



RAPPORT ANNUEL 2019-2020



8664 Av. Chaumont

Anjou,

H1K 1N5

514-351-7974

visibilite@cfanjou.ca

www.cfanjou.ca

TABLE DES MATIÈRES

Qui sommes nous	3
Mot de la présidente	4
Vie associative	6
Portrait des membres	8
Bénévolat	10
Mot de la commissaire aux plaintes	11
Visibilité	12
Services	13
Activités	17
Photos des activités	23
Actions collectives	24
Collaborations	26
Gestion administrative et ressources humaines	27
Sources de financement	29
Conclusion	29

QUI SOMMES-NOUS ?

Le Carrefour des femmes d'Anjou (CFA) est établi à Anjou depuis 1985. Il est ouvert à toutes les femmes sans discrimination, quels que soient leur âge, leur condition sociale, leur origine ou leur orientation sexuelle.

Le CFA offre aux femmes un lieu d'appartenance, d'entraide, de solidarité et d'action. Il vise à défendre les droits et intérêts des femmes à tous points de vue. C'est un endroit chaleureux géré par et pour les femmes dans une approche qui encourage la prise de pouvoir sur leur vie.

LES VALEURS DU CFA



Autonomie



Justice



Respect



Solidarité

OBJECTIF DU CFA

- ✓ Briser l'isolement
- ✓ Susciter l'implication des femmes
- ✓ Développer des compétences
- ✓ Développer l'autonomie
- ✓ Identifier son potentiel et augmenter la confiance en soi
- ✓ Favoriser la collaboration et l'entraide
- ✓ Accepter les différences
- ✓ Identifier les oppressions

TÉMOIGNAGES

« De l'extérieur, on peut hésiter à entrer toutefois, une fois à l'intérieur, wow! Quel beau milieu de vie chaleureux et lumineux. Un lieu à conserver. » - Chu Anh Phan444

« Quel plaisir de découvrir ce nouveau lieu de rencontre entre femmes. Merci pour la belle visite. » -Anonyme

« Le centre m'a beaucoup aidé. Il était mon deuxième domicile, ça m'a beaucoup aidé pour mon INTÉGRATION sans le carrefour des femmes je serais repartie dans mon pays d'origine. Un grand merci à toute l'équipe! Merci carrefour des femmes d'Anjou. » - GADI NADIA

MOT DE LA PRÉSIDENTE

En mars 2019, au moment d'écrire ce texte, personne n'aurait cru qu'un an plus tard, il serait impossible de travailler normalement, de voyager, de marcher, de se divertir et que nous serions toutes confinées à notre domicile.

La COVID-19 est la pire crise que la majorité d'entre nous aura traversée. Nous pensions que l'année de restructuration vécue en 2018-2019 au CFA, qui nous obligeait à changer nos pratiques, nos façons de faire et occasionnait des bouleversements, était difficile. Avec du recul, nous constatons que cette restructuration était somme toute de moindre importance en comparaison des conséquences de la crise que nous traversons actuellement. Malgré la turbulence vécue en 2018-2019, nous devons reconnaître que cette démarche nous a permis d'être mieux outillées afin de répondre aux besoins des membres en cette période difficile.

Pendant la période de confinement, l'équipe du CFA a travaillé pour continuer à offrir à distance nos services. Les intervenantes ont fait preuve de créativité, d'ingéniosité et de dévouement pour s'adapter à cette réalité. Au nom du CA et en mon nom personnel, je tiens à remercier l'équipe du CFA pour leur travail tout au long de l'année et particulièrement pendant la crise COVID-19. Elles ont continué sans relâche à offrir des services de qualité aux membres.

Au sein du CA, il y eut de l'activité. Nous avons accueilli deux (2) nouvelles administratrices : Valérie Asselin, représentante de la communauté et Sonia Emond, représentante des membres. Nous sommes heureuses de les accueillir dans notre équipe. Également, nous tenons à souligner les départs de deux (2) administratrices. Marie-Violaine François et Martine Michaud ont toutes deux remis leur démission pendant leur mandat. Nous les remercions pour leur engagement et leur contribution au sein du CA.

La COVID-19 rappelle au monde entier l'importance des valeurs de solidarité, de respect et de justice, valeurs qui, nous le rappelons, dictent nos actions depuis toujours.

La pandémie révèle aussi les inégalités dans plusieurs pays. Ces inégalités ont toujours été là, mais la COVID-19 nous force à les regarder en face. Les femmes se retrouvent désavantagées par cette crise mondiale : augmentation de la pauvreté, augmentation de cas de violence conjugale, etc. Dans tous les pays, une constance apparaît. Partout, les femmes sont surreprésentées dans les emplois informels et précaires. Elles sont aussi dans le personnel de la santé, dans les activités de soins non rémunérées auprès des enfants ou des personnes âgées et à bien d'autres tâches. Elles sont en première ligne de la mobilisation contre la pandémie. Sans oublier que dans leur cellule familiale, ce sont elles qui coordonnent le pendant et l'après COVID-19.

Plus que jamais, nous, les femmes, avons besoin de nous soutenir et d'être solidaires les unes des autres. Au CFA nous nous engageons à continuer notre lutte pour l'amélioration des conditions de vie des femmes et la réduction des inégalités sociales. Nous serons solidaires pour traverser cette période COVID-19 et post COVID-19.

Enfin, nous tenons à vous remercier de votre présence tout au long de l'année. Nous avons réalisé davantage l'importance de notre organisme pour plusieurs d'entre vous, particulièrement pendant la période de confinement. Cette prise de conscience nous motive davantage dans la poursuite de notre objectif de devenir le centre des femmes d'excellence du quartier.

