ordrepsy.qc.ca/>)

Au Carrefour des femmes d'Anjou, le nombre d'interventions auprès des femmes ayant un trouble anxieux s'est multiplié. Nous avons eu plusieurs interventions auprès de personnes dépressives, suicidaires et les intervenantes ont observé une hausse d'intervention dans le domaine relationnel et en violence conjugale.¹

Ce cahier de réclamations peint le portrait de la réalité des enjeux à ne pas oublier lors de la campagne électorale 2022. Le Carrefour des femmes d'Anjou vous demande de bien réfléchir à ces problématiques sociales et d'agir en conséquence pour une société plus juste !

Bonne lecture.

¹ GRAVEL, Caroline. « Rapport d'activité du Carrefour des femmes d'Anjou, Anjou, 2022

Même en 2022, les enjeux typiquement féminins ne sont pas mentionnés et traités lors de la campagne électorale provinciale. Pour être conséquent avec la mission du Carrefour des femmes d'Anjou et tenir compte des besoins des femmes du quartier, un comité revendicatif a été mis sur pied afin d'étudier le sujet. Ce rapport de revendications, fruit des discussions et du questionnaire sur la "politique au féminin", a été envoyé à l'ensemble

Rapport d'activité du Carrefour des femmes d'Anjou 2022-23

des partis politiques. Lors de la tournée des candidats Angevins ce livret a été remis et les intervenantes ont présentés les besoins des femmes. Au CFA, nous refusons de nous taire pour le bien-être collectif.

PÉTITIONS

➤ Pétition sécurité

Face à la recrudescence de la violence dans l'arrondissement d'Anjou, les femmes ont nommé que leur sentiment de sécurité était compromis. Pour transformer le sentiment de peur vers une action, l'idée d'une pétition réclamant des solutions et des actions à adresser à la Ville de Montréal est née.

Une pétition, concernant la sécurité, a été produite par le CFA en collaboration avec la Table des Groupes de Femmes de Montréal (TGFM). 500 signatures de citoyens et de citoyennes d'Anjou, en soutien à la pétition, ont été recueillies. Celle-ci fut envoyée le 29 novembre 2022, à Mme Valérie Plante, mairesse de Montréal. (voir annexe 1).

Le 16 mars 2023, a eu lieu la rencontre organisée par la ville de Montréal en lien avec la pétition :

Présences :

- Josefina Blanco, responsable de la condition féminine au conseil exécutif
- Allain Vaillancourt, responsable de la sécurité publique au conseil exécutif
- Moussa Sène responsable du soutien aux élu-e-s au conseil exécutif
- Rim El khouja, Carrefour des femmes d'Anjou
- Marie-Eve Desroches, Table des groupes de femmes de Montréal

Les représentants de la ville ont été à l'écoute des préoccupations soulevées par les citoyennes via la pétition signée déposé en novembre 2022.

Ils nous ont exposé les stratégies mises en place par la ville depuis le moment de l'envoi de la lettre :

Les effectifs et mesure pour la sécurité publique

- ✓ l'embauche de Martin Prud'homme le premier directeur adjoint à la sécurité urbaine de la Ville de Montréal, un nouveau poste administratif créé par l'administration de Valérie Plante. Monsieur Prud'homme et Vaillancourt ont fait une tournée des postes de quartier ainsi que des maires des différents arrondissements pour identifier les besoins
- ✓ l'embauche de Fady Dagher directeur du SPVM.

Les 250M\$ versé par le gouvernement du Québec qui servira :

Rapport d'activité du Carrefour des femmes d'Anjou 2022-23

- L'embauche d'effectifs policiers pour combler les postes vacants;
- L'augmentation du budget alloué à l'équipe EMMIS (équipe mobile de médiation et d'intervention sociale qui a pour mission d'agir rapidement dans l'espace public pour répondre aux situations de conflits, de détresse ou de cohabitation touchant les personnes vulnérables ou en difficulté). Les résultats du projet pilote dans l'arrondissement Ville-Marie et le Sud-Ouest sont concluants. Ces équipes seront implantées dans plusieurs arrondissements. À terme la ville désire que :
 - ✓ Chaque arrondissement ait son équipe ÉMMIS qui prendra des couleurs différentes selon les besoins locaux.
 - ✓ Que ces équipes puissent prendre des appels du 911 notamment pour les urgences en santé mentale

Le financement des actions en prévention

- La ville de Montréal a travaillé à la consolidation et à l'ajout de fonds pour différents projets en prévention sous le chapeau prévention Montréal,
- le programme prévention Montréal a un volet régional coordonné par le SDIS et par les arrondissements qui sont autonomes.