Hélène Thériault

Présidente

Conseil d'administration



VIE ASSOCIATIVE

**AGA du 13 juin 2019.
33 membres
présentes.**

*« La plus belle AGA en 5 ans. Bien structuré avec des petites phases d'humour qui vient calibrer. »
- Anonyme*



Le C.A c'est :

- 8 Membres
- 3 Représentantes des membres
- 3 femmes issues de la communauté
- 1 représentante des travailleuses
- Coordinatrice (sans vote)

« J'ai eu l'opportunité de découvrir le Carrefour des Femmes d'Anjou (CFA) par l'entremise d'un travail académique portant sur la planification stratégique. J'ai tout de suite été charmée par l'accueil de l'organisme et sa mission mobilisatrice. C'est avec enthousiasme que j'ai joint au mois de décembre dernier, le conseil d'administration à titre de représentante de la communauté. Cette expérience de bénévolat me permet de constater l'important travail que le CFA réalise auprès de ses membres, tant par son offre de services très diversifiée que par ses actions solidaires. Être membre du conseil d'administration me permet de participer concrètement à cet effort collectif, visant l'amélioration des conditions de vie des femmes angevines. »

- Valérie Asselin

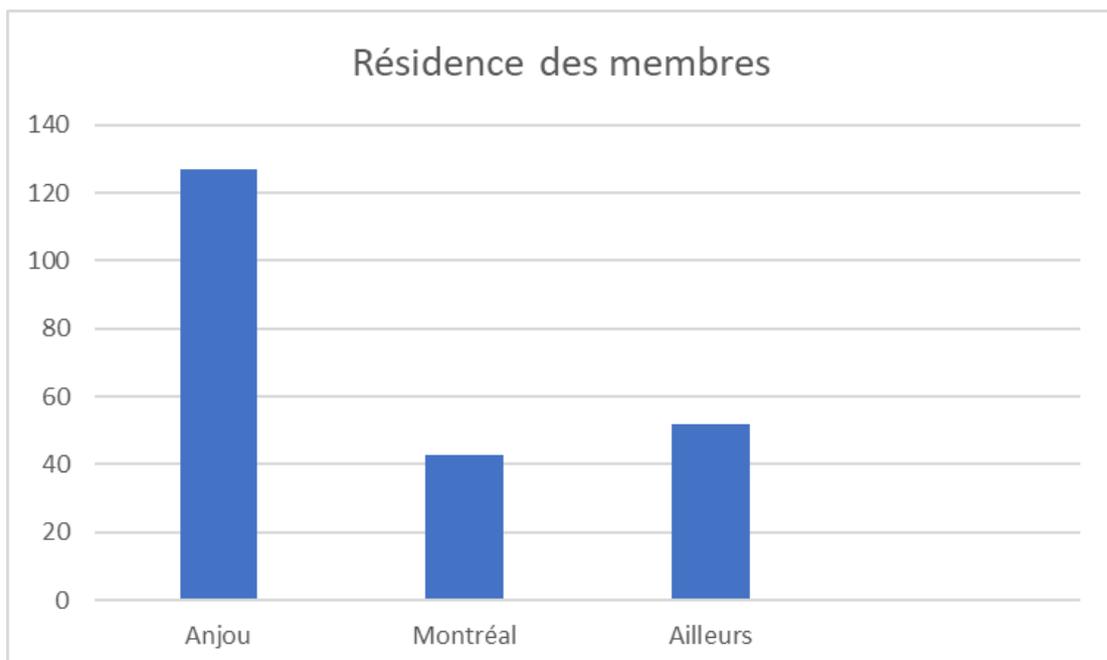
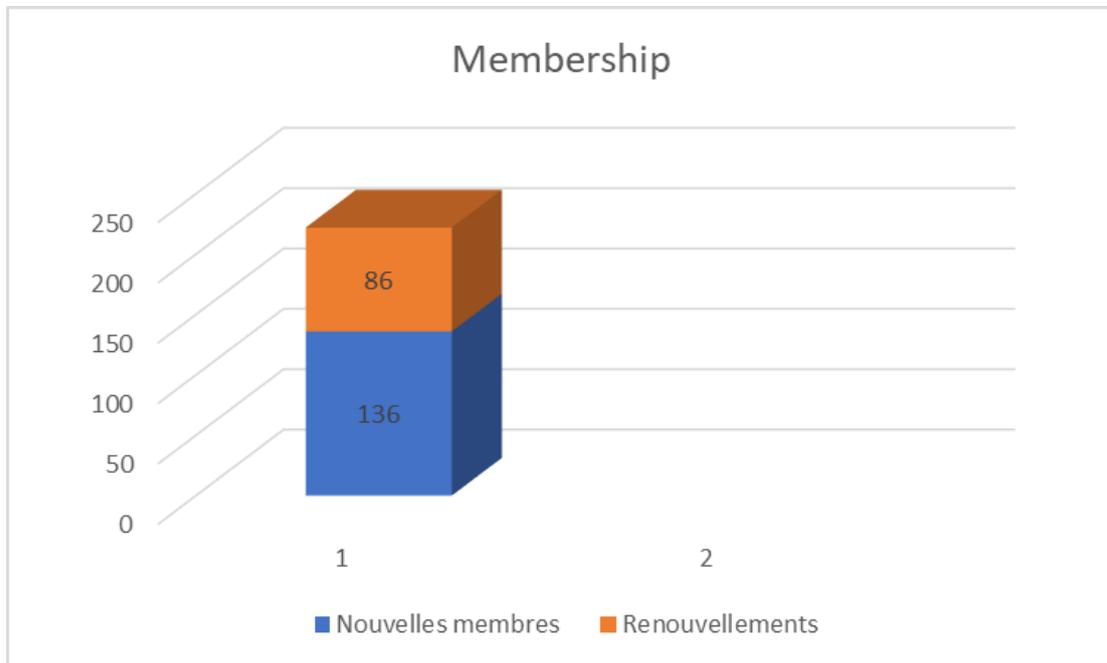
« Je suis membre du conseil d'administration du CFA depuis plusieurs années. Dans un premier temps pendant une période de 6 ans. J'ai arrêté une année et je suis à nouveau membre du CA depuis juin 2018. De faire partie du CA m'a permis d'augmenter ma confiance en moi. Je n'hésite plus à exprimer mon opinion lors des réunions, je suis beaucoup moins gênée qu'avant. Les femmes qui me connaissent peuvent témoigner que j'interagis plus facilement avec les autres. Je suis heureuse de faire partie d'un groupe, je sens que j'y ai ma place. J'aide à faire avancer le CFA de façon positive et j'en suis fière. Faire partie du CA est ma façon à moi de redonner aux autres. »