Nous leur avons fait part des enjeux émergents liés à la sécurité :

- Prolongement de la ligne bleue et les préoccupations liées aux travaux
- Difficulté à bien soutenir les demandeurs d'asile
- Enjeux de logement,
- La TGFM aura pris connaissance des résultats de la recherche sur le rapport des femmes à la police et aux services de sécurité. Ces éléments seront sûrement bien intéressants pour alimenter ces plans et tables.

➤ Pétition gèle des loyers

Le Regroupement des comités logement et associations de locataires du Québec (RCLALQ) a réclamé un gel des loyers à la Ministre responsable de l'Habitation, France-Élaine Duranceau. Alors que les loyers explosent dans toute la province, il est urgent que des mesures gouvernementales soient mises en place pour contrôler les loyers afin de soulager les ménages locataires québécois qui s'appauvrissent très rapidement.



Si les prix de la majorité des biens essentiels augmentent au Québec, les loyers montent beaucoup plus rapidement que l'inflation. La dernière enquête sur les logements locatifs de la Société canadienne d'hypothèque et de logement (SCHL) montre que dans 30% des municipalités du Québec, le loyer moyen a augmenté de plus de 10% en 2022. Le logement

Rapport d'activité du Carrefour des femmes d'Anjou 2022-23

est la principale dépense des ménages locataires et ceux-ci doivent couper dans d'autres besoins essentiels pour pouvoir se loger.²

1. COLLABORATIONS

1. Service de Police de la Ville de Montréal (SPVM)

À la suite d'une sollicitation venant de la cadette Josie St-Pierre et de M. Kevin (en remplacement temporaire de Mme Josée Laganière) du poste de quartier 46, une intervenante du CFA a effectué 5 rencontres avec les 5 équipes en place afin de faire de la sensibilisation et de donner l'information aux policiers. À cet effet, il y avait un désir de clarifier le rôle du CFA dans le quartier et d'expliquer dans quel contexte les agents pouvaient nous référer les femmes.

Ces différentes rencontres de visibilité et de sensibilisation ont été concluante puisque le CFA a accueilli de nombreuses femmes référées par le poste de quartier.

2. ARRONDISSEMENT ANJOU

L'entente de services avec l'arrondissement d'Anjou permet au CFA de bénéficier de prêt de locaux et de l'autobus de l'arrondissement. Effectivement, le CFA a eu accès aux locaux du centre Roger Rousseau pour le souper spectacle de Noël et l'activité Biodanza ainsi que du Centre Communautaire Anjou lors de l'AGA, l'AGE, la journée internationale des droits des femmes et autres rencontres. De plus, l'arrondissement Anjou a fait dons de billets pour la Ronde et l'Espace pour la vie.

3. CONCERTATION ANJOU

Le Carrefour des femmes d'Anjou a participé à la Table de Concertation Anjou :

✓ Assemblée générale des membres



- ✓ Table famille
- ✓ Comité interculturel
- ✓ Rencontres en lien à la violence de quartier
- ✓ Présentation PACT de rue
- ✓ Épluchette blé d'inde

4. LES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES ANGEVINS

Le CFA continue sa collaboration avec les partenaires angevins.

² [Des membres du RCLALQ tiennent des actions dans différentes régions pour réclamer un gel des loyers - Regroupement des comités logement et associations de locataires du Québec](#)

Rapport d'activité du Carrefour des femmes d'Anjou 2022-23

 <p>Paniers de Noël- Référencement paniers alimentaires-Relocalisation</p>	 <p>Sac à dos- - Référencement paniers alimentaires</p>
 <p>Référencement francisation- activités interculturelles</p>	 <p>Sécurité/pétition</p>
 <p>Halte-garderie</p>	

5. AUTRES COLLABORATIONS

Le Carrefour des femmes d'Anjou a un partenariat avec le CIUSSS de l'Est de l'île de Montréal et le projet des éclaireurs. Il fait partie des Éclaireurs depuis septembre 2021

<p>Josée Laganière SPVM</p>	<p>Visibilité- Violence conjugale</p>
<p>Kenza Bennani BINAM</p>	<p>Prise de connaissance du CFA et informations diverses</p>
<p>Francis Gagnon Organisateur communautaire du CIUSS</p>	<p>Projet HG - Planification stratégique- et autres</p>
<p>Etni Cortes et Josée Laganière</p>	<p>TCVCPI</p>
<p>Christine Paquin DRSP</p>	<p>Présentation SIPPE OLO service HG CFA</p>
	<p>Vanessa Moralles animation activités Daniella/ service externe Fanny Partenariat et collaboration</p>

Rapport d'activité du Carrefour des femmes d'Anjou 2022-23

Intervenantes du CJE	Soutien pour intervention pour un cas de violence conjugale
Denitsa Hristova (TCVC Grand Montréal)	Femmes victimes de violence conjugale
Dominique Lévesque	CLSC Mercier-Anjou collaboration visibilité
 Marie-Ève Desroches et Laura Carli	Soutien et représentation à la ville Montréal concernant la pétition pour la sécurité des femmes Problématique qui touche les femmes
Le MEM - Centre des mémoires montréalaises	l'animation d'un atelier
Action autonomie Marion Desnoyelle	l'animation d'un atelier
Action autonomie	Les intervenants qui ont organisé et animé un atelier de défense de droits.
Info-femmes	Qui nous a offert gratuitement des billets pour accompagner les femmes de leur centre à une sortie découverte de Montréal.
Cégep Marie-Victorin	Par le biais de leurs étudiantes ont réalisé des vidéos de sensibilisation et des animations au CFA
Portrait sonore	Noémie Maignien, coordonnatrice du projet des racines à l'arbre, pour l'animation d'une marche sonore éducative sur la nature.

6. MEMBERSHIP

De par son adhésion, le CFA est impliqué dans les groupes suivants:

- Le Réseau d'action des femmes en santé et services sociaux (RAFSSS).
- La Table des groupes de femmes de Montréal.
- L'Association des haltes-garderies communautaires du Québec (AHGCQ).
- Le Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM).
- Infologis.
- La table de violence conjugale de la Pointe-de-l'île
- La Table de concertation en violence conjugale de Montréal (TCVCM)
-

GESTION ADMINISTRATIVE

SOURCES DE FINANCEMENT

1. Bailleurs de fonds

Programme de soutien aux organismes communautaires	<p>Agence de la santé et des services sociaux de Montréal</p> <p>Québec </p>
Centraide du Grand Montréal	
Subvention Halte Garderie	<p>Famille et Aînés Québec </p>
Remboursement taxes affaires pour OBNL locataires	
Prêt de Locaux (salle Roger Rousseau et CCA)	
Subvention provenant du Secrétariat à la condition féminine (reçu fin mars 2022) Accord Canada-Québec pour les refuges pour femmes et les organismes d'aide aux victimes de violences sexuelles et de violence conjugale au Québec pour répondre à la pandémie COVID-19	<p>Secrétariat à la condition féminine Québec </p>

2. Donateurs et Commanditaires

	Sacs dépannage alimentaires et cadeaux
Marie-Andrée Lefevre et Luc Carpentier	Bijoux et fournitures pour faire des bijoux

Rapport d'activité du Carrefour des femmes d'Anjou 2022-23

<p>Maison d'Hébergement Anjou</p> 	<p>Cadeaux pour Noël, sacs, foulards..</p>
	<p>Dons en argent des employés</p>
 <p>Sylvain Couture (Jean-Coutu Chateaufort)</p>	<p>Dons de carte cadeau ou de nécessités pour les femmes</p>
 <p>DavidsTea Galerie d'Anjou</p>	<p>Thé dans des verres</p>
 <p>Starbucks Galeries d'Anjou</p>	<p>Dons denrées alimentaires variées</p>
 <p>Société de transport de Montréal (STM)</p>	<p>Billets d'autobus/métro gratuits</p>

Le CFA remercie grandement ses donateurs et commanditaires.