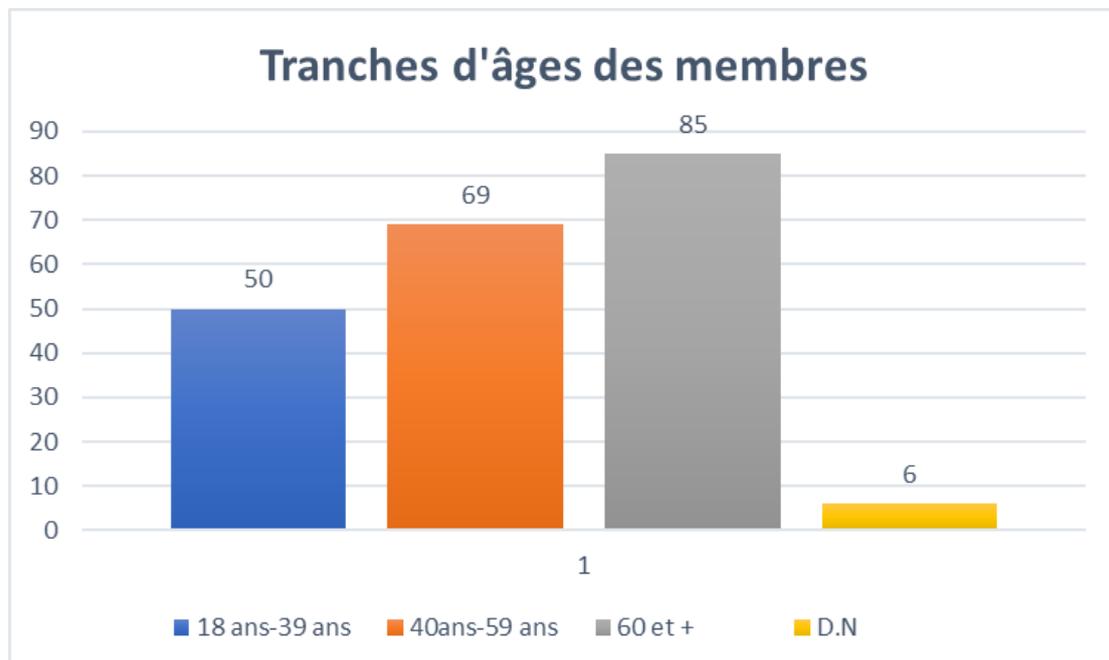
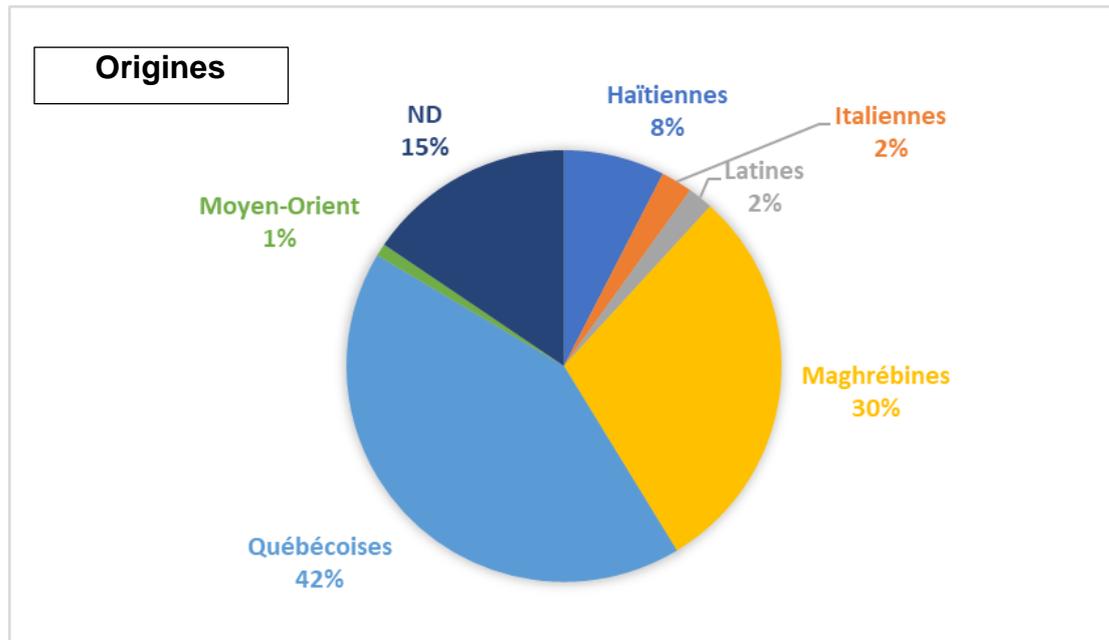
- Aimée Thivierge

« Bonjour, je me nomme Irène Pinet et cela va faire depuis l'année 2013 que je suis membre du Carrefour des femmes d'Anjou. La première fois que je me suis présentée à ce centre, j'ai reçu un très bel accueil et depuis je suis devenu membre du conseil d'administration et à chaque fois que je me rends au centre c'est pour moi une joie. Au mois d'avril, j'ai eu un diagnostic d'un cancer au sein et je me suis fait opérer au mois de mai et je ne pouvais pas me rendre au centre à cause de mes traitements, mais les intervenantes m'appelaient souvent pour me demander comment était ma santé et ce fut pour moi très apprécié. J'aime beaucoup aller au centre, car ça me sort de ma solitude et j'apprécie la compagnie des gens du centre. »

- Irène Pinet

PORTRAIT DES MEMBRES





Au cours de la dernière année, le CFA a effectué un sondage auprès des membres, afin de découvrir leurs intérêts ainsi que leurs disponibilités pour améliorer les services offerts à la population. Malheureusement, les résultats trop disparates n'ont pas répondu aux questionnements du centre.

BÉNÉVOLAT

Merci aux 33
bénévoles
impliqués à



L'accueil



Aux achats



L'organisation
d'évènements



au
rangement



À la cuisine

Merci
particulier à

Aimée Thivierge
Claudette Leclerc
Dominique Jérôme
Hélène Thériault
Suzanne Jalbert,



Souper des bénévoles et hommage aux bénévoles d'Anjou

Les bénévoles sont les piliers d'un organisme communautaire. Le cœur à la main, elles nous ont offert un aide indispensable au cours de la dernière année. Afin de souligner cet appui si précieux, le Carrefour des femmes d'Anjou a organisé un souper de remerciement où 17 femmes étaient présentes. De plus, comme chaque année, la ville d'Anjou organise une soirée hommage aux bénévoles. Pour l'année 2019, deux membres du CFA ont été mises en nomination pour leur apport remarquable dans la catégorie bénévole de soutien.