RESSOURCES HUMAINES

➤ Gestion RH

Il y a eu du roulement de personnel et de l'instabilité dans l'équipe pour différentes raisons. Le CFA a malgré tout maintenu une offre de service d'écoute, de visite à domicile et d'activités en ayant recours à des animatrices extérieures.

Le CFA a reçu le financement d'un projet déposé auprès du Secrétariat à la condition féminine pour endiguer l'enjeu de la violence conjugale. La demande a été acceptée et cela a permis l'embauche d'une intervenante chargée de projets en violence conjugale pour une période d'un an afin de répondre aux besoins de la population Angevine. Dès son entrée en poste, l'intervenante a été mandatée pour sensibiliser, informer et démystifier cette problématique qui est encore trop souvent banalisée et méconnue au sein de notre société.

Pour ce faire, l'intervenante chargée de projet violence conjugale offre de l'écoute pour les victimes et/ou les proches de ces dernières soient en présentielle ou téléphonique.

Un groupe de soutien pour les victimes de violence conjugale a été créé. Dans ce groupe, les femmes constatent qu'elles ne sont pas seules à vivre avec cette problématique, elles se sentent en sécurité, elles créent des liens avec les autres participantes, elles en apprennent plus sur ce qu'est la violence conjugale (les différentes formes de violence, l'emprise, le contrôle, le cycle de la violence, l'escalade de la violence, les drapeaux rouges, etc.). De plus, d'autres sujets sont aussi abordés comme l'estime de soi, le lâcher-prise, le deuil, l'affirmation de soi, la peur, la honte, la culpabilité, etc. Au sein de ce groupe, les femmes font beaucoup de cheminement et des prises de conscience. Nous saluons leur courage ainsi que leur détermination vers l'atteinte d'une vie meilleure.

Le service d'agente de liaison a été proposé aux organismes partenaires, afin de soutenir leurs membres vivant ou pensant vivre de la violence conjugale.³

Une nouvelle demande de financement a été déposée auprès du Secrétariat à la condition féminine, afin de poursuivre une offre de service spécifique en lien aux enjeux de violence conjugale et agressions sexuelles. Dossier à suivre.

➤ Les formations :

Les formations sont essentielles au développement des compétences des travailleuses pour un meilleur accomplissement des fonctions.

Les travailleuses ont suivi certaines formations :

³ Annexe 2

Rapport d'activité du Carrefour des femmes d'Anjou 2022-23

Organismes	Thème	Intervenantes
Diane Chayer Consultation	Colère-Agressivité-Violence	Toute l'équipe
Vélo Québec	Toutes à vélo	Isabelle Tardif Rim El Khouja
Maison Hébergement Anjou	Aide pour accompagner les victimes VC si besoin, on peut utiliser la ressource	Isabelle Tardif
Centre de prévention de la radicalisation menant à la violence CPRMV	Les actes haineux, état des lieux, impact sociétal et moyens d'agir.	Isabelle Tardif
TGFM	Santé mentale des intervenantes	Isabelle Tardif
TGFM	Communauté de pratique, santé des femmes, pauvreté et discriminations	Isabelle Tardif
Dynamo	Leadership rassembleur	Rim El Khouja
Formations interculturelles financées par le projet déposé par Concertation Anjou au BINAM		
Diversité culturelle d'ici Salima Moussouni	Les différences interculturelles Intervenir dans un contexte interculturel Étude de cas et mise en situation	Jeanne-Françoise-Isabelle N.
Service d'éducation et d'intégration interculturelle de Montréal	La communication interculturelle 1 et 2	Isabelle Tardif

COMMUNICATION ET ORGANISATION INTERNE

- **Projet : mise en place d'un système de gestion de données intégrées et un système de communication instantanée interne.**

Le CFA a pour projet de s'équiper d'un système de gestion de données intégrée et un système de communication instantanée interne, afin de faciliter le traitement des données et fluidifier la communication. L'année dernière le logiciel avait été identifié cependant, le coût est dissuasif.