MOT DE LA COMMISSAIRE AUX PLAINTES

Cette dernière année a été une suite logique à tout le travail de réorganisation réalisé par l'équipe du CFA. La révision des processus a permis d'introduire le rôle de commissaire aux plaintes. Le but d'une gestion des plaintes est de permettre à une organisation de s'améliorer, en analysant objectivement chaque situation critique rapportée par les membres qui utilisent les services rendus par le CFA. Nous n'avons eu qu'une seule plainte. Et je remercie la plaignante de nous avoir fait confiance. Sa plainte nous a permis de réviser et corriger la documentation régissant les processus. Nous avons, ensemble et en concertation, mieux défini les rôles et responsabilités de chacune, travailleuses, membres du CA, et bénévoles en lien avec l'offre de service. Entre autres, cela nous a surtout permis de cerner la différence entre les responsabilités et les obligations liées à l'offre de service versus les droits et obligations des membres.

Je termine en remerciant l'équipe du CFA de m'offrir la possibilité de contribuer à un service aussi important pour le développement de la communauté. Merci mille fois à toutes, incluant les membres, ces femmes extraordinaires qui par leur participation au CFA, contribuent à améliorer notre société en général, un pas à la fois.

-Danielle Gervais

VISIBILITÉ

Pour l'année 2019, le Carrefour des femmes d'Anjou a entamé une campagne de visibilité. La visibilité pour un organisme communautaire est essentielle afin que la population Angevine puisse découvrir et comprendre les services proposés.

Dans une perspective féministe d'outiller les femmes du quartier suffisamment pour qu'elles puissent défendre leurs droits et intérêts et développer leurs compétences personnelles, le CFA veut développer davantage la visibilité du centre. Le CFA croit que plus les femmes du quartier entendront parler du Carrefour des femmes d'Anjou, plus elles auront envie de s'impliquer avec fierté à sa mission pour devenir des agentes de développement social à leurs tours.

Foire communautaire

La foire communautaire est un lieu d'échange et de partage. Les résidents d'Anjou ont la possibilité de rencontrer les divers organismes communautaires du quartier afin de discuter avec eux et de découvrir leurs services



Porte ouverte à la ville d'Anjou et au CFA

125
programmations
et 100 dépliants
de remis.
20 nouvelles
membres



PUBLICATIONS MÉDIATIQUES



97 198 visite sur notre site web



815 consultations sur l'arrondissement.com



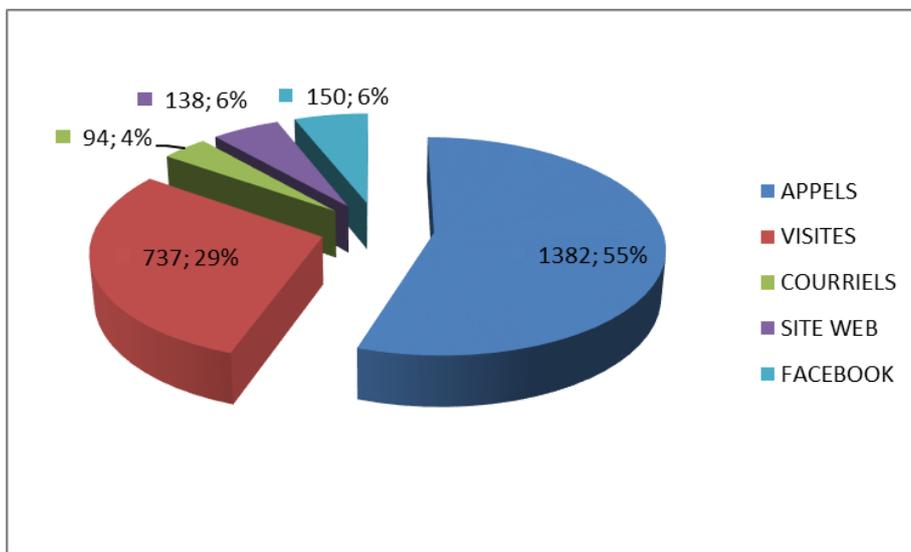
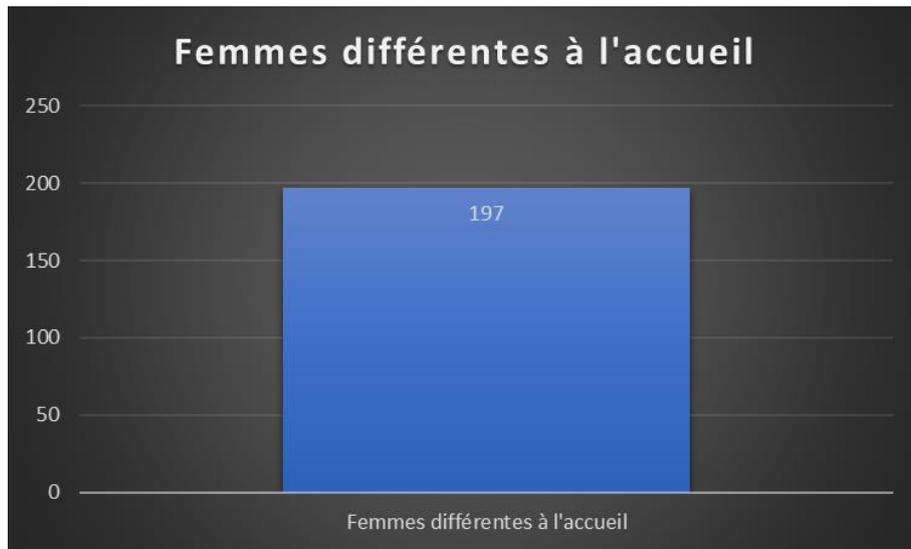
21 envois d'infolettre



181 Articles de sensibilisations de publiés
16 226 personnes atteintes
1778 interactions

SERVICES

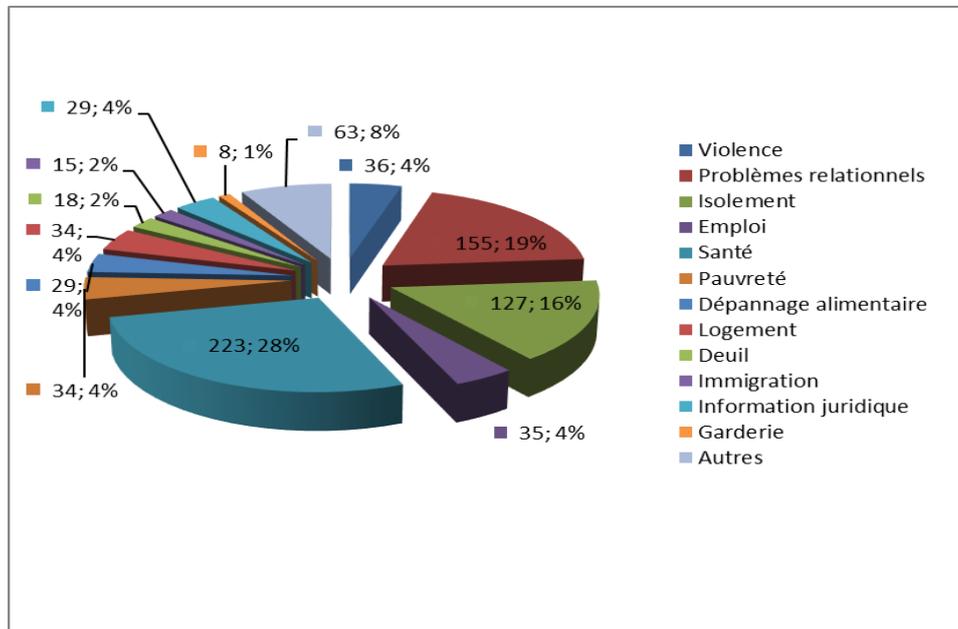
Accueil



Écoute et intervention

L'intervention en contexte féministe veut souligner les compétences et les forces des femmes. Cette forme d'intervention permet à celles-ci de s'informer sur divers sujets, y compris leurs droits, afin de prendre une décision éclairée, de manière autonome sur diverses problématiques dont elles font face. L'intervention du Carrefour des femmes d'Anjou ne vise pas un résultat immédiat, puisque le féminisme vise une transformation et une intégration sociale, et que ceci se vit au fil des ans.

Les intervenantes rencontrent des femmes, parfois échaudées par diverse situation de vie. Le rôle de l'intervenante est de semer une petite graine d'espoir, de conscientisation et d'encouragement dans la vie de ces dernières. Peu à peu, cette petite graine est nourrie par le biais des ateliers, des écoutes confidentielles, et de l'information. Au fil du temps, l'intervenante accompagne cette femme pour qu'elle puisse devenir une fleur et s'épanouir.



Nouveauté depuis Octobre 2019, les intervenantes téléphonent aux Membres pour leur souhaiter un joyeux anniversaire et pour s'assurer une bienveillance.



67 appels pour anniversaire
33 appels bienveillance

Témoignages

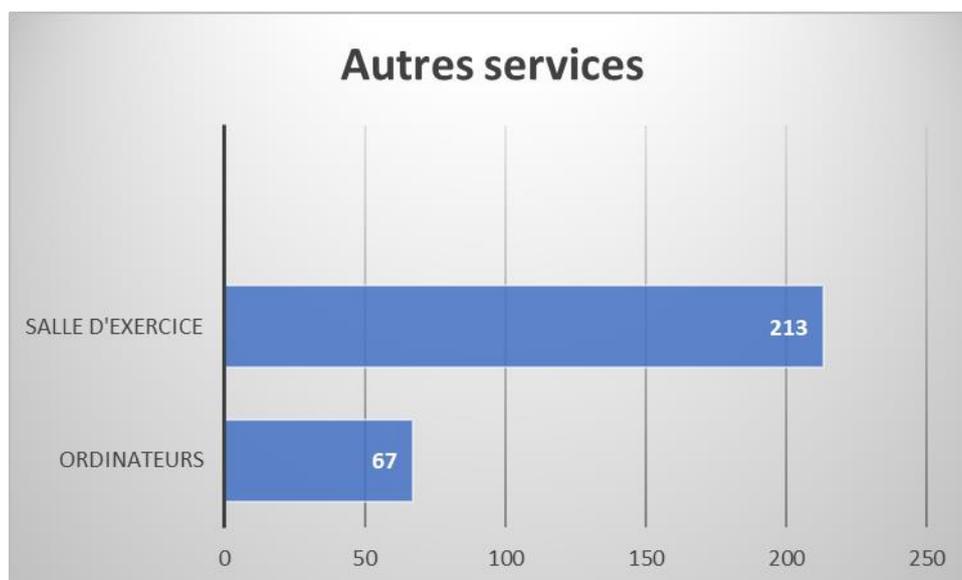
« Merci, Lyne, pour le support et ton écoute. Je n'étais pas bien, un « mouton dans la gorge » et triste / désespérée par rapport à nouvelle réalité de retraite. Je me suis sentie comprise, respectée et m'a aidé à me revaloriser. Un gros merci d'être disponible Lïne et ton professionnalisme et ton accueil chaleureux. »

- Joanne Trudel

« Vous, les intervenants, vous êtes tellement une belle lumière que ça reflète sur moi et ça me donne toute l'énergie que j'ai besoin pour faire du rangement au carrefour. Je vous aime fort. Xxxooo... de Jocelyne Lanouette »

« À vous que j'aime

Le Carrefour des femmes d'Anjou (le local) est d'une grande simplicité, mais... ce qui n'est pas simple... Le cœur de ce Carrefour les quatre intervenantes et les bénévoles. Parfois, nous arrivons avec la tête pleine de nuages et de files, mais ... d'un ciel nuageux à l'arrivée nous partons avec un ciel enflammé. Mesdames je vous souhaite de nouveaux « Merci » je vous souhaite de nouveaux locaux, de l'argent, la santé pour vous faciliter la tâche afin de faire valoir de plus en plus vos talents et votre générosité. Longue vie ! » A. Thibault



Halte-garderie

Cette année encore le Carrefour des femmes d'Anjou a offert le service de la halte-garderie principalement aux membres et aux familles de la communauté, afin de leur offrir un répit ou de participer aux activités. Ce service est offert durant les heures d'ouverture soit du lundi au jeudi entre 9 heures à 16 heures et lors des activités de soir ou de fins de semaine.

La halte-garderie permet aux enfants de socialiser entre eux. D'autre part, les activités offertes aux enfants sont éducatives selon leur âge. La sécurité et le bien-être des enfants sont nos priorités.

Les outils d'inscriptions ont été révisés et changés depuis l'automne dernier pour assurer la sécurité de tous et de faciliter l'organisation de l'accueil du CFA.

**52 familles
contre 21
familles de
l'année dernière
soit une
augmentation
de 247 %.**



«On partage un moment de bonheur et de joie dans une ambiance familiale; Nos enfants sont très contents. Un grand merci pour toute l'équipe du Carrefour je vous souhaite bonne continuation.»

- Anonyme

LES ACTIVITÉS

1759
participations
pour 218
activités

Cette année, le CFA a de quoi être fière des activités. En effet, la participation a augmenté de façon considérable, soit de 44,2%, comparativement aux deux années précédentes.

Taux de
satisfaction
de 90.52%.