Rapport d'activité du Carrefour des femmes d'Anjou 2022-23

Le CFA a déposé une demande de financement au Fonds de relance des services communautaires (FRSC) pour réaliser ce projet. Malheureusement, la demande du CFA n'a pas été retenue pour l'octroi d'un financement. Ce dossier est encore à suivre.

➤ **Aménagement des locaux**

Depuis le déménagement, le CFA continue à aménager les locaux pour les rendre plus agréables à ses membres.

➤ **Relocalisation du CFA**

Depuis 2018, le CFA et le SAC Anjou entretiennent des discussions à propos de la relocalisation des deux organismes. À partir de juillet 2022, le processus s'est accéléré avec une proposition plus concrète du SAC Anjou offrant au CFA de devenir locataire dans leur nouvelle bâtisse. À partir de là les rencontres se sont multipliées, des rencontres de clarification, négociation, conseil auprès d'experts (avocat, courtier immobilier, architecte, agent de développement..).

Afin de partager la prise de décision avec les membres du CFA, une Assemblée générale Extraordinaire a été tenue pour partager les fruits de toutes ses informations, négociations et réflexions du CA et de l'équipe. À l'unanimité, l'assemblée a autorisé le CA à poursuivre le processus pour que le CFA soit locataire dans les nouveaux locaux du SAC Anjou. La construction devrait commencer en juin 2023, si tout va bien. Dossier à suivre...

PLANIFICATION STRATÉGIQUE TRIENNALE

2022-2023 une année charnière et préparatoire vers la planification triennale.

Après les belles réalisations de la Planification stratégique 2016-2020 et les plans d'action annuels liés à la pandémie 2020-2021 et 2021-2022, le Carrefour des femmes d'Anjou est rendu à l'étape d'entamer une réflexion pour les années 2023-2026. Le moment est effectivement propice aux grandes réflexions et à l'action ! Que voulons-nous accomplir et réaliser ?

L'équipe ainsi que le conseil d'administration (CA) souhaitent une approche mobilisatrice et rassembleuse, permettant l'implication de ses membres, ses bénévoles et ses partenaires pour identifier une vision enthousiasmante de même que les grands objectifs à mettre en place pour atteindre cette vision. Le CFA a décidé de se faire accompagner par Dynamo et sera financé par le programme Point de bascule de Centraide.

Dans le cadre de cette planification, l'approche proposée par Dynamo est une démarche inspirée de l'approche appréciative, favorisant l'identification des forces et des aspirations du milieu permettant l'émergence de stratégies porteuses prenant en considération l'ensemble de la réalité de l'organisation (y compris ses enjeux). Cette approche est

Rapport d'activité du Carrefour des femmes d'Anjou 2022-23

particulièrement efficace dans les démarches se voulant rassembleuses et intégrées.

La première étape de ce processus s'est déroulée en janvier 2023 afin de ressortir les forces, opportunités, aspirations et résultats (FOAR).

La deuxième étape consistait à passer des entretiens appréciatives en février et mars dernier.

37 discussions porteuses et inspirantes avec :

- ✓ 15 membres du CFA
- ✓ 7 de l'équipe
- ✓ 4 membres du conseil d'administration
- ✓ 8 partenaires et bailleurs de fonds
- ✓ 3 bénévoles

Quel beau cadeau, les entretiens appréciatives !! Les témoignages sont magnifiques :

« J'ai l'impression d'être importante; je ne sens pas que je dérange. »

« Ça me fait du bien de savoir que vous êtes là, on peut toujours compter sur vous, vous êtes un soutien et une sécurité. »

« La confiance en autrui... elles m'ont donné la chance de la vivre. »

« J'ai appris à gérer mon anxiété sociale et à me faire confiance pendant les Triple P. »

« Grâce à l'intervention individuelle, j'ai renforcé mon pouvoir d'agir. »

« Je marche maintenant dans les parcs et j'explore ; avant je n'y allais pas. »

« Le tout à Vélo permet aux femmes d'apprendre à faire du vélo. »

« Les activités m'ont motivée à sortir de chez moi. »

« Le CFA est reconnu pour son militantisme en vue d'améliorer les conditions de vie des femmes. »

« Les intervenantes permettent aux femmes de s'exprimer librement ; elles interviennent sans jugement. »