Un questionnaire de satisfaction des activités a été remis de façon systématique aux membres, et ce après la plupart des ateliers. Ce nouveau formulaire a permis aux intervenantes de s'adapter rapidement lorsque nécessaire et de mieux répondre aux besoins et aux demandes des participantes. Et ce, tout en veillant à ce que les animations soient en lien direct avec la mission et les objectifs ciblés des activités.

« Toujours des nouveautés, des améliorations, de bonnes idées... merci à toute l'équipe. » - Jeannine Baronian

Volet activité physique

Volet dont l'objectif est d'aider les femmes à effectuer un sport afin d'améliorer leur santé physique et mentale.

→ Accès en tout temps, lors des heures d'ouverture, à une salle d'exercices

→ Mise en forme Zen. Corps sain, esprit sain

Pour les programmations d'automne et d'hiver, puisqu'il est plus difficile d'être active à ces moments de l'année, le CFA a engagé une entraîneuse de façon hebdomadaire. La demande envers elle était simple, motiver les femmes à effectuer un sport et leur apprendre des exercices avec peu ou pas d'équipement, afin qu'elles puissent les reproduire facilement seules à la maison.

- Le taux de satisfaction auprès des participantes pour cette activité est de 100%
- 17 rencontres, les samedis matin et 125 participations pour cet atelier

Volet développement personnel et communication

Volet qui permet aux membres de prendre de l'autonomie, de mieux s'affirmer ou de mettre leur limite, de comprendre, de mieux vivre leurs émotions ou leurs réactions face à certaines personnes ou situations et surtout d'améliorer leur capacité de communication.

- La destinée (Groupe de soutien)
- Les deuils de nos vies (Groupe de soutien)
- Artmonie (Groupe d'art-thérapie)
- À la recherche de bonnes relations/ Estime de soi interactif

Un samedi par mois et ce durant toute la dernière année, cet atelier abordait des thèmes tels que l'estime de soi, la communication, la gestion de conflit, la manipulation et les relations saines et égalitaires. Les objectifs étaient de reconnaître les relations toxiques, connaître ses besoins personnels et comment y répondre être mieux outillée en communication. Le CFA atteste les objectifs atteints.

- Taux de satisfaction à 88%
- 9 rencontres et 63 participations à ces ateliers

*« Merci à l'équipe de gestion de nous avoir organisé des activités qui répondent à nos besoins! Aujourd'hui, Linda nous a permis de remplir notre « coffre à outils » avec la communication non violente, un essentiel pour exprimer nos besoins et se sentir libérée d'exprimer ce qu'on veut, ce qu'on désire. On deviendra plus heureuse, merci!
Diane xx »*

Volet défense des droits/participation citoyenne

Étant un volet important du CFA, la défense de droit et la participation citoyenne sont représentées de plusieurs façons. Soit sous forme de textes informatifs dans la programmation, de comité de membres ou d'activités.

Des activités sont mises sur pied prioritairement pour faire connaître aux femmes leurs droits, oser prendre leur place dans un milieu démocratique.

- S'informe-t-elle
- Actualité 101

Voici les thèmes abordés cette année pour répondre à ces objectifs :

- Comprendre la loi Barette,
- Se préparer aux Élections fédérales
- Avoir toutes les informations pour sa retraite
- Contrer la violence faite aux femmes
- Marche exploratoire avec le SPVM 46
- Simulation d'un CA
- 12 jours d'actions contre la violence faite aux femmes avec la création de 12 vidéos en 12 jours.

85
visionnements

Journée de commémoration et d'action contre la violence faite aux femmes (6 décembre)

Afin de souligner cette journée de sensibilisation importante, un brunch suivi d'une distribution, au métro Honoré Beaugrand, d'un texte de conscientisation a eu lieu , en collaboration avec Info-femmes, un centre de femmes du quartier voisin. De plus, une invitation avait été lancée aux autres organismes du milieu à se joindre à l'événement.

- 200 rouleaux de parchemin distribués
- 24 femmes présentes

Ce fut un brunch exceptionnel, une ambiance entre femmes pour échanger nos vécus et la violence faite aux femmes. Il est temps que notre société mette un frein dans ce combat des femmes contre la violence. Nicole Ourdant

Volet inclusion et acceptation des différences

Avant même de pouvoir accepter les différences, il faut les comprendre, en parler. C'est dans cette optique que certaines activités du CFA ont été créées.

→ Actualité 101

→ Brunch et dîners

Les dîners communautaires ont changé de nom et de contenu au courant de l'année, mais en gardant toujours le même objectif qui est la compréhension et l'acceptation des différences. Tout cela, dans le but de créer une solidarité. Tout d'abord les dîne, dîne, parle,parle étaient un lieu d'échange où des femmes venaient partager leur vécue ainsi que des obstacles qu'elles ont dû surmonter dans la vie. Dès la session d'hiver, à la suite d'une demande des membres de remettre à la programmation les anciens dîners interculturels, les dîners découverte du monde ont vu le jour. À chaque rencontre, un pays différent a été présenté et une recette d'inspiration de ce pays dégusté. De plus, c'est aussi le moment de faire connaître la réalité et l'avancement des femmes dans les différents pays ce qui permettra un mouvement de solidarité et brisera les préjugés.

- Taux de satisfaction de 89%
- 9 dîners, 89 participantes

Très bonne ambiance. Le centre m'a beaucoup aidé à m'intégrer dans ma nouvelle société. Merci. - Anonyme

Volet création de liens

Étant avant tout un lieu où les femmes viennent pour briser leur isolement, le CFA s'assure d'avoir plusieurs activités ayant comme objectif la création de lien. Ces activités qui se veulent plus informelles et libres permettent aux femmes de discuter entre elles sans thèmes imposés.

- ↳ 6 à 9 entre femmes (mensuel)
- ↳ Dîners en bonne compagnie (hebdomadaire)
- ↳ Les pommes
- ↳ Le camp plein air Havre familial
- ↳ Sorties éducatives Musée Pointe-à Calière
- ↳ Sortie éducative au Musée de la femme
- ↳ Souper festif (Fête de printemps, Noël, 8 mars)

Ces fêtes sont toujours une grande réussite et un événement très attendu de la part des membres. En collaboration avec l'arrondissement d'Anjou qui nous prête annuellement et gratuitement des locaux et un autobus. Merci pour ce prêt qui permet ces événements.

- Taux de satisfaction généralement élevé (évaluation par témoignages)
- 117 participations

Excellente soirée. Bonne bouffe, bonne compagnie, bonne musique. Félicitations à tout(es) ceux qui ont participé à l'organisation.

Volet Développement des compétences

Ce volet se divise en 2 catégories distinctes, les langues et les connaissances diverses. Dans les 2 cas, le but est de permettre aux femmes de développer certaines connaissances et d'augmenter leur sentiment de compétence.

→ Actualité 101 (anciennement s'informe-t-elle)

Thème abordé :

- L'autodéfense et la prévention des agressions
- Comment faire une boîte à lunch santé
- Les pressions sociales et les critères de beauté
- Conjugué avec les différents rôles (mère, femme, épouse)

Le s'informe-t-elle avec sa formule d'animatrice invitée à chaque rencontre perdant en popularité, le fonctionnement a été revu et nommé en Actualité 101. Cette nouvelle activité permet une plus grande flexibilité, car certaines rencontres sont libres, afin de répondre rapidement aux demandes des membres ou d'animer une activité sur une actualité immédiate en lien avec notre mission.

- Taux de satisfaction de 94,5%
- 45 participations depuis septembre



L'anglais est
l'activité la plus
populaire

→ Langues

Chaque semaine, des rencontres pour aider à approfondir les connaissances et l'aisance dans l'utilisation de l'anglais et de l'espagnol ont lieu. La visibilité offerte pour ces 2 activités dans le Bottin de ressources de l'arrondissement en fait la principale porte d'entrée pour plusieurs membres qui entendent parler du CFA pour la première fois.

Depuis plusieurs années, l'animation des Jassettes en anglais était assurée par une bénévole, Martine Michaud, qui nous a quittés au courant de l'année pour des raisons personnelles. Toute l'équipe du CFA ainsi que les participantes tiennent à la remercier chaleureusement pour toutes les heures et l'énergie qu'elle a mise afin de faire de cette activité une si grande réussite.

- Satisfaction de 91%
- 382 participations

« Un après-midi de conversation espagnole c'est un plaisir, c'est INSTRUCTIF. J'adore tout mon groupe. Merci! Merci Rim merci Carrefour des femmes. » - Johanne

Cuisines collective

Cette activité répond autant au Volet développement des compétences qu'à celui de création de lien. 2020 a été une année très productive pour les cuisines collectives du CFA. En effet, il y a eu une augmentation de 30% du nombre de cuisines (17), de 60% du nombre de participations (91) et de 87% du nombre de portions (1587) depuis l'année dernière tout en ayant gardé environ le même nombre de participantes différentes. Ce que cela indique, c'est que les mêmes femmes reviennent plus souvent cuisiner au CFA. Une stabilité des groupes a permis aux femmes de créer des liens entre elles et aussi un sentiment d'appartenance envers LEUR CUISINE, comme elles le disent si bien elles-mêmes. Durant les animations, il n'est pas rare de voir des participantes échanger leurs coordonnées ou se rendre service. Cela démontre qu'un lien significatif se crée entre elles donc que l'isolement que plusieurs vivent est réduit. De plus, en ayant des groupes plus stables et des femmes ayant créé des liens, il est plus facile pour elle de prendre en charge certaines tâches qui jusqu'à maintenant relevaient de l'animatrice. En instaurant une meilleure confiance entre elle et elle-même, les femmes avancent de façon de plus en plus autonome tant au niveau des prises de décisions qu'au sujet des tâches individuelles à faire. Il est aussi notable que les femmes ont appris des notions d'économie lors de ces animations, car, même si le coût du panier d'épicerie a augmenté au courant de la dernière année, le prix par portion lors des cuisines a quant à lui diminué de .23\$ pour atteindre cette année 1,31\$ par repas, ce qui n'a pas été aussi bas de 2014! Une belle réussite sur plusieurs plans que nous souhaitons voir continuer au courant de la prochaine année.



«J'ai commencé la cuisine collective pour mieux manger vu que je ne faisais plus à manger. Ce que ça m'a apporté et que je n'avais pas prévu c'est : que j'avais moins de misère à boucler mon budget vu que j'avais des petits repas dans le congélo j'allais moins au restaurant. Je pouvais entre 2 activités passer à la maison manger un de mes petits repas. On est 4 avec la responsable c'est vraiment plaisant de cuisiner ensemble une fois par mois. » - Ginette

PHOTOS DES ACTIVITÉS



Actions collectives

Cet automne le Carrefour des femmes d'Anjou a été très engagé auprès de la population en menant plusieurs actions revendicatives sur les lacunes sociétales actuelles.

Dans un premier temps, deux pétitions ont été créées. L'une sur l'importance de la construction de nouveaux logements sociaux, et l'autre sur l'environnement. Touchées par cette action, les membres du centre se sont mobilisées en signant les pétitions et en faisant de la publicité auprès des gens du quartier. Elles ont aussi créé des affiches sur les revendications climatiques, mises sur la porte d'entrée du centre.

Dans un deuxième temps, une action intitulée « Libérons le trésor, pour une meilleure justice sociale » a été amorcée. Le but de cette action, était de noter sur de faux diamants, placés dans un coffre aux trésors, des revendications en matière du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, de la Santé et des Services sociaux, de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur et de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration ; à envoyer aux ministères appropriés.

Dans un troisième temps, le CFA a fait des activités de sensibilisation et d'éducation sur les paliers gouvernementaux en prévision des élections fédérales d'octobre 2019. Pour faire suite à ces animations, le comité Femmes engagées a mis sur pied un sous-comité revendicatif sur les enjeux féministes négligés lors de la campagne électorale 2019. Elles ont tenu plusieurs rencontres pour réfléchir et élaborer des actions visant l'amélioration de la qualité de vie des citoyennes. Solidaires les unes envers les autres, le comité Femmes engagées a écrit un cahier de revendications afin de faire écouter, la voix des femmes du quartier auprès des candidats électoraux !

Pour chaque action entreprise cet automne, tous les organismes communautaires d'Anjou ont été invités à y participer, car ensemble tout est possible !



Femmes engagées

Qui sont ces femmes engagées ? Ce sont des femmes qui se sont mises ensemble pour travailler sur une cause qui leur tient à cœur. Leur but est d'approfondir sur les dossiers choisis, de sensibiliser les membres et les citoyens d'Anjou.