Rapport d'activité du Carrefour des femmes d'Anjou 2022-23

« J'ai appris via le CFA à prendre la parole, me dépasser et que mon opinion avait de la valeur et pouvait être entendue. »

« L'animation d'ateliers m'a aidée à reprendre confiance en mes capacités (...) Je me sens maintenant compétente et fière. »

« J'ai trouvé un emploi grâce aux connaissances faites au CFA. »

« Les ateliers nourrissent mon besoin de nouvelles connaissances. »

Il reste à organiser la journée de forum stratégique du 25 mai 2023, où nous espérons une grande participation. Les stratégies seront dégagées et le plan d'action sera élaboré en septembre 2023. Le comité de planification aura un certain nombre de rencontre afin de finaliser le processus de planification. Quelle belle aventure, se projeter vers une vision engageante !!

CONCLUSION :

Cette année, le CFA a maintenu comme priorité absolu de répondre aux besoins des membres. Des problématiques spécifiques ont été adressées par différentes stratégies.

Afin de continuer d'endiguer les enjeux émergents, plusieurs demandes de financement pour des projets ont été déposées. Le CFA reste à l'écoute de ses membres afin de proposer des services, des activités et des actions collectives qui répondent à la réalité, aux préoccupations et aux problématiques des femmes d'Anjou.

Aussi, le forum stratégique en mai 2023 et le plan d'action en septembre 2023 vont finaliser la projection du CFA dans les trois prochaines années. Le CFA aura une vision ambitieuse et engageante de son apport comme acteur de changement pour une société inclusive, équitable et bienveillante.

De plus, Concertation Anjou lance deux chantiers engageants le Projet d'Impact Collectif de Centraide (PIC) et le plan de quartier. Le CFA se mobilisera afin d'enrichir l'analyse des enjeux, par son approche féministe.

Le CFA toujours enraciné dans la communauté, continuera à s'impliquer, collaborer et rayonner à Anjou.

Le refrain de la chanson « Souffler sur les braises » d'Alexandre Poulin, sont inspirantes pour l'année prochaine.

« Alors je souffle sur les braises

Pour que le noir se consume

Que la lumière me bouscule

Et qu'elle éclaire tous ceux qui s'allument »

Annexe 1

27 septembre 2022

Mme Valérie Plante, mairesse de la ville de Montréal,

Bonjour Mme La mairesse,

Le conseil d'administration et l'équipe du Carrefour des femmes d'Anjou se veulent être une voix pour les citoyennes du grand Montréal, et, surtout, de l'arrondissement Anjou. Leurs besoins de sécurité se manifestent par leurs discours et leurs témoignages notamment à la suite des récents événements et du constat d'un manque d'effectif au sein de la communauté policière ainsi que des intervenants psychosociaux. Les coups de feu qui visaient la bibliothèque d'Anjou et des véhicules le 14 avril 2022⁴ ont fait progresser de manière fulgurante le sentiment de peur chez les citoyennes qui éprouvaient déjà de l'insécurité. À la suite d'une collaboration avec les policiers du poste de quartier 46, nous avons su que cette journée, il y avait seulement 1 équipe de 2 policiers qui étaient en devoir pour tout le territoire d'Anjou.

Avec la recrudescence de la violence qui sévit dans le grand Montréal, il serait important de sortir des sentiers battus, car celle-ci augmente le sentiment d'insécurité. En effet, nous sommes dans l'impossibilité de faire des activités en soirée, car les femmes craignent de sortir, elles ne se sentent pas en sécurité ni dans les rues ni dans les parcs voir dans les transports en commun.

À cet effet, en novembre 2021, vous avez manifesté la volonté de procéder à l'embauche de 250 effectifs policiers sur le territoire de Montréal d'ici 2023, toutefois, le nombre d'agents a reculé de 72.⁵ D'ailleurs, il faut prendre en considération que la répression ne peut pas être la seule solution. En effet, la prévention peut être une alliée pour rétablir un sentiment de sécurité. « ..., la gestion de la pandémie a occulté les inégalités et les discriminations, déjà prévalente avant la pandémie, et a contribué à les accroître. La sécurité publique, et plus largement la sécurité des personnes, des communautés et des territoires, devraient pourtant faire l'objet de sérieux débats, pour

⁴ [Anjou | Un véhicule visé par des coups de feu, une bibliothèque touchée | La Presse](#), [en ligne], 8 septembre 2022

⁵ [La mairesse Plante assure son soutien au SPVM | Le Devoir](#), [en ligne], 8 septembre 2022

Rapport d'activité du Carrefour des femmes d'Anjou 2022-23

renforcer la cohésion sociale et le mieux-être de tout un chacun dans notre société. »⁶. Par exemple, dans l'agglomération de Longueuil, le service de police a déployé 17 policiers RÉSO (Réseau d'Entraide Sociale et Organisationnel) qui font leur patrouille à pied dans leur secteur. Ceci a pour effet de les rendre plus visibles et plus accessibles. Ils peuvent répondre aux interrogations des personnes passantes et, ainsi, se rapprocher de la population. Un autre exemple, que nous pouvons citer, est l'implantation, depuis 1965, de l'urgence sociale mise en place par le service de police de Laval. « La mission de la Division urgence sociale du Service de police de Laval est d'offrir des interventions psychosociales d'urgence aux citoyens lavallois. Ces interventions de proximité se fondent sur les principes de droits humains et de l'importance des relations partenariales. Elles s'appuient sur les fondements du travail social. »⁷ À cet égard, nous vous questionnons, est-ce qu'il y aura des agents de plus, ainsi que des intervenants sociaux, à l'arrondissement Anjou, afin de rassurer les citoyens et citoyennes angevin(e)s?

Le conseil d'administration et l'équipe du Carrefour des femmes d'Anjou vous prient de prendre en considération que le manque d'effectif nourrit l'insécurité et l'angoisse des femmes dans les espaces publics. Nous souhaitons ardemment que vous proposiez des solutions et actions concrètes qui seront mises en œuvre pour la sécurité des femmes angevines. De plus, nous sommes prêtes à collaborer avec vous afin de remédier à cette situation préoccupante.

Veuillez agréer, Mme La mairesse, nos salutations le plus distinguées,

L'équipe du Carrefour des femmes d'Anjou et le conseil d'administration

⁶ Bellot, Céline. « Au-delà des chiffres et des slogans entourant la frénésie sécuritaire », Le Devoir, mercredi 21 septembre 2022.

⁷ [Police - Urgence sociale \(laval.ca\)](https://www.laval.ca/police-urgence-sociale), [en ligne], 22 septembre 2022.

Annexe 2 :

Le 8 novembre 2022

Cher(E)s partenaires,

Le Carrefour des femmes d'Anjou a pour mission d'offrir un milieu de vie sécuritaire, stimulant et démocratique. L'organisme défend et milite pour les droits et les intérêts des femmes. Il vise à améliorer les conditions de vie de celles-ci tout en les encourageant à développer leur autonomie.

Le Carrefour des femmes offre plusieurs services dont les groupes de soutien, de l'accompagnement et du soutien psychosocial tout en demeurant dans la confidentialité. Nous proposons, également, d'autres services tels que des références, une halte-garderie selon le besoin et autres. De plus, dans le but de briser l'isolement des femmes, plusieurs activités leur sont proposées dont des conférences, des ateliers ainsi que des sorties et évènements spéciaux.

Nous sommes des intervenantes du Carrefour des Femmes d'Anjou. Isabelle Tardif est chargée du projet de violence conjugale et Donvielle L. Gatineau est responsable de la visibilité. Isabelle détient un rôle d'agente de liaison concernant cette problématique sociale. Notre intervenante est disponible pour se déplacer vers vos organismes afin d'effectuer des ateliers et/ou des rencontres individuelles et confidentielles aux femmes qui s'interrogent, qui vivent et/ou qui ont vécu de la violence conjugale.

Nous aimerions développer une éventuelle collaboration avec votre organisme. N'hésitez pas de communiquer avec nous si vous avez des idées afin de mieux répondre aux besoins des femmes.

Nous allons vous contacter prochainement pour fixer une rencontre en présentiel.

Au plaisir d'une future collaboration.

Cordialement,



Isabelle Tardif (514-351-7974) Courriel : accueil@cfanjou.ca



Donvielle L. Gatineau (514) 351-7974 Courriel : visibilite@cfanjou.ca