Les deux thèmes élaborés en 2019-2020 :

→ Mutilations Génitale Féminine (comité Elles)

→ Écologie

« Le carrefour des femmes d'Anjou est d'un grand réconfort pour moi mon moyen de ressourcement avec le comité ELLE. J'ai rencontré des femmes de cœur de partage et d'amitié. J'avais quelques connaissances sur le sujet de l'excision, mais je ne me doutais pas de l'ampleur de la pratique à travers le monde ni des dégâts occasionnés sur les filles et les femmes en général, son impact sur leur santé physique et morale avec notre équipe (ELLE) formidable nous essayons de comprendre pour pouvoir sensibiliser les autres femmes à cette pratique barbare et apporter notre infinie contribution. Je souhaite une bonne continuation pour tout le monde. Merci CFA »
- Hourí Betouche

Le saviez-vous?

En tant que centre de femmes, l'une des missions est de sensibiliser les femmes et leur apporter des connaissances sur divers sujet afin qu'elles puissent être mieux outillées pour défendre leurs droits et intérêts. Pour ce faire, deux fois par mois, les sujets du pan de mur à l'accueil dédié à l'information changent en fonction des thèmes, problématiques sociales et actions du moment.

Marche aux 1000 parapluies

Le CFA lutte contre la pauvreté des femmes et l'exclusion sociale de celles-ci. Il va de soi que le Carrefour des femmes d'Anjou supporte la campagne annuelle de Centraide, la marche des 1000 parapluies. Centraide est l'un des principaux bailleurs de fonds. Sans leur appui financier, le CFA ne pourrait pas offrir les services et activités actuels. Chaque année, c'est avec plaisir de participer à cette marche, accompagnée des membres. Merci, Centraide, d'être un partenaire pour le CFA



COLLABORATIONS

Puisque le CFA croit que l'union fait la force, il participe à plusieurs Tables de concertation et assiste à des rencontres de partenariat.

- Table de concertation en violence conjugale de la Pointe de l'île.
- Maison d'hébergement d'Anjou
- Cégep Marie Victorin
- Stagiaires
- SAC Par le prêt du local de la garderie.
- Concertation Anjou
- Arrondissement Anjou
- TGFM , ensemble, en route vers l'égalité

Pour la nouvelle décennie, le Carrefour des femmes d'Anjou est devenu membre du projet Femmes et rapport à la ville, chapeauté par la Table des groupes des femmes de Montréal. Une initiative nécessaire qui a pour objectif d'alimenter une réflexion et soutenir des actions au sein de différents acteurs communautaires et municipaux afin de rendre la ville de Montréal un lieu plus inclusif et sécuritaire pour les femmes aux multiples identités. Un projet centré sur une approche intersectionnelle et qui construit à travers les échanges de près d'une trentaine de regroupements de femmes. Au-delà de ce projet, une boîte à outils sera mise à disposition de membres de la table ainsi qu'à toutes autres consultations citoyennes pour soutenir l'évaluation et la mobilisation autour d'une réflexion sur la pleine intégration et les conditions de vie décente de femmes d'ici. L'apport du CFA permettra donc de dénoncer et combattre les enjeux des femmes angevines identifiés au travers de services et des interventions offertes par le carrefour.

Adhésions

De par son adhésion, le CFA est impliqué dans les groupes suivants:

- Le Réseau d'action des femmes en santé et services sociaux (RAFSSS).
- Le Regroupement des cuisines collectives du Québec (RCCQ).
- L'Association des haltes-garderies communautaires du Québec (AHGCCQ).
- Le Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM).

GESTION ADMINISTRATIVE ET RESSOURCES HUMAINES

L'équipe

- Rim El Khouja, Coordinatrice
- Jeanne-Françoise Nsanganiyumukama, Responsable de l'accueil
- Lyne Bordeleau, Responsable des activités
- Caroline Gravel, Responsable de la visibilité
- Myriam St-Louis (remplacement de maternité de Caroline Gravel)

Formations

Une intervenante sociale doit s'assurer de la sécurité physique et psychologique des personnes avec qui elle intervient. Il se doit d'accompagner les gens dans leur démarche pour trouver des solutions durables et efficaces aux problèmes sociaux rencontrés. Ces pourquoi les formations pour les intervenantes sont essentielles

- Intervention en situation de crise
- Formation sécurité incendie
- Intervention en crise suicidaire
- Formation Word et Excel
- Animation et intervention de groupe
- Rapport de force et jeux de pouvoir
- Intervention individuelle

De plus, la démarche d'accompagnement qui avait débuté l'année dernière s'est terminée.

Stagiaires

- Kerna Desalines
- Viviane Renaud

Mon expérience en tant que stagiaire au Carrefour des femmes d'Anjou a été un engrais indispensable à ma croissance en tant que future intervenante, mais aussi en tant que femme. Côtayer des femmes en constante reprise de pouvoir sur leur vie a permis à la timide féministe en moi de comprendre l'importance et le pouvoir de la solidarité, de l'autonomie, de la justice et du respect. Rim, Caroline, Lyne, Jeanne, Myriam et Kerna ont été comme les membres pour moi, des femmes inspirantes, fortes et dévouées. Mon passage au CFA est parfaitement reflété par l'accueil que j'ai eu dès mon arrivée; chaleureux, humain et sans jugement. Si je n'avais qu'un seul mot à dire à toutes, je dirais tout simplement merci. Merci pour l'écoute. Merci pour les échanges riches avec les membres. Mais surtout, merci de m'avoir permis de mieux connaître la féministe que je suis. Au plaisir de recroiser vos chemins.

- Viviane

SOURCE DE FINANCEMENT

Programme de soutien aux organismes communautaires	<p><i>Agence de la santé et des services sociaux de Montréal</i></p> <p>Québec </p>
Centraide du Grand Montréal	
Subvention Halte Garderie Subvention ELE (2017-2019)	<p><i>Famille et Aînés</i></p> <p>Québec </p>
Concertation pour l'emploi Remboursement 50% de la démarche de consultation	<p><i>Emploi</i></p> <p>Québec </p>
Remboursement taxes affaires pour OBNL locataires Prêt de Locaux (salle Roger Rousseau) et bus d'Anjou	
Députée provinciale, Mme Lise Thériault	

CONCLUSION

Malgré que l'année 2019-2020 se soit clôturée de façon précipitée et nous ait amenés à changer notre fonctionnement comme centre, elle reste malgré toute une année enrichissante sur plusieurs aspects. Nous pouvons être fières du chemin parcouru et aussi de notre capacité à s'adapter et à être présente pour nos membres, quelle que soit la situation. La COVID-19 nous a permis d'en prendre conscience.

Nous souhaitons pour le CFA pour la prochaine année qu'il continue à grandir et à apprendre de ses embuches.

Priorités d'Actions, voir le document en annexe 2